Негосударственное частное некоммерческое
образовательное учреждение высшего образования
«Армавирский гуманитарно-социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор НЧНОУ ВО «АГСИ»

Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 01AAFAC20090AF99A4A1E44931B643029
Владелец: Токарь Александр Сергеевич
Действителен: с 20.01.2023 по 20.04.2024

_____ А.С.Токарь

«28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б.1.В.01 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ
Направление подготовки: 37.03.01 - Психология (бакалавр)
Профиль: Социальная психология
Форма обучения: очная, очно-заочная
(2019,2020,2021,2022 год набора)

Армавир, 2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель обучения по дисциплине «Социальная психология» – формирование способности оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Задачи изучения дисциплины «Социальная психология»:

- изучение фундаментальных положений социальной психологии, формирование понимания их значимости для объяснения психологической картины мира человека;
- формирование умений анализировать сложные социально-психологические процессы, протекающие в групповых образованиях;
- формирование основополагающих навыков компетентного управления внутригрупповыми процессами и явлениями.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социальная психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Социальная психология» изучается в 7 семестре очной формы обучения, в 7 семестре очно-заочной формы обучения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
ПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-1.1. Участвует в оказании психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций;	**Знать:** основные положения социальной психологии личности, социальной группы, межличностного общения; **Уметь:** оказывать психологическую помощь и поддержку в трудной жизненной ситуации; **Владеть:** способами решения задач по оказанию психологической помощи;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основные положения социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс, методы и методики социальной психологии, проблемы социализации, нарушений социализации, возрастную психологию, психологию семьи и семейных кризисов,

психологию кризисных состояний, психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты, цели, задачи и функции организаций социальной сферы,

Уметь:

разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам.

Владеть:

способностью выстраивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения и их окружением.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	7 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**86.3**	**86.3**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**80**	**80**
Лекции	40	40
Лабораторные	-	-
Практические занятия	40	40
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**12.7**	**12.7**
Контроль	**9**	**9**
ИТОГО:	**108**	**108**
Общая трудоемкость	**3**	**3**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	7 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**46.3**	**46.3**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**40**	**40**
Лекции	20	20
Лабораторные	-	-
Практические занятия	20	20
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**52.7**	**52.7**
Контроль	**9**	**9**
ИТОГО:	**108**	**108**
Общая трудоемкость	**3**	**3**

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания	Пограничный характер социально-психологического знания. «Двойной статус» социальной психологии. Особенности исторического развития социальной психологии в России. Современные представления о предмете социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками. Социальная психология и социология. Социальная психология и общая психология. Специфика трактовки границ между социальной психологией и общей психологией. Практическая ориентация социальной психологии на современном этапе развития российского общества. Психологические аспекты становления, развития и функционирования групповых образований, поведения и деятельности людей в группах. Теоретические основы, методы и технологии психологического консультирования.	ПК-1
Тема 2. Коммуникативная сторона общения	Специфика коммуникативного процесса между людьми: обогащение и развитие информации в ходе ее «движения», активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, специфика воздействия. Побудительный и констатирующий типы информации. Средства коммуникации. Понятие о вербальном и невербальном общении. Речь, ее функции и виды. Диалогическая речь и ее особенности. Проксемика о нормах пространственной и временной организации общения. Конгруэнтность вербальных и невербальных сигналов. Специфика психического функционирования человека с учётом особенностей факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам). Психологическое консультирование в области управленческой, социальной, профессиональной, образовательной деятельности. Оказание психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.	ПК-1
Тема 3. Интерактивная сторона общения	Место взаимодействия в структуре общения. Характеристика взаимодействий. Поиск доминирующих факторов мотивации действий во взаимодействии. Теория Т. Парсонса и ее несостоятельность. Трансактный анализ как один из подходов к структурному описанию взаимодействия (Э. Берн). Характеристика стилей действий: ритуальный, манипулятивный и гуманистический. Необходимость соотнесения стиля действий с ситуацией. Взаимодействие как организация совместной	ПК-1

	деятельности. Зависимость организации совместных слаженных действий людей от взаимопонимания между ними.	
Тема 4. Перцептивная сторона общения	Понятие о социальной и межличностной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия. Традиция исследования рефлексий в социальной психологии. Содержание межличностного восприятия. Теории каузальной атрибуции (Г. Келли, Э. Джонс, К. Девис и др.). Роль установки в процессе восприятия человека человеком (А.А. Бодалев). «Эффекты» межличностного восприятия: эффект ореола («галоэффект»), эффект новизны или первичности, эффект стереотипизации. Предубеждение как негативное следствие стереотипизации. Феномен межличностной аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Основные направления исследования аттракции и их практическое значение. Необходимость включения в исследование характеристик совместной деятельности в реальных социальных группах как фактора, детерминирующего процессы восприятия, познания, понимания другого человека в общении	ПК-1
Тема 5. Проблема группы в социальной психологии	Значение социологического анализа для постановки проблемы группы в социальной психологии. Социальная психология и «групповая» психология. Исследование особенностей реальных социальных групп для понимания детерминации социального поведения личности как задача социальной психологии. Общности и группы. Психологический признак общности – возникновение «мы-чувства». Группа и организация. Феномен «группового сознания». Позиция, статус, роль личности в группе. Групповые нормы и ценности. Понятие «санкций» в группе. Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Психологическая помощь работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	ПК-1
Тема 6. Психологические особенности больших социальных групп	Виды больших социальных групп (классы, социальные слои, нации, профессиональные группы и др.). Методологическое значение исследования психологии этих групп для понимания содержательной стороны ценностей и потребностей индивида. Структура психологии больших социальных групп. Особенности исследования психологии больших социальных групп. Психология классов. Марксистская традиция исследования психологии классов. Проблема «социальных чувств» и «социального характера». Специфика «психического настроя» различных классов в различные исторические эпохи. Психология наций. Понятие «психологический склад нации» и «национальный характер». Проблема этноцентризма.	ПК-1

	Понятие «этнического стереотипа».	
Тема 7. Стихийные группы и массовые движения	Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика. Специфика коммуникативных и интерактивных процессов в стихийных группах. Заражение как способ группового воздействия. Зависимость заражения от уровня развития самосознания личности. Подражание. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Критика теории подражания Г. Тарда. Относительное значение заражения, внушения и подражания. Специфика социально-психологических механизмов формирования общественного настроения.	ПК-1
Тема 8. Психология межгрупповых отношений	Психология межгрупповых отношений как относительно новая область социальной психологии. История исследований психологии межгрупповых отношений в социальной психологии: интеракционистский подход М. Шерифа; когнитивистская концепция А. Тешфела и др. Необходимость различения социально-психологического и социологического подхода к изучению межгрупповых отношений. Влияние межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Основные направления исследований психологии межгрупповых отношений.	ПК-1
Тема 9. Проблема личности в социальной психологии. Социализация	Исследование личности в социологии и общей психологии. Специфика социально-психологического подхода. Социально-психологическое исследование личности и проблема прогнозирования социального поведения. Практическое значение исследования социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества. Социально-психологические и социологические аспекты социализации. Институты социализации. Зависимость механизмов и институтов социализации от характера общественных отношений. Социализация и детерминация социального поведения личности.	ПК-1

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания	4	-	4	1
Тема 2. Коммуникативная сторона общения	4	-	4	1
Тема 3. Интерактивная сторона общения	4	-	4	1
Тема 4. Перцептивная сторона общения	4	-	4	1

Тема 5. Проблема группы в социальной психологии	4	-	4	1
Тема 6. Психологические особенности больших социальных групп	4	-	4	2
Тема 7. Стихийные группы и массовые движения	4		4	2
Тема 8. Психология межгрупповых отношений	6		6	2
Тема 9. Проблема личности в социальной психологии. Социализация	6		6	1.7
Итого (часов)	40	-	40	12.7
Форма контроля	Экзамен			

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания	2	-	2	5
Тема 2. Коммуникативная сторона общения	2	-	2	6
Тема 3. Интерактивная сторона общения	2	-	2	6
Тема 4. Перцептивная сторона общения	2	-	2	6
Тема 5. Проблема группы в социальной психологии	2	-	2	6
Тема 6. Психологические особенности больших социальных групп	2	-	2	6
Тема 7. Стихийные группы и массовые движения	2		2	6
Тема 8. Психология межгрупповых отношений	2		4	6
Тема 9. Проблема личности в социальной психологии. Социализация	4		2	5.7
Итого (часов)	20	-	20	52.7
Форма контроля	Экзамен			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);

- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература:

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 368 с. – ISBN 978-5-4486-0173-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72456.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Мельникова, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Мельникова. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2019. – 159 с. – ISBN 978-5-9758-1778-5. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81050.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.]; под редакцией А. Л. Журавлева. – Электрон. текстовые данные. – 2-е изд. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 351 с. – ISBN 978-5-4486-0834-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88227.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.2. Дополнительная литература

1. Абраменкова, В. В. Социальная психология детства [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Абраменкова. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 432 с. – ISBN 978-5-4486-0840-7. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88228.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Захарова, И. В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Захарова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 154 с. – ISBN 978-5-4497-0212-8. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/86473.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Лактионова, А. И. Жизнеспособность и социальная адаптация подростков [Электронный ресурс] / А. И. Лактионова. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. – 240 с. – ISBN 978-5-9270-0358-7. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88064.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Нестик, Т. А. Социальная психология времени [Электронный ресурс] / Т. А. Нестик. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. – 496 с. – ISBN 978-5-9270-0282-5. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88412.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование [Электронный ресурс] / А. А. Вахин, А. В. Юревич, Ю. В. Ковалева [и др.]; под редакцией А. Л. Журавлева, В. А. Соснина, Д. А. Китовой. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. – 416 с. – ISBN 978-5-9270-0371-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88091.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Романова, Н. М. Социальная психология вовлечения личности в криминальную деятельность [Электронный ресурс] / Н. М. Романова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Издательство Саратовского университета, 2020. – 148 с. – ISBN 978-5-292-04659-2. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/106272.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Семенова, Л. Э. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 123 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40187.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Соколова, М. М. Социальная психология коллектива [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. М. Соколова. – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. – 140 с. – ISBN 978-5-7882-2795-5. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/109596.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Социальная и экономическая психология. Часть 1: Состояние и перспективы исследований [Электронный ресурс] / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Г. В. Акопов [и др.]; под редакцией Т. А. Нестик, Ю. В. Ковалевой. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. – 488 с. – ISBN 978-5-9270-0386-0. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88135.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Социальная и экономическая психология. Часть 2: Новые научные направления [Электронный ресурс] / Т. В. Дробышева, А. Л. Журавлев, А. А. Акбарова [и др.]; под редакцией Ю. В. Ковалевой, Т. А. Нестик. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. – 524 с. – ISBN 978-5-9270-0387-7. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88136.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

11. Юревич, А. В. Социальная психология научной деятельности [Электронный ресурс] / А. В. Юревич. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. – 448 с. – ISBN 978-5-9270-0253-5. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88389.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.3 Лицензионное программное обеспечение

1. Windows 10 pro
2. Liber Office (free)
3. Open Office.org (free)
4. ABBYY FineReader 11 Professional Edition
5. 7Zip (free)
6. Google Chrome (free)
7. Mozilla Firefox (free)
8. VLC player (видео плейер)
9. AIMP (ауди оплейер)
10. GIMP (Графический редактор)
11. K-Lite (кодеки для воспроизведения видео)
12. Irfanview (просмотр фото)
13. Adobe Flash Player
14. Adobe Reader (просмотр PDF)

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российское образование. Федеральный образовательный портал – Режим доступа: www.edu.ru

2. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/

3. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gnpbu.ru

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: http:// http://www.rsl.ru

5. Президентская библиотека – http://www.prlib.ru.

6. «Психологическая литература в Интернете» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.psy.msu.ru/links/liter.html, который размещен на сайте факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова.

7. Электронно-библиотечная система IPRbooks: http://www.iprbookshop.ru

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru/
2. Информационно-правовой сервер «Гарант» http://www.garant.ru/

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.1)

Учебная мебель:
стол (9 шт.),
стул (18 шт.),
доска маркерная (1шт.).

Технические средства обучения:
компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, телевизор.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.7)	**Учебная мебель:** стол на 2 посадочных места (6шт.), стул (12 шт.). **Технические средства обучения:** оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (12 шт)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.5)	**Учебная мебель:** стол на 2 посадочных места (1шт.), стул (2 шт.). **Технические средства обучения:** оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (2 шт)
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.8)	Стеллажи, инвентарь, учебное оборудование

10.ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

– Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным

программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента. оказывающего обучающемуся необходимую помощь:

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря. к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3.Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально- технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров: наличие специальных кресел и
других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или)

опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, выполнение практических заданий, решения тестовых заданий.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач.	Минимальный уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы	Базовый уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Высокий уровень

11. 2 Оценочные материалыдля проведения текущего контроля

ПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (контролируемый индикатор достижения ПК-1.1. Участвует в оказании психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций).

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает основные положения социальной психологии личности, социальной группы, межличностного общения;

Типовые задания для устного опроса

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Современные представления о предмете социальной психологии.
3. Задачи социальной психологии на современном этапе развития общества.
4. Теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
5. Развитие социально-психологической проблематики в марксистской теоретической мысли.
6. Период экспериментального развития зарубежной социальной психологии в 20 веке.
7. Основные теоретические концепции зарубежной социальной психологии (бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм и др.).
8. Основные методы социально-психологических исследований.
9. Психологическое сопровождение и психологическая помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам).
10. Методы воздействия, позволяющими подвергать коррекции внутригрупповые отношения людей.
11. Понятие общения, виды, функции и средства общения.
12. Деятельность и общение. Психологическая структура общения.
13. Перцептивная сторона общения. Эффекты и факторы восприятия.
14. Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга в общении.
15. Каузальная атрибуция.
16. Феномен межличностной аттракции.
17. Коммуникативная сторона общения. Критерии эффективности общения.
18. Социально-психологические коммуникативные барьеры.
19. Вербальные и невербальные знаковые системы в коммуникации.
20. Оптико-кинетическая система знаков и ее роль в коммуникативном процессе.
21. Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков.
22. Пространственно-временная система организации коммуникативного процесса.
23. Интерактивная сторона общения. Виды взаимодействий субъектов.
24. Трансактный анализ деловых и личностных коммуникаций.
25. Понятие о конфликте; структура и типология конфликтов.
26. Межличностные конфликты в коллективе и пути их преодоления.
27. Виды групповой организации людей.
28. Проблематика психологии больших социальных групп, их классификация.
29. Классификация малых групп.
30. Коллектив как высший уровень развития группы.
31. Психологическая структура малой группы и динамика ее развития.
32. Механизмы внутригрупповой дифференциации и групповой динамики.

33. Межличностные отношения в малых группах и коллективах.
34. Феномен группового давления. Феномен конформизма.
35. Групповая сплоченность.
36. Руководство и лидерство. Стили руководства и лидерства.
37. Психология больших социальных групп, их классификация.
38. Формы проявления психологии больших групп.
39. Уровни развития больших социальных групп.
40. Социальные классы и слои. Стихийные группы и массовые движения.
41. Социально-психологические особенности толпы. Типы толпы.
42. Причины и условия возникновения агрессивной толпы.
43. Основные способы психологического воздействия: убеждение, заражение, внушение, подражание и др.
44. Психология паники и слухов. Психологические особенности поведения людей в условиях паники.
45. Психологические особенности этнических групп.
46. Формы и способы индивидуального подхода в процессе реализации психологического консультирования.
47. Психологический анализ и оценка результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере.
48. Гендерные и возрастные группы. Политические и другие социальные движения.
49. Специфика психического функционирования человека с учётом особенностей факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решение задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.

Неудовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Тестовые задания

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:
а) референтными;
б) формальными;
в) условными.
2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:
а) ассоциация;
б) коллектив;
в) корпорация.
3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:
а) Б.Д. Парыгин;
б) А.Петровский;
в) Л.И.Уманский.
4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:
а) развитие;
б) образование;
в) социализация.
5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:
а) статус;
б) социальная роль;
в) позиция.
6. Коммуникация — это:
а) обмен информацией между общающимися индивидами;
б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.
7. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:
а) жесты, мимику, пантомимику;
б) качество голоса, его диапазон, тональность;
в) организация пространства и времени общения.
8. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:
а) идентификация;
б) эмпатия;
в) рефлексия.
9. В качестве больших социальных групп не рассматривают:
а) этносы;
б) социальные классы;
в) контактные группы.

10. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:
а) социальная фасилитация;
б) социальная ингибиция;
в) социальная фрустрация.
11. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:
а) Э. Мэйо;
б) Я.Л. Морено;
в) К. Левиным.
12. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:
а) Г. Мида;
б) С. Аша;
в) Т. Ньюкома.
13. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:
а) о сплоченности группы;
б) о совместимости группы;
в) оба варианта верны
14. Согласно «теории черт» лидером является:
а) человек с более высоким уровнем активности, участия,
влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.
15. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:
а) дотрудовая стадия;
б) послетрудовая социализация;
в) стадия поздней социализации.
16. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:
а) факторами социализации;
б) группами социализации;
в) институтами социализации.
17. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:
а) из двух;
б) из трех;
в) из пяти.
18. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:
а) В.А. Ядов;
б) Д.Н. Узнадзе;
в) Н. Мясищев.
19. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +…»:
а) индивид;
б) инцидент;
в) субъект.
20. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:
а) стресс;

б) фрустрация;
в) паника.
21. Заражение, внушение, подражание — это:
а) способы регуляции;
б) способы воздействия;
в) способы исследования.
22. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия – это методы:
а) исследования;
б) воздействия;
в) изучения.
23. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:
а) злость;
б) зависть;
в) агрессия.
24. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:
а) карьеризм;
б) альтруизм;
в) эгоизм.
25. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:
а) феноменом Фолля;
б) феноменом Ла Пьера;
в) феноменом Олпорта.
26. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:
а) решение принимается коллективно;
б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
в) происходит соревнование между индивидами.
27. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:
а) Э. Мэйо;
б) Г. Хайменом;
в) Ч. Кули.
28. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:
а) этнос;
б) толпу;
в) класс.
29. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:
а) интеракции;
б) аттракции;
в) перцепция.
30. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:
а) корреляционным подходом;
б) интегративным подходом;
в) интрадисциплинарным подходом;
г) репрезентативным подходом;
д) интердисциплинарным подходом.

31. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:
а) Парыгин;
б) Л.С. Выготский;
в) В.М. Бехтерев;
г) А.Н.Леонтьев;
д) В.М. Мясищев.
32. К первым социально-психическим теориям относятся все ниже перечисленные, за исключением:
а) теории психологии народов;
б) теории психологии масс;
в) теории эволюционного развития психики;
г) концепция подражания Г. Тарда;
д) теории инстинктов социального поведения.
33. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:
а) коммуникативную;
б) интерактивную;
в) перцептивную;
г) все ответы верны

Ключ: 1а, 2б, 3б, 4в, 5б, 6а, 7а, 8а, 9в, 10а, 11в, 12б, 13б, 14б, 15в, 16в, 17б, 18а, 19б, 20в, 21б, 22а, 23в, 24б, 25б, 26а, 27в, 28б, 29б, 30д, 31д, 32а,б,д,33б.

Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Неудовлетворительно	Менее 50% правильных ответов	материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

Тематика реферата

1. Психологический портрет современного врача.
2. Психологические предпосылки профессионального выгорания педагога.
3. Особенности воспитания детей в межпоколенной семье.
4. Проблемы однополой семьи в современном западном мире.
5. Эмоциональная компетентность в педагогическом общении.
6. Методы разрешения конфликтов в системе исполнения наказаний.
7. Особенности поведения человека в толпе.
8. Психологическое обоснование успешного ведения информационного противостояния.
9. Слухи как социально-психологическое явление.
10. Диагностика коммуникативной компетентности журналиста.
11. Понятие благополучной семьи в современном массовом сознании.
12. Гендерные различия во взглядах на воспитание детей.
13. Особенности становления личности в условиях эмиграции

14. Интерактивность как ведущая характеристика современного обучения.
15. Причины и последствия ресоциализации.
16. Речевые инструменты манипулирования массовым сознанием.
17. Гендерные проблемы в консервативном обществе.
18. Первое впечатление и связанные с ним ошибки.
19. Игра как метода активного психологического обучения.
20. Психологическое сопровождение детей после окончания учебного заведения закрытого типа.
21. Принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.
22. Основные теории оказания психологический помощи персоналу организаций.
23. Формы и способы индивидуального подхода в процессе реализации психологического консультирования.
24. Основные направления современных исследований в области дифференциальной психологии.
25. Методы, методики и технологии мониторинга социальных явлений, психологии малых групп, психологии масс.
26. Основные принципы организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Критерии оценивания выполнения реферата

Оценка	Критерии
Отлично	полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.;
Хорошо	недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников;
Удовлетворительно	реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

11.3. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Результаты обучения
Умеет оказывать психологическую помощь и поддержку в трудной жизненной ситуации;

Типовые задания для подготовки к экзамену

1. Какие явления окружающей действительности можно отнести к социально-психологическим?
2. Какие явления окружающей действительности можно отнести к социально-психологическим?
3. В чем состоит предмет современной социальной психологии?

4. Перечислите основные отросли социальной психологии. Объясните их специфику.

5. Каким проблемам в современных социально-психологических исследованиях уделяется наиболее серьезное внимание?

6. Каковы достоинства и недостатки лабораторного и естественного социального эксперимента?

7. Назовите известные вам виды больших социальных групп.

8. Какие явления включены в предмет научного исследования социальной психологии больших групп?

9. Какие приемы используют в обществе для управления толпой? Приведите примеры.

10. Какие социальные функции выполняет религия?

11.Что такое слухи? В каких ситуациях они возникают наиболее часто? Перечислите основные типы слухов. Приведите существующие меры противодействия слухам.

12. Какой вид толпы наименее управляем?

13. По каким критериям отличают малую группу от стихийно сформированного скопления людей?

14. Каковы размеры малой группе? Приведите и обоснуйте два различных взгляда на размер группы.

15. Какие термины и явления описывают процесс лидерства?

16. В чем заключается специфика харизматического лидера?

17. Какие современные подходы применяются для анализа лидерсткого поведения в политике, бизнесе и менеджменте?

18.Дайте определение социализации, выделив ключевые характеристики этого процесса.

19.В чем различия понимания и трактовок процесса социализации отечественных и зарубежных исследователей?

20.Прокомментируйте понятие десоциализация, которое было введено Г.М. Андреевой?

21. Перечислите механизмы социализации, описанные различными авторами.

22. С какими основными понятиями рассмотренными ранее согласуется теория самодетерминации?

23. Проанализируйте структуру теории самодетерминации. Каковы возможности ее практического применения?

24.Какие варианты каузальных ориентаций были предложены авторами теории самодетерминации? Дополните своими вариантами.

25.Как соотносятся понятия установка и диспозиция личности?

26. Дайте определение роли личности. На какие виды можно разделить роли личности в группе?

27. Прокомментируйте понятие социальный статус. Какие особенности описывает данное понятие?

28. Дифференцируйте понятия конфликтная личность и конфликтное поведение? Как эти понятия связаны с ролями и ролевым поведением?

29. Какие формы применения социально-психологических знаний на практике вам известны?

30. Какими формами деятельности может заниматься социальный психолог в сфере производства, образования, и др.?

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Результаты обучения
Владеет способами решения задач по оказанию психологической помощи;

Типовые практические задания для подготовки к экзамену

Задача 1.

Представьте, что вы – социальный психолог, занимающийся исследованием альтруизма. В частности вы хотите выяснить, какие факторы влияют на решение людей оказать помощь нуждающимся. Вместо того чтобы полагаться на анкету с вопросами об альтруизме, вы решили использовать скрытые методы измерения поведения, связанного с помощью. Какие это могут быть измерения? Как вы будете собирать данные?

1. Опишите один или несколько скрытых методов измерений поведения, связанного с оказанием помощи. Объясните, почему каждое из них является скрытым методом измерения.
2. Перечислите достоинства и недостатки (например, затраты денег и времени, доступность, точность) использования каждого из этих методов.
3. Сформулируйте гипотезу о влиянии какой-либо переменной – такой как возраст или пол помогающего и реципиента, присутствие свидетелей и т.д. – на поведение, связанное с оказанием помощи, и опишите, как бы вы проверили эту гипотезу, используя хотя бы один скрытый метод измерения поведения, связанного с оказанием помощи.

Задача 2.

Проанализируйте, какие этические проблемы возникают в связи с представленным ниже исследованием.

Женщина в возрасте, несущая тяжелую сумку, притворно падает, переходя улицу. Если к «жертве» кто-либо подходит, то она позволяет этому человеку себе помочь подняться, если нет – то она лежит какое-то время и с трудом начинает подниматься, прихрамывая, продолжает свой путь.

Возникают ли какие-либо проблемы в связи с тем, что прохожие не знали, что они были участниками научного исследования?

Найдите в учебниках по социальной психологии (придумайте сами) примеры других исследований, являющихся спорными и неэтичными по отношению к испытуемым, как можно минимизировать вред, наносимый психическому состоянию человека от подобных исследований?

Задание 3.

Постройте поле собственных целей и задач, которые могут быть вами приняты для того, чтобы быть востребованным и высококвалифицированным социальным психологом. Какие тенденции вы будете учитывать при построении долгосрочного плана своего профессионального развития?

Задание 4.

Попытайтесь классифицировать приведенные ниже перечни невербальных сигналов по пяти категориям: *поза, мимика, жестикуляция, дистанцирование и интонация*. Все сигналы «вложены» в предложения, которые дают некоторое представление об общей ситуации или позволяют догадаться о ней.

Например, «Вы мечтательно рассмеялись». Ответ: Мимика.

1. Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело!»
2. Она отступила на шаг назад: «Что это ты себе вообразил?»
3. Он стоял, прислонившись к буфету, скрестив ноги.
4. Четырехлетняя Линда уверяла свою маму, что может застегнуть пальто самостоятельно. Мама сказала: «Конечно, ты сможешь это сделать, мое сокровище!» и тут же сама застегнула пальто малышке.
5. В то время как Никсон уверял, что ищет контактов с молодым поколением, он неоднократно выставлял руки вперед, словно защищаясь, будто хотел отодвинуться от слушателей.
6. Вы ждете, переминаясь с ноги на ногу, пока библиотекарь заполняет формуляр.

7. Он идет к окну и закрывает его.
8. Она безмолвно на него взглянула, но уголки губ дрожали от едва сдерживаемой улыбки.
9. Кофе был столь горячим, что он инстинктивно его выплюнул.
10. Он иронично сказал: «Коробка передач просто счастлива, что вы так сильно жмете на педаль».

Теперь попытайтесь классифицировать по пяти типам следующие сигналы, причем постарайтесь выполнить это в максимально быстром темпе. При пограничных случаях достаточно одной категории, так как здесь отсутствует связь с контекстом.

1. Ухмылка.
2. Топтание на месте.
3. Робкий разговор.
4. Легкое приседание.
5. Приподнимание бровей.
6. Сближение с кем-нибудь.
7. Прерывание разговора.
8. Наклон (чтобы что-либо поднять).
9. Сжимание кулаков.
10. Перенесение веса с одной ноги на другую.
11. Отведение взгляда.
12. Произнесение слов громко и с нажимом.
13. Молчание.
14. Подъем со стула.
15. Сердитое выражение лица.
16. Почесывание головы.

Задача 5.

Техники активного слушания, задавание вопросов.

Придумайте адекватный вопрос, повторение, перефразирование и отражение чувств к каждому из этих высказываний. Например:

1. Дима: «Сегодня день рождения Лены, и я планирую *большую* программу на вечер. Иногда я думаю, что Лена не замечает моих чувств к ней, но после вечера она поймет, что она для меня значит».

Вопрос: «Что конкретно ты планируешь сделать?»

Повторение: «значит ты планируешь большую программу на вечер»

Перефразирование: «Если я правильно тебя понял, ты планируешь устроить вечер, значительно превосходящий ожидания Лены».

Отражение чувств: «По тому, как ты говорил, у меня сложилось ощущение, что ты действительно гордишься тем, что у тебя такие планы».

2. Анжела: «Очередная бессмысленная лекция! Я все еще надеюсь, что однажды он хоть как-то расшевелится. Профессор Родионов — это такая скука!»

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование

Отражение чувств:

3. Георгий: «Похоже, все говорят о том фильме, который шел ночью по первому каналу, а я его не видел. Ты знаешь, я не слишком много смотрю этот «глупый ящик».

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

4. Екатерина: «Я не знаю, во мне причина или в маме, но последнее время мы с ней не можем ужиться».

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

5. Алина: «Мне надо сделать отчет по работе и задание по психологии. Да еще сегодня — день рождения моей сестры, а у меня даже не было времени купить ей какой-нибудь подарок. Завтра я пропала!»

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

Задание 6

Придумайте ответ-поддержку и ответ-интерпретацию для каждого из этих предложений:

1. Высказывание: «Молоко закончилось! Я помню, что вечером была половина пакета. Наверняка, все выпил Денис, прежде чем уйти на работу. И с чем мне есть мюсли — с водой, что ли? Мой брат думает только о себе!»

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации:

2. Высказывание: «Мой менеджер, наверное, хочет меня уволить или вынуждает меня уйти. Он говорит мне, что мой уровень ошибок выше среднего, и он хочет, чтобы я в свободное время поехал в центр города, в головной офис и потренировался бы там часов десять».

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации:

3. Высказывание: «Мне звонили родные. Сестра попала в автокатастрофу и была госпитализирована. Они говорят, что с ней все в порядке, но машина — всмятку. Я не знаю, действительно ли все так или меня просто не хотят расстраивать».

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации

Задание 7.

Проведите наблюдение за невербальной стороной коммуникации. Зайдите в кафетерий или в другое общественное место, где можно понаблюдать за людьми. Сначала понаблюдайте за тем, как разговаривают двое мужчин, затем за общением двух женщин и, наконец, посмотрите, как общаются мужчина и женщина. Воспользуйтесь бланком наблюдения, зафиксируйте в деталях поведение каждого участника. На основании этих данных проанализируйте материал о том, как жестикулируют мужчины и женщины. Ваши наблюдения подтвердили эти тенденции? Если нет, объясните почему.

Таблица - ***Бланк наблюдения за невербальным поведением: движения***

Поведение (частота)	**Участник 1 (пол___)**			**Участник 2 (пол__)**		
Зрительный контакт	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Улыбка	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Тело наклоняется вперед	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Прикасается к волосам или играет с ними	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Касается одежды или теребит ее	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Постукивает ладонью или	часто	средне	редко	часто	средне	редко

Пальцами						
Меняет положение руки	часто	средне	редко	часто	средне	редко

Задача 8.

Произошло слияние отделов в организации, которая занимается изучением общественного мнения и предоставлением рекомендаций по формированию общественного мнения. Итак, назревает межгрупповой конфликт. Объясните этот конфликт, обратившись к теориям социальной идентичности и к теории самокатегоризации. Опишите понятия и механизмы, объясняющие происходящее с позиции этих двух теорий.

Задание 9. Установите соответствие, проанализируйте, какому автору принадлежат указанные высказывания. Авторы: Г. Лебон, З.Фрейд, Э.Фромм, Ф. Ницше.

.

1. Человек «бежит» в массу, устав от индивидуальной свободы
2. В массе индивид приобретает коллективную душу, стираются индивидуальные характеристики отдельных людей
3. Масса, преклоняющаяся перед заурядным, играет главную роль в обществе
4. В массе приводится в действие бессознательный компонент психики, который у всех людей является одинаковым

Задание 10.

Определите, какой из приведенных примеров иллюстрирует устойчивую социализацию; неустойчивую; социализацию, связанную с утратой статуса?

1. Саша, 14 лет. Остро переживает подростковый кризис. Родители считают его еще недостаточно взрослым, не способным отвечать за свои поступки. Саша, в свою очередь, всеми силами пытается доказать свою взрослость: грубит родителям, поздно приходит домой, проводит все свободное время в компании друзей.
2. Иван Александрович, 38 лет. Женат, есть сын. Является начальником отдела маркетинга на крупном промышленном предприятии. Зарекомендовал себя как ответственный профессиональный руководитель. К его мнению прислушиваются, поручают самых «трудных» клиентов.
3. Андрей Данилович, 60 лет. Вышел на заслуженный отдых. Оказался в растерянности от того, что не знает чем себя занять, очень болезненно реагирует на то положение, в котором оказался.

Определите, какие факторы могут способствовать достижению более устойчивой социализации в каждом из приведенных примеров, а какие будут препятствовать этому.

Задание 11. Внимательно прочитайте следующее описание личности: «Александр обладает высокими интеллектуальными способностями, при невысоком уровне развития творческих, креативных способностей. У него есть потребность в порядке и ясности, в четких и упорядоченных системах. Он пишет довольно скучным и однообразным языком. У него есть сильное стремление к получению информации, навыков. Он производит впечатление человека мало общительного, центрированного на себе, невосприимчивого к чувствам других людей. В тоже время, он высоко ценит идеалы справедливости, обладает нравственными чувствами».

Насколько Александр похож на типичного аспиранта, специализирующегося в каждой из девяти областей? Ранжируйте, пожалуйста, эти девять областей специализации в порядке убывания сходства между Александром и типичным аспирантом данной области. Это означает, что вы присвоите номер «1» той области, на типичного представителя которой, по вашему мнению, Александр похож больше всего; номер «2» — области, стоящей на втором месте по степени сходства и т. д.

- Управление, менеджмент
- Информатика, цифровые системы
- Машиностроение

- Гуманитарные и педагогические науки
- Юриспруденция
- Сельское хозяйство
- Медицина
- Физика и биология
- Финансы
- Социальные науки и социальная работа
- Другое

Вышеприведенное описание личности Александра было написано психологом на основе проективных тестов, когда он учился в выпускном классе средней школы. Сейчас Александр — аспирант. Какова вероятность того, что он сейчас специализируется в каждой из этих областей? Ранжируйте, пожалуйста, эти области специализации в порядке убывания вероятности, то есть присвойте номер «1» области с наибольшей вероятностью и номер «9» области с наименьшей вероятностью.

- Управление бизнесом
- Компьютерные науки
- Машиностроение
- Гуманитарные и педагогические науки
- Юриспруденция
- Сельское хозяйство
- Медицина
- Физика и биология
- Финансы
- Социальные науки и социальная работа

Задание 12. Наташа и еще группа студентов находятся в аудитории университета на занятии, в которой достаточно жарко и душно. Наташа предложила открыть единственное окно. Ее поддержали слушатели, сидящие рядом. Но студенты, пришедшие в аудиторию раньше ее и занявшие места под окном, воспротивились Наташиному предложению. Они заявили, что им и так хорошо, что они боятся сквозняков и простуды и не намерены рисковать своим здоровьем ради прихоти других людей. Как решить возникший конфликт?

Задание 13. При инфаркте миокарда человек лежит в отделении, где во всю стену вывеска – «Отделение острого инфаркта миокарда». Перед этим он несколько дней пролежал в реанимации, где, приходя в себя, видел больных, вокруг которых хлопотали врачи. Больному постоянно делают капельницы, он лежит, опутанный проводами аппаратуры мониторинга, а рядом умирают люди от инфаркта. На двадцатый день лечения этот человек удивленно спрашивает своего врача: «Так что, у меня – инфаркт?» Врач отвечает: «У вас был тяжелый инфаркт, а вы уже разгуливаете по улице!» И это откровение оказывается для него настолько тяжелым, что придя в палату, он дает тяжелый приступ стенокардии, который закончился повторным микроинфарктом.

1. Какой вид психологической защиты представлен в данном случае?
2. Каков механизм развития данного вида защиты?
3. С чем связано ухудшение состояния пациента?

Критерии оценивания решения практической задачи

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное решение практической задачи.
	«4» (хорошо) –в целом ситуационная задача решена, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при решении

	практической задачи.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, практическая задача не решена или решена не верно.

Шкала оценки для проведения экзамена по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
Хорошо	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
Удовлетворительно	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, - отказ от ответа или отсутствие ответа

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)