Негосударственное частное некоммерческое
образовательное учреждение высшего образования
«Армавирский гуманитарно-социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор НЧНОУ ВО «АГСИ»

Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 01AAFAC20090AF99A4A1E44931B643029
Владелец: Токарь Александр Сергеевич
Действителен: с 20.01.2023 по 20.04.2024

_____ А.С.Токарь

«28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б.1.О.37 СУПЕРВИЗИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология (бакалавр)
Профиль: Социальная психология
Форма обучения: очная, очно-заочная
(2019,2020,2021,2022 год набора)

Армавир, 2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Супервизия в деятельности психолога» является формирование у обучающихся способности поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

Для достижения данной цели необходима реализация следующих **задач**:

- дать представления о цели, задачах и возможностях супервизии;
- освоить терминологию и ознакомиться с основными функциями супервизии;
- сформировать убежденность в практической значимости супервизии в преодолении личностных причин, мешающих становлению и развитию психолога-консультанта;
- стимулировать мотивацию в самореализации в профессии, в том числе с помощью супервизии.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Супервизия в деятельности психолога» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Супервизия в деятельности психолога» изучается в 5 семестре очной формы обучения, в 9 семестре очно-заочной формы обучения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	**Наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**
ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.1 Осознает виды профессиональной деятельности психолога и требования к профессиональной компетенции психолога;	**Знать:** этические принципы, юридические нормы в психологической деятельности, модели, форматы, методы проведения супервизии; **Уметь:** поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет готовности работать под супервизией, выбирать, и применять психодиагностический инструментарий для оценки результатов обучения и выявления трудностей в обучении; **Владеть:** способами и приемами повышения уровня собственной компетенции и компетенции других специалистов для решения задач профессиональной деятельности;

	ПК-7.2 Проявляет готовность поддерживать и развивать уровень профессиональной компетенции под руководством супервизора;	**Знает:** понятие, этику, принципы, этапы, функции психологической супервизии; **Умеет:** применять знания о психологической супервизии в целях собственного профессионального развития; **Владеет:** навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

понятие, этику, принципы, этапы, функции психологической супервизии;

Уметь:

применять знания о психологической супервизии в целях собственного профессионального развития применять знания о психологической супервизии в целях собственного профессионального развития в области психолого-педегогического консультирования клиентов по выявленным у них проблемам, в области разработки и осуществления программ системного пролонгированного сопровождения;

применять знания о психологической супервизии в целях собственного профессионального развития в области оказания индивидуальной и групповой психологической помощи детям и подросткам с девиантным поведением;

Иметь навыки и (или) опыт деятельности (владеть):

опытом получения психологической супервизии в области психолого-педегогического консультирования, в области разработки и реализации программ системного пролонгированного сопровождения, в области оказания индивидуальной и групповой психологической помощи детям и подросткам с девиантным поведением.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**66.3**	**66.3**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**60**	60
Лекции	30	30
Лабораторные	-	-
Практические занятия	30	30
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа		

	41.7	**41.7**
Контроль	**36**	**36**
ИТОГО:	**144**	**144**
Общая трудоемкость	**4**	**4**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	9 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**58.3**	**58.3**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**52**	52
Лекции	24	24
Лабораторные	-	-
Практические занятия	28	28
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**67.7**	**67.7**
Контроль	**18**	**18**
ИТОГО:	**144**	**144**
Общая трудоемкость	**4**	**4**

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Тема 1. Супервизия в деятельности психолога	Современные представления о супервизии. Супервизорство и супервизия: основные понятия. Цель и задачи супервизии. Функции супервизии. Наставничество: цель, задачи. Организация наставничества. Этические и юридические принципы супервизии: компетентность, конфиденциальность, ответственность. Защита прав клиента и супервизируемого специалиста.	ОПК-7
Тема 2. Стили, формы и модели супервизии	Супервизорские стили. Факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические. Эффективные стили деятельности: ориентированный на решение проблемы, межличностно-сензитивный и располагающий. Неэффективные стили: аморфный, неподдерживающий, терапевтический. Супервизорские стили по Фридлендеру и Варду. Классификация Русселя и Теренса. Формы супервизии: индивидуальная, групповая, коллегиальная, коллективная, очная и заочная. Метод оценки уровня профессионального развития супервизируемого при осуществлении мониторинга (протокол). Алгоритм индивидуальной,	ОПК-7

	групповой супервизии. Роль «листа восприятия» в групповой супервизии. Коллегиальная супервизия: триадическая модель Спайса. Коллективная модель. Понятие, классификация и содержание моделей супервизии. Эволюционные модели. Модели специфичной ориентации. Модели развития. Процессуальная модель. Интегративная модель супервизии. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная: семимерная модель.	
Тема 3. Организация процесса супервизии	Процесс супервизии и его организация. Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Первая супервизорская сессия. Характеристики супервизорского пространства. Контракт в супервизии: формирование контракта, элементы и обсуждение контракта. Подготовка к супервизии. Методические приемы супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Процесс супервизии. Активность в супервизорском процессе. Оценивание супервизора (Бордеро и Леддик). Принятие ответственности в качестве супервизируемого по представлениям Инскипп и Проктор. Субъект и объект супервизии.	ОПК-7
Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога	Супервизорские группы. Факторы группового процесса. Интерперсональное влияние и его составляющие. Значение межличностных отношений. Цели и задачи группового ведущего. Стратегии группового ведения. Активация и управление групповой активностью. Выбор для группового вмешательства. Завершение группового процесса. Критерии эффективности группового процесса. Терапевтическая группа и тренинг. Сходство и различие. Правила организации тренинга в зависимости от поставленной задачи. Программа тренинга: выбор, проектирование, проведение.	ОПК-7

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Супервизия в деятельности психолога	6	-	6	11
Тема 2. Стили, формы и модели супервизии	8	-	8	10
Тема 3. Организация процесса супервизии	8		8	10
Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога	8		8	10.7
Итого (часов)	30	-	30	41.7
Форма контроля	Экзамен			

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Супервизия в деятельности психолога	6	-	6	17
Тема 2. Стили, формы и модели супервизии	6	-	6	17
Тема 3. Организация процесса супервизии	6		8	17
Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога	6		8	16.7
Итого (часов)	24	-	28	67.7
Форма контроля	Экзамен			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература:

1. Кибальченко, И. А. Психология креативности, одаренности и гениальности [Электронный ресурс]: учебник / И. А. Кибальченко, Т. В. Эксакусто. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2021. – 237 с. – ISBN 978-5-9275-3949-9. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/121931.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич

[и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. – 163 c. – ISBN 978-5-94621-817-7. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/116831.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Психология XXI века [Электронный ресурс]: учебник для вузов / И. О. Александров, Ю. И. Александров, В. А. Агарков [и др.]; под редакцией В. Н. Дружинина. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 864 c. – ISBN 978-5-4486-0764-6. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/88197.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.2. Дополнительная литература

1. Абрамова, Г. С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 142 c. – ISBN 978-5-4486-0837-7. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/88159.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Прометей, 2018. – 362 c. – ISBN 978-5-906879-71-4. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/94513.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Гурьянова, Т. Н. Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Т. Н. Гурьянова. – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. – 180 c. – ISBN 978-5-7882-1904-2. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62007.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Когнитивная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / И. В. Блинникова, А. Н. Воронин, В. Н. Дружинин [и др.]; под редакцией В. Н. Дружинина, Д. В. Ушакова. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 480 c. – ISBN 978-5-4486-0820-9. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/88168.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Кораблина, Е. П. Самопомощь в процессе профессиональной подготовки психологов-консультантов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. – Электрон. текстовые данные. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. – 64 c. – ISBN 978-5-8064-2549-3. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/98623.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Обухова, Ю. В. Практическая психология личности: тренинговые технологии в работе педагога-психолога [Электронный ресурс] / Ю. В. Обухова. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2020. – 124 c. – ISBN 978-5-9275-3654-2. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/115526.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Психологическое консультирование. Ч.1: методологические и методические основы психологического консультирования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2017. – 98 c. – ISBN нет. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/109069.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Супервизия супервизора: практика в поиске теории [Электронный ресурс] / Дж. Винер, Р. Майзен, Дж. Дакхэм [и др.]; под редакцией Дж. Винер, Р. Майзен, Дж. Дакхэм; пер. З. А. Кривулина, В. В. Зеленский. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Когито-Центр, 2006. – 352 c. – ISBN 5-89353-196-5. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/32154.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Харитонова, Е. В. Психология социально-профессиональной востребованности личности [Электронный ресурс] / Е. В. Харитонова. – Электрон. текстовые данные. – М.: Институт психологии РАН, 2014. – 416 c. – ISBN 978-5-9270-0280-1. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32147.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Хиггинс, Р. Методы анализа клинических случаев: руководство для начинающих психотерапевтов [Электронный ресурс] / Робин Хиггинс; перевод А. Боковиков, А. Колегов. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Когито-Центр, 2019. – 167 c. – ISBN 1-85302-182-2, 5-89353-091-8. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/88322.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.3 Лицензионное программное обеспечение

1. Windows 10 pro
2. Liber Office (free)
3. Open Office.org (free)
4. ABBYY FineReader 11 Professional Edition
5. 7Zip (free)
6. Google Chrome (free)
7. Mozilla Firefox (free)
8. VLC player (видео плейер)
9. AIMP (ауди оплейер)
10. GIMP (Графический редактор)
11. K-Lite (кодеки для воспроизведения видео)
12. Irfanview (просмотр фото)
13. Adobe Flash Player
14. Adobe Reader (просмотр PDF)

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российское образование. Федеральный образовательный портал – Режим доступа: www.edu.ru.

2. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/

3. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gnpbu.ru.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rsl.ru.

5. Президентская библиотека – http://www.prlib.ru.

6. «Психологическая литература в Интернете» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.psy.msu.ru/links/liter.html, который размещен на сайте факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова.

7. Электронно-библиотечная система IPRbookshttp://www.iprbookshop.ru

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

2. Информационно-правовой сервер «Гарант» http://www.garant.ru/

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.6)	**Учебная мебель:** стол на 2 посадочных места (11шт.), стул (22 шт.), стол преподавателя (1шт.), доска маркерная (1шт.). **Технические средства обучения:** компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, мультмедийное оборудование (видеопроектор, экран). телевизор
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.7)	**Учебная мебель:** стол на 2 посадочных места (6шт.), стул (12 шт.). **Технические средства обучения:** оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (12 шт)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.5)	**Учебная мебель:** стол на 2 посадочных места (1шт.), стул (2 шт.). **Технические средства обучения:** оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (2 шт)
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.8)	Стеллажи, инвентарь, учебное оборудование

10.ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

– Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных

образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента. оказывающего обучающемуся необходимую помощь:

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря. к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3.Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально- технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров: наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также

сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, выполнение практических заданий, решения тестовых заданий.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач.	Минимальный уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы	Базовый уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Высокий уровень

11. 2 Оценочные материалыдля проведения текущего контроля

ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией (контролируемый

индикатор достижения ОПК-7.1 Осознает виды профессиональной деятельности психолога и требования к профессиональной компетенции психолога; ОПК-7.2 Проявляет готовность поддерживать и развивать уровень профессиональной компетенции под руководством супервизора).

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает этические принципы, юридические нормы в психологической деятельности, модели, форматы, методы проведения супервизии; Знает понятие, этику, принципы, этапы, функции психологической супервизии;

Типовые задания для устного опроса

1. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом.
2. Современное состояние и перспективы развития супервизии.
3. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров.
4. Этика супервизора.
5. Типы супервизии.
6. Профессиональное развитие супервизора.
7. Модели супервизии: эволюционные, модели специфичной ориентации, интегративные, модель развития, процессуальная модель.
8. Супервизорские стили.
9. Супервизорские отношения.
10. Организационные условия супервизии.
11. Уровни супервизии.
12. Формы супервизии.
13. Организация процесса супервизии.
14. Безопасное пространство.
15. Подготовка к супервизии.
16. Процесс супервизии.
17. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
18. Личность супервизора.
19. Форматы супервизии.
20. Супервизорская система.
21. Супервизорские вмешательства.
22. Проблемы и вопросы этики в супервизии.
23. Классификация ошибок в супервизорской деятельности (ошибки тактические, ошибки присоединения, ошибки диагностики).
24. Трудности осуществления супервизорского процесса.
25. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решение задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты;

	- проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Типовые задания к ситуационным практикумам (кейс-стади).

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Ситуационный практикум №1.

Как работать с клиентом, у которого конфликт с родителями.

Встреча с супервизором психолога-стажера. Ориентировка на месте.

Выстраивание контакта: знакомство, представления друг другу.

СВ:?

ПС: Запрос психолога к супервизору: не могу справиться в работе с клиенткой, у которой конфликт с родителями.

СВ: что Вы считаете можно отнести к контрольным моментам нашей работы?

ПС: я смогу не оправдывать клиентку и не обвинять родителей.

СВ: сколько времени Вы можете потратить на разбор ситуации?

ПС: 2 или 3 сессии.

СВ: тогда обговорим условия контракта? (причина совместной работы, время, место, частота сессий, оплата, методы оценки результата)

СВ: что Вы считаете нужным рассказать для начала работы?

ПС: у меня есть протокол нашей беседы. Ко мне пришла на консультацию девушка, которая не может построить отношения с родителями. Говорит, что очень их любит, но в последнее время они стали относиться друг к другу как враги. Она переживает, что ее постоянно раздражают их замечания. Она сказала, что пыталась им доказать, что она уже взрослая и не надо ее так опекать, но они не понимают. А, в добавок, она делает ошибки, мелкие, дурацкие, но как будто подтверждает им, что она без них не справится. И она чувствует, что мама видит ее ошибки и как будто ее все время укоряет: «… вот тебе говорила, предупреждала, а теперь сама мучайся» и т.д. У меня у самой аналогичный конфликт с родителями, я встаю на сторону девушки и не понимаю, что делать дальше. Я в тупике.

Протокол:

Кл: Это, пожалуй, один из извечных конфликтов, порождающий много споров и обсуждений, имеющий не один пример в литературе и в личной жизни каждого. Есть тому

множество причин и поводов и в моем случае они не столь оригинальны, но с современным оттенком.

Столкновение произошло довольно давно, но хорошо запомнилось.

Основными сторонами конфликта являются старшее поколение в лице родителей (отца и матери) и подрастающее поколение, т.е. лично я в 17 лет.

Пс: Тип конфликтной ситуации в данном случае – конфликт между личностью и группой, поскольку в данном случае оба родителя занимали активную позицию в конфликте.

Кл: Предметом конфликта послужило желание родителей распределять моё время по своему усмотрению, о чем более подробно будет рассказано ниже.

Пс: Объект конфликта – время клиентки.

Кл: Мое время по сути своей всегда находится в дефиците и из-за него и возник спор. Т.е. дело было не в том, что я выполняю и чего не выполняю, родителям было принципиально когда.

Целью для родителей было утверждение своих правил время провождения во всем (куда включается учеба, личная жизнь, работа по дому и другая помощь), тех правил, которые они считали верными и логичными со своей точки зрения. Для меня же мотивом являлось желание изменить сложившийся стереотип “домашнего ребенка”, показать, что преуспеть абсолютно во всем вышеперечисленном невозможно.

Действия родителей заключались в прямом указании, что и когда мне делать, и до определенного возраста это правильно и действенно. Со своей стороны я эти указания пытался выполнять в меру своих возможностей, но принцип “успеть все, но кое-как” мне не свойственен, поэтому на что-то времени не оставалось, а попытки объяснить ситуацию не приводили к пониманию.

Мать и отец в тот период очень много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу.

Приходя вечером уставшими домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены, т.е. получалось, приношу мало пользы семье, в это время я сижу за компьютером и уверяю их, что дел по учебе все еще много. При этом им было уже абсолютно неинтересно занят ли я делом за ПК или “просиживаю штаны”.

Задавался логичный вопрос, что же я делал днем. О личной жизни они знали крайне мало, из чего строились предположения, что время тратится и на это.

Пс: у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка, и впечатление это было, скорее всего, подкреплено домыслами о том, чего они не знали.

Кл: С моей же стороны все было проще. Выполняя пожелания родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “съедающая” кучу времени.

Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел, а лишь мнение, что я должен успевать все выполнять по учебе, что личная жизнь моя пока не имеет серьезных перспектив, а помощь родителям это “единственное о чем мы просим”. Слова в этом духе подтолкнули к более “взрослому” решению проблемы.

Пс: описанные выше обстоятельства создали напряженною обстановку в общении, усталость и раздражительность.

Кл: Все это подтолкнуло меня к дальнейшим действиям. Инцидент. Очередной вечер. Родители вместе поздно возвращаются домой, что только сплачивает их. Я поглощен в свои дела, с полным отсутствием интереса, что творится в оставшейся части квартиры. Простые бытовые дела должны были лечь на чьи-то плечи, и именно мой отрешенный вид, по их мнению, “ничего не делающий”, стал последней каплей. Конфликт разворачивался довольно стандартно. Отец и мать резко высказывают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задевает. Попытки доказать свою “небезполезность” встречают

новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время, крайне идеалистические надо сказать, без учета всей сложности обучения.

Кульминацией конфликта стало затрагивание других аспектов моей жизни яростной критикой, на что мне уже в отчаянии пришлось убеждать их в непонимании. Старшим поколением вскоре было найдено простое решение – прямое управление моим временем. Высказаны прямые требования: столько-то времени за ПК и учебой, столько по дому, точно по часам спать. Воплощать свои планы они начали естественно сразу, изъятием средств коммуникации и выключением ПК. Вот теперь я понимаю, что я не могу с ними жить. Но и уйти из дома не могу. Как я их оставлю, ведь они меня любят. Я не знаю, что делать.

Пс: я очень сочувствую девушке. Мне все время хотелось сказать: «А знаешь как у меня? И что я им только не говорила!». Конечно, виноваты родители, ведь они старше и опытнее, в конце концов, могут почитать литературу о конфликтах в семье и подумать над своим. Они неправы, но я не знаю, как помочь клиентке ведь мое сочувствие ей не поможет.

СВ: в каком состоянии Вы находитесь сейчас?

Пс: мне неуютно. Я понимаю, что попалась на ерунде. И ничего не могу с собой поделать.

Пс оценивает себя, неприятное чувство усиливается присутствием СВ, возможно Пс думает сейчас: «А зачем пришла и надо ли было вообще приходить?

СВ: Вы в тупике и Ваше состояние понятно. Вам комфортно в таком состоянии? Пс: нет, мне плохо, тем более, что я знаю, что оно помешает нашей работе.

СВ: (молчит). ПС: (молчит)

СВ дает возможность Пс справиться со своим состояние самой.

Молчание в 1-2 минуты – нормальное, рабочее, 2-3 – уже говорит, что

Пс внутри переживает, борется. Если молчание длится дольше, то надо особенно внимательно следить за невербальными проявлениями стажера. Длительность паузы будет зависеть от жесткости СВ. Он может вообще не заговорить до конца сессии. Это крайний вариант. Как правило, СВ все же идет на уступку, помогает Пс преодолеть возникающий барьер молчания. Но такой посыл может быть расценен как проявление слабости и в дальнейшем использоваться Пс как инструмент для воздействия на СВ. Надо четко контролировать стажера и не допускать манипуляций.

СВ: Как Вы сейчас себя чувствуете? Какие методы Вы обычно применяете для возвращения в состояние «здесь–и-сейчас»?

Пс: надо применить любые экстренные методы, чтобы прийти в состояние «здесь-и-сейчас». (снова контроль состояния и цели прихода

Пс, т.к. прежняя была заявлена в измененном состоянии) (записали цели и проверили контрольные маркеры)

СВ: И так. Какой запрос был у клиентки?

Пс: она хотела вернуть добрые, теплые отношения с родителями, не сердиться на них.

СВ: какие гипотезы Вы выделили для себя в процессе работы с клиентом? (перечисление)

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

Резюмировать роли, представленные в материале.

1. Какова проблема психолога?
2. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
3. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
4. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
5. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
6. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Ситуационный практикум №2. Психолог в треугольнике «спасательства».

Протокол сессии.

В. - Все мои друзья говорят обо мне как об очень веселом, энергичном человеке, который любит жизнь, который постоянно с улыбкой по жизни,… Но не многие знают, что в глубине

души меня мучают вопросы, переживания за саму себя, не уверенность и я это называю нелюбовь к себе. Когда мне люди говорят не приятные вещи и колкости, они как будто записываются в мой мозг и я, скорее всего, вспомню их, чем комплименты, которые мне говорят другие. Это нелюбовь к себе очень влияет на мои отношения с противоположным полом, я подсознательно выбираю таких мужчин, которые подавляют меня, и они каждый раз говорят мне о том, что я не соответствую какому-то идеалу. Ужасные ощущения, панический страх, ощущение, что ты не соответствуешь…

ПС: на мой взгляд очень обаятельная молодая девушка. Что на себя наговаривает?

ПС. - Валерия, почему вы так себе не нравитесь?

В. -Вот например, в метро, если на меня смотрит человек, значит, я из всей толпы выделяюсь своим уродством.

ПС. – Каким именно?

В. – Я не могу так сказать, но может фигурой, ростом, лицом… ПС.

– И что в вас не так?

В. –Но я когда рассматриваю свои фото в первый момент, я их вообще не принимаю, я смотрю на них и говорю маме: «Как ты вообще родила такое?»

ПС. – Вы с мамой похожи?

В. –Я очень хотела быть на нее похожа, потом, когда умер папа, мы стали близки с мамой, и дошло до того, что я не просто стала на нее похожа, а очень часто на улице кто-то из маминых знакомых догоняет меня и хочет назвать ее именем говорит, «Господи, Ирина, я издалека подумал что это мама твоя!»

ПС. –А когда вы потеряли отца?

В. – 7 лет назад.

ПС. – Тяжело переносили утрату?

В. –Мой папа умер, когда ему было 36 лет, и сейчас у меня есть друзья, которым столько же, и я очень слабо в это верю (тяжело вздыхает) вот…

ПС. – Слабо верите, что это могло случиться?

В. (Плачет) – Что в таком молодом возрасте уходят…Получилось это довольно неожиданно для меня и для всей моей семьи, он видимо не говорил, что болен, и за 3 дня умер…И для меня это был самый любимый человек в жизни!

ПС: возникло желание ее защитить, успокоить, может надо поработать, чтобы снять эту психологическую травму у нее?

ПС. -Простите, не знала что это все так тяжело для вас… В. –Я и сама не знала.

ПС. – Вернемся к нашему чувству нелюбви к себе , когда вы первый раз заметили это?

В. – Вы знаете, мне кажется, что это всегда со мной было. С первых классов школы я замечала, что сама себе не нравлюсь. Первая влюбленность и как всегда безответная. Потом об этом все узнали, подсмеивались надо мной…

ПС. – Какие-то неприятные вещи говорили? В. – Да, говорили, что толстая, не красивая. ПС. – А сейчас как личная жизнь сложилась?

В. – Со стороны (смеется), все говорят, что у меня куча поклонников, бурная жизнь, но меня не устраивает такой расклад!

ПС. – Что же в нем такого?

В. – Вы знаете, просто все кавалеры, которые были рядом как с одного портрета в поведении. И каждый раз, когда у меня заканчивается новый роман, моя мама вздыхает и все вздыхают, как ты опомнилась и все это прекратилось. У меня был опыт, когда я очень нравилась человеку, и он предлагал серьезные отношения, довольно настойчиво, хотел встречаться со мной, но я как то не знаю… Я отказала ему.

ПС: возникло ощущение досады. Так она ничего не найдет. Запуталась А мне хочется ее поддержать.

ПС. – Этот человек не унижал вас?

В. – Нет, наоборот, холил, лелеял, и не один он был, просто я всегда думала, что со мной такого, почему я выбираю тех, кто издевается надо мной?!
ПС. - Когда девочке 10-12 лет, она постепенно готовиться стать женщиной, в ее жизни есть два важных человека, какие?
В. – Папа и мама
ПС. – Да, и в этот момент у девочки должно сформироваться представление, что такое идеальный мужчина. Он должен быть чем-то похож на отца, по тому, что отец - самый любимый и самый важный человек в жизни.
В. – Если бы я встретила такого человека я, наверное, была бы счастлива. ПС. – Как звали вашего отца?
В. – Сергей
ПС. – А как звали молодого человека которого вы любили с 7 по 11 класс? В. – Сергей, мне в основном Сергеи попадаются.
ПС. – Видимо это случайно происходит? В. – Да (иронизирует, смеется)
ПС. – В этом возрасте девочка очень близка с мамой, по тому, что мама олицетворяет женщину, какой она должна быть, поэтому ей очень важно, что бы мама одобрила молодого человека, который кажется девочке симпатичным. – Как мама относилась к вашим чувствам к Сергею?
В. – Она всегда меня поддерживала. Вот на начальном этапе, когда она слышала что начинается какой-то роман, она всегда поддерживала, всегда радовалась искренне.
ПС. – У вас была романтическая влюбленность, в человека, который носил имя отца и был одобрен мамой как возможный претендент на сердце девочки, и как он относился к вам?
В. – Никак
ПС. – А как относились его друзья? В. – Смеялись (подавленно)
ПС: хорошо ее понимаю. У меня было также и сколько пролито слез!
ПС. – Какие вещи они говорили?
В. – Неприятные, относительно внешности.
ПС. – У нас сформировался идеальный образ мужчины, который говорит вам: «Ты не красивая, ты толстая, ты никуда не годишься и вообще на что ты позарилась?!!!»
В. – Да (кивает, виновато улыбается)
ПС. – И это наш идеальный образ мужчины? В. –Получается что так.
ПС. – И в результате у нас появляются мужчины, которые нас холят и лелеют, а вы что говорите?
В. – Ты мне не нравишься (смотрит в пол)
ПС. – А вот появляется тот, который обижает, говорит гадости, что я в тебе разочаровался и с ним мы продолжаем поддерживать связь. Вы говорите о себе в 3-ем лице, когда вам надо что- то о себе рассказывать, это значит что вы дистанцированны от себя. Вы не принимаете себя, такой, какая вы есть на самом деле.
В. – Да (кивает)
ПС. – Начать нужно с того, что бы говорить о себе в 1-ом лице. В. – Это самое сложное.
ПС. – А что говорят остальные не важно, по этому вы начинаете говорить от своего собственного «Я». Скажите мне от своего лица, что вы сейчас думаете и какое решение сейчас принимаете?
ПС: обращаю внимание, что говорю с ней установками.
В. – Я теперь буду говорить то, что я думаю, не бояться этого и высказывать свои желания и не говорить, не думать о себе плохо, не знаю….Постараюсь себя полюбить, по тому что если бы я себя полюбила , наверное этому бы обрадовались мои близкие , я в первую очередь и наверное надо принять себя такой какая я есть.
ПС. – И поверьте, это будет очень приятное приобретение, есть за что. Спасибо вам большое, я очень рада, что это решение сейчас вами принято и счастливого вам пути!
В. –Спасибо вам большое (улыбается) ПС. – Спасибо вам!

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.
1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
8. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Ситуационный практикум № 3. Не могу работать с клиенткой!

Пс: вот уже два дня не могу отделаться от впечатления рассказанного клиенткой. У меня ощущение, что я «включилась» в ее событие. Даже дома не находила места. Что произошло? Меня ситуация раздражает, но никак не пойму с чего начать.

Протокол беседы с клиентом.

Кл: Я работаю в женском коллективе продавцом-консультантом.

Возраст сотрудниц разный, как и их семейное положение. Работа тяжелая, т.к. мы 11 часов на ногах (в прямом смысле, нам нельзя сидеть даже 1 минуту), к тому же работа с покупателями выматывает. На этой работе я поняла, что могу ненавидеть людей. Даже маленьких детей, которые так и норовят испортить стеллажи, которые я так долго и кропотливо выставляла, а их родителей еще больше, потому что не следят за ними, а иногда ведут себя еще хуже, чем эти дети. А еще 90% покупателей разговаривают с продавцами так, как будто мы отбросы общества, неудачники.

Пс: отмечаю негатив на покупателей. Сколько раз я ловила эти ненавидящие взгляды в магазине от продавцов. И чем моложе и «навороченнее» девица, стоящая у стеллажа, тем труднее с ней разговаривать. От их взглядов хочется уйти из магазина.

Кл: Устроилась я недавно и, как мне показалось, неплохо влилась в коллектив. Девочки охотно рассказывали о себе, я – о себе. Работая в одном помещении, достаточно маленьком из-за большого количества стеллажей с товаром, мы много общаемся (что делать по правилам магазина нам категорически запрещено). Как и на любой работе, и те только, кто-то нравился мне больше, кто-то меньше. С двумя, Катей и Надеждой, я более близка по духу и по жизненным понятиям, поэтому общаться с этими девушками мне доставляет большое удовольствие. Они мне больше подходят по возрасту и по семейному положению. Они, как и я – матери одиночки (в разводе). К тому же, по интеллекту лучше всего остального «быдла» на работе.

Пс: возникает мысль, а как она меня называет про себя. Неприятное чувство начинает разрастаться. Я ощущаю, что мне хочется ей ответить, нагрубить. Агрессия! Все было хорошо и спокойно, до недавнего момента. Наш директор, женщина 37 лет, общительная и веселая. Работы не боится, и шваброй помашет за уборщицу, и покупателя обслужит. В общем, коллектив ее любит, за понимание и за простоту. Она жуть как ругается матом и, абсолютно, не соблюдает ни какой субординации. Мне тяжело рядом с ней, когда она выходит в зал из своего кабинета, мне даже душно становится и хочется спрятаться.

Пс: странно, но у меня возникло чувство удовольствия. На что? На то, что начальница невыдержанная и это не нравится моей клиентке. Так вот, недавно, вызывает она меня к себе в кабинет и говорит таким спокойным голосом: «Наташа, я хочу одну девочку на работу взять, мою знакомую, но штат у нас полный, а я очень хочу, чтобы ты у нас работала, т.к. ты мне нравишься, сотрудник ты хороший. Так вот девочек я предупредила, чтоб тебя не трогали, а вот Катю надо «вынудить» уйти самой, докапывайтесь до нее, штрафы назначайте и т. п. И ей не слова!» Что со мной творилось! Катя, девочка, воспитывающая одна 3-х

летнего ребенка. Самая спокойная и безобидная. Как можно быть такими бездушными и трусливыми, чтобы в жертву выбрать именно ее,
человека, который ничего не скажет и не сделает, как бы ей не плюнули в душу.
Пс: отмечаю про себя, что реагирую нормально на эти слова, мне нравится, что Наташа так оценивает ситуацию Рабочий день подходил к концу, ничего не происходило, все как обычно: мы стояли, покупатели шлындали по магазину, время шло. Было чувство обиды и пустоты, мыслей у меня не было, я как будто впала в ступор. Мне уже 30 лет, я до этого работала в различных организациях, и сокращения были и увольнения. Но вот так, грязно и безбожно, еще не было.
Пс: я смотрю на ситуацию клиентки спокойно, так бывает в организациях. Хочется дать совет: силы есть – борись, нет – уступи. Но опять эта агрессия в сторону покупателей И снова я реагирую, как на оскорбление. Потом у меня было 2 выходных, я честно скажу, старалась не думать об этой ситуации. Отвлекалась своими домашними делами. Накануне выхода на работу, я посмотрела график с кем я в смене, должна была быть Катя. И вот тогда на меня обрушились все мои мысли, все, о чем я так старательно пыталась не думать 3 дня. Придя на работу, я узнала, что Катя уволилась «одним днем», причем по своему желанию, т.к. нашла место «5-ти дневку», что очень удобно для нее, т.к. по выходным (мы работаем и по выходным) ей приходилось пристраивать ребенка по своим подругам и родственникам. Я ненавидела директора, сотрудниц и даже себя. Их, за подлость и ничтожность поступка, который они хотели сделать. Ведь, если надо будет, они так могут поступить и со мной. А себя ненавидела, за то, что не сказала Кате об этом в тот же день, ведь она бы все равно ушла, а так получается, что я вместе с другими, я соучастник. Я не видела Катю с тех
пор, но знаю одно, что мне было бы стыдно посмотреть ей в глаза.
Пс: странно, почему она «спряталась» за выходные? Мне хочется ее осудить. Сейчас в магазине работает та, ради кого вся эта ситуация и произошла. Я не знаю ее, так как ушла на сессию. Я заходила в магазин, видела ее и может она даже хороший человек, но ассоциация с ней у меня нехорошая – ГРЯЗЬ. Учиться осталось 4 дня, как я выйду на работу, что делать?
Пс: не хочу с ней работать. Не хочу. Она мне не нравится. Не хочу.
Вопросы для обсуждения и поиска ответов.
1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5.Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?
Ситуационный практикум №4. Беспокойство за клиента.
Пс: обратилась сотрудница по параллельной социальной службе, рассказала историю о своей работе и о том, что не может решить что делать.
Кл: Когда я устроилась в эту фирму работать, меня приняли на должность – помощника инспектора по кадрам, спустя какое-то время меня повысили до инспектора по кадрам, но начальство упорно не хочет мне в трудовую книжку описывать, о том, что меня перевели на другую должность, ссылаясь на то, что пока нет табельного места, и они не могут меня записать. И это длится уже на протяжении полугода. И пока конфликт никак не решается. Меня распирает злоба, так если меня уволят, или я сама решусь уйти, то на следующем месте работы я уже не смогу подтвердить письменно, что я работала менеджером, так как в трудовой книжке такой информации нет. Становиться очень обидно, и у меня создаётся такое впечатление что меня хотят «надуть». В разговоре проскочило слово «злоба», хотя поведение клиентки не показывало о ее крайнем напряжении. «Распирать злоба» может в том случае, если в душе скопилось уже большое напряжение. В данном случае вижу немного

меланхоличное поведение, вялое, и для этого состояния были бы подходящими другие слова, описывающие глубину переживаний.
Пс: продумав то, что я описала выше, я стала интересоваться ее представлениями, как бы она могла завершить этот конфликт. Никаких представлений нет, и она сказала, что за этим она и пришла ко мне. Когда я стала ей объяснять, что совета дать не могу, то она расплакалась, проговаривая, что вот никто ее не понимает, не помогает. Я ей предложила сделать несколько письменных работ – размышлений о том, как бы она хотела строить отношения с начальством, и договорилась о встрече через 2 дня. Но у меня не проходит впечатление, что в таком состоянии может быть суицид, или хотя бы ложный. Как избавиться от этого беспокойства – не знаю все время о ней думаю, как бы чего не вышло.

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Критерии оценивания решения ситуационной задачи

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное решение ситуационной задачи.
	«4» (хорошо) –в целом ситуационная задача решена, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при решении ситуационной задачи.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, практическая задача не решена или решена не верно.

11.3. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Результаты обучения
Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет готовности работать под супервизией, выбирать, и применять психодиагностический инструментарий для оценки результатов обучения и выявления трудностей в обучении; Умеет применять знания о психологической супервизии в целях собственного профессионального развития;

Типовые задания для подготовки к экзамену

1. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.

2. Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующих ситуациях:

а) Школьник сосредоточенно выполняет домашнее задание.

б) Девушка, придя из кино, с восторгом рассказывает о нем матери.

в) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.

г) Мальчик очень огорчился, когда узнал, что их класс не идет в поход.

д) Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.

3. Приведите примеры проявления психических процессов, свойств и состояний в конкретных жизненных ситуациях.

4. Определите, какие отрасли психологии решают следующие задачи:

а) Определить факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста.

б) Выявить причины снижения производительности труда на предприятии.

в) Разработать способы привлечения внимания учащихся на уроке.

г) Выявить лидера в коллективе и привлечь его к организации групповой работы.

д) Определить темперамент человека по особенностям поведения.

е) Изучить влияние суточных биоритмов человека на производительность его труда.

ж) Установить объем кратковременной памяти у людей пожилого возраста.

з) Разработать способы установления деловых взаимоотношений в формирующемся коллективе.

и) Определить факторы, влияющие на психологические особенности безнадзорного подростка.

к) Оказать помощь подросткам при выборе профессии.

5. Приведите примеры конкретных задач, которые решают различные отрасли психологии.

6. Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях?

а) Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.

б) Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.

в) Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.

г) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.

д) Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.

е) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.

ж) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.

з) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.

и) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.

к) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

7. Приведите пример экспериментального исследования с использованием корреляционного метода.

8. Какая существует связь между тревожностью и скоростью выполнения IQ теста?

9. Придумайте эксперимент с использованием независимой переменной «сон» и покажите, как манипулируя ей, можно измерять зависимую переменную «работоспособность».

10. В чем сила и слабость различных исследовательских техник.

11. Как, с точки зрения бихевиоральной теории, можно корректировать подростковую агрессивность?

12. Как, с точки зрения гуманистической психологии, оценить феномен творчества?

13. Почему в психоаналитической теории так важна роль первых пяти лет жизни ребенка?

14. Почему педологические исследования не потеряли своей исторической актуальности до сегодняшнего дня? Докажите это на примерах.

15. В чем теоретическая и практическая значимость открытия первой экспериментальной лаборатории? Обоснуйте свой тезис на примерах.

16. Как с точки зрения развития психики объяснить поведение гусят в экспериментах Лоренца? Какие еще модели импринтинга встречаются в нашей жизни?

17. Перечислите основные признаки отличий сознания людей от «сознательного» поведения животных. Есть ли в существующих хрестоматийных тезисах какие-то противоречия?

18. Приведите примеры сознательного и бессознательного поведения людей и животных.

19. Какие основные зоны мозга отвечают за полноценное функционирование человека? Подкрепите свои тезисы примерами.

20. В каких формах проявляется психическая деятельность человека? Подкрепите свои тезисы теориями отечественных учёных (Ломова Б.Ф., Пономарёв Я.А., Тихомирова О.).

21. На какой стадии развития личности (по Э. Эриксону) Вы находитесь? Насколько хорошо Вы справляетесь с задачами, соответствующими данной стадии в соответствии с теорией Эриксона?

22. Основываясь на советы Маслоу по поводу самоактуализирующейся личности, оцените собственные особенности и способности.

23. Как Вы с точки зрения гуманистической психологии объясните высказывание Ж.-П. Сартра «Человек есть то, что он делает из себя сам»?

24. Как объяснить с точки зрения теории мотивации принцип «Кнута и Пряника»? Приведите примеры ситуаций, когда один принцип оказывается результативней другого.

25. Сформулируйте свои досрочные, промежуточные, краткосрочные цели. Приведите примеры истинных и ложных целей, препятствующих развитию личности.

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Результаты обучения
Владеет способами и приемами повышения уровня собственной компетенции и компетенции других специалистов для решения задач профессиональной деятельности; Владеет навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи;

Типовые практические задания для подготовки к экзамену

1. Составьте краткий обзор современных концептуальных подходов к работе организационного психолога.

2. Структурируйте взаимоотношения тренера и участника групповой работы в команде и оформите это в виде анализа в табличной форме.

3. Проанализируйте методы оценки личности участника супервизии на каждой стадии сессии и подготовьте соответствующие рекомендации.

4. Подготовьте краткую сравнительную таблицу «Синдром эмоционального выгорания» по материалам В.В.Бойко.

5. Сопоставьте роли супервизора «фасилитатор» и «наставник», опишите в чем они схожи и в чем дополняют друг друга.

6. В функции супервизии входит экспертная оценка работы психолога. Одновременно считается, что супервизия является способом снизить профессиональное выгорание психолога-консультанта. Докажите, что эти действия супервизора не противоречат друг другу.

7. Разработайте мини-программу супервизии и дайте характеристику используемым игровым методам.

8. Продумайте и разработайте основную стратегию супервизии.

9. Распишите основные направления деятельности в процессе повышения квалификации супервизируемого.

10. Смоделируйте ситуацию налаживания контакта супервизора и супервизируемого.

Критерии оценивания решения практической задачи

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное решение ситуационной задачи.
	«4» (хорошо) –в целом ситуационная задача решена, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при решении ситуационной задачи.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, практическая задача не решена или решена не верно.

Шкала оценки для проведения экзамена по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;

	– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
Хорошо	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
Удовлетворительно	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, - отказ от ответа или отсутствие ответа

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, иниициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, иниициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, иниициалы и фамилия)