Негосударственное частное некоммерческое
образовательное учреждение высшего образования
«Армавирский гуманитарно-социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор НЧНОУ ВО «АГСИ»

Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 01AAFAC20090AF99AA4A1E44931B643029
Владелец: Токарь Александр Сергеевич
Действителен: с 20.01.2023 по 20.04.2024

_____ А.С.Токарь

«28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б.1.В.07 ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП
Направление подготовки: 37.03.01 - Психология (бакалавр)
Профиль: Социальная психология
Форма обучения: очная, очно-заочная
(2019,2020,2021,2022 год набора)

Армавир, 2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Психология малых групп» является формирование способности организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам).

Задачи изучения дисциплины «Психология малых групп»:

–знакомство обучающихся с основными динамическими процессами на разных этапах функционирования малой группы;

–формирование представлений об особенностях поведения и деятельности личности в условиях малой группы;

–изучение методов научного исследования малой группы.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология малых групп» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Психология малых групп» изучается в 5 семестре очной формы обучения, в 5 семестре очно-заочной формы обучения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
ПК-2. Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)	ПК-2.1 Планирует психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи;	**Знать:** теоретические положения, основные ключевые понятия психологии малых групп; **Уметь:** анализировать психологические особенности развития малых групп; **Владеть:** категориальным аппаратом основных социально-психологических теорий малой группы и межличностных отношений;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

ведущие психологические и социально-психологические теории малых групп и коллективов;

методы и частные методики констатирующих и формирующих экспериментов исследования в психологии малых групп;

систему базовых представлений о методологических основах и структуре дисциплины «Психология малых групп», о ее предметном содержании, целях и задачах;

методологические подходы к интерпретации и объяснению социально-психологических явлений в разновозрастных и профессионально разнонаправленных группах, принципы психологического консультирования и организации тренинговой работы с группами;

общие понятия и категории адаптационного потенциала личности в постоянно изменяющейся социальной среде;

культурно-историческую, социальную, экономическую и психологическую обусловленность интеллектуального, эмоционального и физического развития личности.

Уметь:

анализировать и оценивать факты и явления социального развития и взаимодействия с научно-исторической и культурологической точек зрения;

планировать организацию собственных взаимодействий с различными малыми группами, опираясь на собственную профессиональную компетентность и изменчивость условий социальной среды;

применять на практике имеющиеся теоретические знания с использованием собственных модификаций методов и методик и их интерпретаций;

конструировать и реализовывать социально-психологические тренинги и другие формирующие воздействия в малых группах;

компетентно применять полученные знания и умения в своей профессиональной деятельности, соблюдая этические принципы и принципы безопасности проводимых диагностических и формирующих психологических мероприятий.

Владеть:

–навыками использования основных положений и принципов детерминации развития личности и группы в ситуативно-изменчивом общественном взаимодействии;

–навыками конструирования и проведения социально-психологического тренинга, основываясь на социально-исторической детерминации психологических явлений и феноменов;

–навыками использования основных положений и принципов детерминации развития личности и группы в профессиональном и личностном взаимодействии в рамках консультирования и тренинговой деятельности;

навыками оценки своей субъективности и профессиональной целесообразности при построении гипотез и теоретических заключений с учетом их психологической экологичности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**78.3**	**78.3**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**72**	**72**

Лекции	36	36
Лабораторные	-	-
Практические занятия	36	36
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**47.7**	**47.7**
Контроль	**18**	**18**
ИТОГО:	**144**	**144**
Общая трудоемкость	**4**	**4**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**54.3**	**54.3**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**48**	**48**
Лекции	24	24
Лабораторные	-	-
Практические занятия	24	24
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**71.7**	**71.7**
Контроль	**18**	**18**
ИТОГО:	**144**	**144**
Общая трудоемкость	**4**	**4**

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Тема 1. Возникновение и развитие малой группы, групповая структура	Социально-организационные (формальные) и социоперцептивные (неформальные) предпосылки возникновения и развития малой группы. «Мы-чувство» как психологический признак общности. Проблема социальной идентификации. Групповая, индивидуальная, временная и средовая разновидности социальной идентификации. Принадлежность к группе как фактор детерминации поведения личности. Стадии и этапы развития малой группы. Структура малой группы. Коммуникативная и ролевая структуры. Основы информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований	ПК-2

	информационной безопасности. Основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, в зависимости от возрастных, гендерных и этнических особенностей, кризисных периодов на каждом из возрастных этапов развития. Риски и факторы социальной и психологической напряженности. Теоретические положения, основные ключевые понятия психологии малых групп.	
Тема 2. Функционирование сформировавшейся малой группы	Лидерство и руководство в малой группе. Основные теоретические подходы к изучению природы лидерства. Групповое решение и групповая дискуссия. Феномен «групповой поляризации». Соотношение группового и индивидуального решения. Эффективность группового решения. Эффективность групповой деятельности. Продуктивность и удовлетворенность трудом как основные критерии эффективности групповой деятельности.	ПК-2
Тема 3.Личность в группе: основные механизмы взаимодействия	Групповое давление и явление конформности. «Внутренняя» и «внешняя конформность». Личность в группе: «статус» и «роль» как детерминанты поведения. Механизмы включения личности в группу. Аттракция. Процессы адаптации к группе. Групповые нормы и санкции. Социально-психологический климат. Групповое воздействие на личность. Экспериментальное исследование процессов группового давления, подчинения авторитету, влияния меньшинства (С. Аш, С. Милгрэм, С. Московичи и др.).	ПК-2
Тема 4. Групповой конфликт и межгрупповые отношения	Социальные установки и стереотипы. Понятие «внутригруппового» и «межгруппового» конфликта в малой группе. Явление ингруппового фаворитизма. Структура и динамика группового конфликта. Стадии и этапы протекания внутригруппового и межгруппового конфликта. Роль лидера в решении конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Стратегии и исходы конфликта в группе. Роль внутригруппового и межгруппового конфликта в малой группе. Организация работы группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности.	ПК-2
Тема 5. Методы исследования малой группы	Межгрупповые отношения как предметная область социально-психологического знания. Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей. Механизмы межгруппового восприятия. Межгрупповой конфликт. Особенности эскалации межгруппового конфликта. Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений. Эксперимент как метод изучения малой группы. Наблюдение в малой группе.	ПК-2

	Тестовые методики, направленные на исследование динамических процессов в малой группе (Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, тест описания поведения К. Томаса, внешнегрупповая референтометрия, шкала психологической близости, определение индекса групповой сплоченности К. Сишора, определение психологического климата группы и т. д.).	

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Возникновение и развитие малой группы, групповая структура	4		4	9
Тема 2. Функционирование сформировавшейся малой группы	8	-	8	9
Тема 3.Личность в группе: основные механизмы взаимодействия	8	-	8	10
Тема 4. Групповой конфликт и межгрупповые отношения	8	-	8	10
Тема 5. Методы исследования малой группы	8	-	8	9.7
Итого (часов)	36	-	36	47.7
Форма контроля	Экзамен			

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Возникновение и развитие малой группы, групповая структура	4		4	14
Тема 2. Функционирование сформировавшейся малой группы	6	-	4	14
Тема 3.Личность в группе: основные механизмы взаимодействия	6	-	4	14
Тема 4. Групповой конфликт и межгрупповые отношения	4	-	6	15
Тема 5. Методы исследования малой группы	4	-	6	14.7
Итого (часов)	24	-	24	71.7
Форма контроля	Экзамен			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 368 с. – 978-5-4486-0173-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72456.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Мельникова, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Мельникова. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2019. – 159 с. – 978-5-9758-1778-5. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81050.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Шкроб, Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. – Электрон. текстовые данные. – Железногорск: Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2023. – 167 с. – ISBN нет. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/130879.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.2. Дополнительная литература

1. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. – 191 с. – ISBN 978-5-9275-2848-6. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/87753.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Мазилкина, Е. И. Адаптация в коллективе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. И. Мазилкина, Г. Г. Паничкина. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 176 с. – 978-5-904000-80-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/770.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Нестик, Т. А. Отношение к времени в малых группах и организациях [Электронный ресурс] / Т. А. Нестик. – Электрон. текстовые данные. – М.: Институт психологии РАН, 2011. – 296 с. – 978-5-9270-0205-4. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15565.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Позняков, В. П. Психологические отношения индивидуальных и групповых субъектов совместной экономической деятельности [Электронный ресурс]: монография / В. П. Позняков. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. – 530 с. – ISBN 978-5-9270-0369-3. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/88097.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Сидоренков, А. В. Малая группа и неформальные подгруппы: микрогрупповая теория [Электронный ресурс]: монография / А. В. Сидоренков. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2010. – 272 с. – 978-5-9275-0786-3. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46998.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Сидоренков, А. В. Эффективность малых групп в организации. Социально-психологические и организационно-деятельностные аспекты [Электронный ресурс]: монография / А. В. Сидоренков, И. И. Сидоренкова. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. – 256 с. – 978-5-9275-0839-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47204.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 390 с. – 2227-8397. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18340.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова. – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012. – 260 с. – ISBN 978-5-7882-1334-7. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62253.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Хащенко, В. А. Личность и группа в системе экономических и управленческих отношений [Электронный ресурс] / В. А. Хащенко. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2016. – 536 с. – ISBN 978-5-9270-0342-6. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/88079.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Чернышев, А. С. Аппаратурные методики психологической диагностики группы в совместной деятельности [Электронный ресурс] / А. С. Чернышев, Ю. А. Лунев, С. В. Сарычев. – Электрон. текстовые данные. – М.: Институт психологии РАН, 2005. – 190 с. – 5-9270-0069-X. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15515.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.3 Лицензионное программное обеспечение

1. Windows 10 pro
2. Liber Office (free)
3. Open Office.org (free)
4. ABBYY FineReader 11 Professional Edition
5. 7Zip (free)
6. Google Chrome (free)

7. Mozilla Firefox (free)
8. VLC player (видео плейер)
9. AIMP (ауди оплейер)
10. GIMP (Графический редактор)
11. K-Lite (кодеки для воспроизведения видео)
12. Irfanview (просмотр фото)
13. Adobe Flash Player
14. Adobe Reader (просмотр PDF)

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российское образование. Федеральный образовательный портал – Режим доступа: www.edu.ru
2. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/
3. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: http:// http://www.rsl.ru
5. Президентская библиотека – http://www.prlib.ru.
6. «Психологическая литература в Интернете» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.psy.msu.ru/links/liter.html, который размещен на сайте факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова.
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks: http://www.iprbookshop.ru

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru/
2. Информационно-правовой сервер «Гарант» http://www.garant.ru/

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.1)	**Учебная мебель:** стол (9 шт.), стул (18 шт.), доска маркерная (1шт.). **Технические средства обучения:** компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, телевизор
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.7)	Учебная мебель: стол на 2 посадочных места (6шт.), стул (12 шт.). Технические средства обучения: оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (12 шт)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.5)	Учебная мебель: стол на 2 посадочных места (1шт.), стул (2 шт.).

	Технические средства обучения: оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (2 шт)
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.8)	Стеллажи, инвентарь, учебное оборудование

10.ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

– Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры;

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента. оказывающего обучающемуся необходимую помощь:

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря. к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3.Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально- технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров: наличие специальных кресел и
других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, выполнение практических заданий, решения тестовых заданий.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания

Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень

11. 2 Оценочные материалыдля проведения текущего контроля

ПК-2. Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам) (контролируемый индикатор достижения ПК-2.1 Планирует психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи).

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает теоретические положения, основные ключевые понятия психологии малых групп;

Типовые задания для устного опроса

1. Малая группа как социально-психологический феномен.
2. Сущность и содержание понятия «малая группа».
3. Типы малых групп и их классификация.
4. Формирование норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.
5. Факторы формирования группы как совокупного субъекта общения.
6. Приемы диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств, состояний и процессов в условиях различных видов деятельности индивидов и групп.
7. Социометрический подход Дж. Морено к изучению малой группы.
8. Социологический подход Э. Мэйо к изучению малых групп.
9. Школа «групповой динамики» К. Левина.
10. Исследование проблем малой группы в отечественной психологии.
11. Методы выявления специфики психического функционирования человека, особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска на каждом из возрастных этапов развития.
12. Деятельностный подход к исследованию малой группы.
13. Параметрическая концепция исследования малых групп.
14. Организационно-управленческий подход к исследованию малых групп.
15. Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.
16. Социально-организационные (формальные) и социоперцептивные (неформальные) предпосылки возникновения и развития малой группы.
17. Определение «социальной идентичности».
18. Виды социальной идентификации.
19. Групповая динамика.
20. Стадии и этапы развития малой группы.
21. Структура малой группы.
22. Руководство и лидерство в малой группе.
23. Основные теоретические подходы к изучению природы лидерства.
24. Принятие группового решения. Феномен «групповой поляризации».
25. Эффективность групповой деятельности.
26. Оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности, оценка эффективности работы.
27. Групповое давление и явление конформности.
28. Личность в группе: «статус» и «роль» как детерминанты поведения.
29. Механизмы включения личности в группу. Процесс адаптации к группе.
30. Понятие «внутригруппового» и «межгруппового» конфликта в малой группе.
31. Структура и динамика группового конфликта.
32. Стадии и этапы протекания внутригруппового и межгруппового конфликта.
33. Роль лидера в решении конфликта.
34. Особенности эскалации межгруппового конфликта.
35. Анализ полученных данных, проведенных по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;
36. Методы изучения малой группы.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии

Отлично	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решение задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Тестовые задания

1. Общие черты, объединяющие руководителей и лидеров:

1) стимулирование персонала организации нацеливание на решение определенных задач забота о средствах, при помощи которых эти задачи могут быть решены
2) предпочитают порядок во взаимодействии с подчиненными строят свои отношения с подчиненными на доверии, мотивируя и вдохновляя их применение формальных санкций к членам группы

2. Двухмерная модель развития группы Б. Такмена описывает

1) динамику параметров группы
2) стадии общего развития группы
3) динамику группового процесса, исходя из учета условий, в которых формируется группа

3.К подструктуре социального опыта по Платонову относят…

1)чувства
2)привычки
3)идеалы

4.К какой из подструктур личности относят убеждения?

1)биологически обусловленной;
2)подструктуры социального опыта;
3)психологической;
4)подструктуре направленности

5.На какой из подструктур личности концентрирует своё внимание социальная психология?
1)биологически обусловленной
2)подструктуры социального опыта;
3)психологической;
4)подструктуре направленности.
6.К какой из подструктур личности относят ЗУНы?
(один ответ)
1)биологически обусловленной;
2)подструктуры социального опыта;
3)психологической;
4)подструктуре направленности
7.Главным ориентиром в исследовании личности для социальной психологии является (-ются)…
(один ответ)
1)внутренние противоречия личности;
2)взаимодействие групп.
3)взаимодействие личности с группы;
8.С точки зрения какого подхода к пониманию личности на её развитие оказывают влияние конституция человека, тип нервной системы?
(один ответ)
1)биологического;
2)индивидуально-психологического;
3)социального;
4)социально-психологического.
9."Я - образ" - это...
(один ответ)
1)самосознание личности, формирующееся в процессе общения на основе языка и мышления;
2)то, что мы о себе думаем, наше знание о самом себе.
3)то, что мы есть на самом деле;
10.Локус контроля по Дж. Роттеру может быть
(один ответ)
1)интернальный и экстернальный;
2)индивидуальный и психологический.
3)социальный и психологический;
11.Общее направление жизнеутверждения личности, устойчивую систему обобщенных способов преобразования текущих жизненных ситуаций в соответствии с иерархией своих ценностных ориентаций называется...
(один ответ)
1)имидж
2)направленность личности
3)стратегия жизни
12.Какие средства воздействия на личность выделяет Ж. Пиаже?
(один ответ)
1)семья, друзья, социум;
2)нормы, ценности, знаки.
3)воспитание, обучение;
13.Первичный институт социализации - это…
(один ответ)
1)школа;

2)семья.
3)общество сверстников;
14.Совокупность всех природных и социальных условий, в которых осуществляется жизнедеятельность человека называется....
(один ответ)
1)макросреда личности;
2)социум.
3)микросреда личности;
15.Какой автор рассматривает личность в неразрывной связи с деятельностью?
(один ответ)
1)Леонтьев;
2)Ковалёв.
3)Платонов;
16.Большая организованная группа людей, занимающие строго определенное место в исторически сложившейся системе экономических и социальных отношений конкретного общества (государства) - это …
(один ответ)
1)Этническая общность
2)Класс
3)Класс буржуазии
4)Нация
17.Группы разделяются на …
(один ответ)
1)Возможные и констатирующие
2)Реальные и ареальные
3)Условные и реальные
4)Условные и эвристические
18.Кто из психологов занимался проблемой групповой динамики
(один ответ)
1)Марвин Шоу
2)Джозеф Хиллери
3)Норман Триплетт
4)Роберт Зайенс
19.Эффект …. , сущность которого сводится к тому, что присутствие других облегчает действия одного, способствует им.
(один ответ)
1)социальная фацилитация;
2)социальная идентификация.
3)социальная ингибиция;
20.Когда стала бурно развиваться эмпирическая социальная психология
(один ответ)
1)В первой половине XX в.
2)В XVII в.
3)В конце XVIII в.
4)В конце XX в.
21.Групповая поляризация, «огрубленное мышление», влияние меньшинства - это феномены …
(один ответ)
1)Социального влияния в группе при минимальном взаимодействии.
2)Социального влияния в группах, участники которых взаимодействуют.
3)Социальной фасилитации

4)Социальной лености.

22.Психологическая общность позволяет …

(один ответ)

1)Заниматься общественно важными делами.

2)Создавать «свои правила».

3)Каждому члену идентифицировать себя с группой

4)Лучше общаться и понимать друг друга

23.Социализация - это

(один ответ)

1)аккумулирование индивидом на протяжении жизни социальных ролей, норм и ценностей того общества, к которому он принадлежит

2)процесс превращения человека в личность, приобретение им индивидуальности

3)способность объекта сохранять свою целостность при изменении параметров среды

24.Механизм социализации включает в себя

(один ответ)

1)реализацию, манипуляцию, адаптацию

2)подражание, конформизм, самоутверждение

3)имитацию, идентификацию, руководство

25.В концепции Узнадзе «установка является…..

(один ответ)

1)эмоционально окрашенное отношение, нередко безотчетное, к каким-либо людям или явлениям, порождающее определенное поведение по отношению к ним

2)целостным динамическим состоянием субъекта, состоянием готовности к определенной активности, состоянием, которое обуславливается двумя факторами: потребностью субъекта и соответствующей объективной ситуацией.

3)предрасположенность субъекта к совершению определенного социального действия в силу особой способности, склонности совершить именно его

26.Направленность личности в работах Л. И. Божович интерпретируется как….

(один ответ)

1)предрасположенность личности действовать определенным образом, охватывающей всю сферу ее жизнедеятельности

2)однопорядковое с понятием социальной установки, вплоть до сложных социальных объектов и ситуаций.

3)возможность прогнозировать поведение в неизвестных ранее ситуациях и по отношению к неизвестным ранее объектам

27.В совокупности каких 3 компонентов М. Смит предложил рассматривать аттитюд

(один ответ)

1)когнитивного, аффективного и поведенческого

2)ценностного, приспособительского, аффективного

3)конативного, модального, латентного

28.Социальный психолог в направлении психологического просвещения учителей и родителей концентрирует свое внимание на проблемах

(один ответ)

1)на проблемах юношеских и внутрисемейных конфликтов, на специфике социализации для детей разного пола, самосовершенствования

2)общения, восприятия людьми друг друга, на проблемах юношеских и внутрисемейных конфликтов, на специфике социализации для детей разного пола

3)общения, восприятия людьми друг друга, целостного развития личности

29.Социальная общность, члены которой, не имея непосредственных контактов между собой, связаны непосредственно психологическими механизмами групповой коммуникации, называется…
(один ответ)
1)малой группой;
2)классом.
3)большой группой;
30.Цель какой из сторон общения состоит в удовлетворении своих потребностей, интересов, реализации целей, планов, намерений?
(один ответ)
1)коммуникативная
2)интерактивная
3)перцептивная
31.Социальная психология возникла на стыке наук
(один ответ)
1)психологии и социологии
2)философии и социологии
3)философии т психологии
4)психологии масс и философии
32.В истории советской социальной психологии можно выделить два этапа этой дисциплины:
(один ответ)
1)20-е гг.
2)конец 60-х начало 70-х гг.
3)конец 50-х начало 60-хгг.
4)30-е гг.
5)20-егг. и конец 50-х начало 60-х гг.
33.Функции социальной психологии как науки
(один ответ)
1)методологическая, теоретико - познавательная, мировоззренческая
2)верны все варианты
3)регулятивная, прогностическая, аксеологическая
34.Абстрактная схема взаимодействия по Т. Парсону, включает:
(один ответ)
1)деятельность, объект, на который направлено действие, ситуация
2)деятельность, объект, на который направлено действие, нормы, ситуация
3)деятельность, объект, на который направлено действие, нормы, ценности, ситуация
35.Сторона общения, отражающая восприятие людьми друг друга, взаимопонимание между участниками процесса
(один ответ)
1)коммуникация
2)интерактивная
3)перцептивная
36.Метод социометрии предполагает
(один ответ)
1)изучение социально - психологических явлений и процессов в различных условиях без вмешательства их течение.
2)ответы испытуемых на конкретные вопросы.
3)изучение взаимных симпатий(антипатий) между членами группы.

37.Направление, предполагающее регулирование действия участников взаимодействия через регулирование их позиций, а также учета характера ситуаций и стиля взаимодействия.
(один ответ)
1)транзактный анализ
2)гештальтпсихология
3)психоанализ
4)бихевиоризм.
38.Психология масс. Это направление связано с именами
(один ответ)
1)Г. Тарга и Г.Лебона
2)З. Фрейда
3)В. Вундта**;**
39.Изучение документов, сочинений, рисунков и др. - соответствует методу
(один ответ)
1)наблюдения
2)констатирующего эксперимента
3)изучения продуктов деятельности
40.Сторона общения, отражающая восприятие людьми друг друга, взаимопонимание между участниками процесса.
(один ответ)
1)коммуникативная
2)интерактивная.
3)перцептивная
41.Эффект ореола определяется как
(один ответ)
1)формирование специфической установки на наблюдаемого через направленное приписывание ему определенных качеств; информация, получаемая о каком-то человеке, накладывается на тот образ, который был создан заранее
2)тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего.
3)ситуация, при которой приятному для нас собеседнику мы склонны приписывать свои собственные достоинства, а неприятному свои недостатки**.**
42.Атрибуция бывает следующих типов:
(один ответ)
1)личностная и межличностная;
2)личностная, стимульная и обстоятельственная.
3)стимульная и обстоятельственная;
43.В чем заключается специфика социально-психологического подхода к пониманию личности
(один ответ)
1)объясняет механизмы социализации личности, раскрывает социально-психологическую структуру, позволяет диагностировать структуру характеристик и влиять на это
2)на развитие оказывают влияние конституция и тип нервной системы
3)личность продукт культурно-исторического развития.
44.Какие 2 типа личности выделил Э. Шостром
(один ответ)
1)актуализатор и манипулятор
2)«судья» и «защитник»
3)«диктатор» и «тряпка»

45.По Б. Скиннеру личность …….
(один ответ)
1)является суммой эмоциональных реакций, стремиться к превосходству
2)овладевает средой и подчиняет ее своим внутренним переживаниям
3)определяется им как сумма паттернов- целостная совокупность поведенческих реакций
46.Структура социализации включает
(один ответ)
1)ознакомление, ролевую ориентацию и самоутверждение
2)адаптацию, воспитание и саморазвитие
3)содержание - приспособление к негативному опыту и широту - количество сфер, в которых могла приспособиться личность
47.Кто является автором концепции, сущность которой - в результате жесткой социализации в условиях тоталитарного общества формируется «одномерный» человек» и «извне ориентированная личность»
(один ответ)
1)Г. Маркузе
2)А. Петровский
3)Т. Шибутани
48.Отметьте 4 процесса, в которых развертывается межличностное оценивание
(один ответ)
1)групповое мнение, самоатрибуция, оценивание и адаптация
2)смысловая интерпретация жизненного переживания, сравнение, атрибуция и самоидентичность
3)интериоризация, социальное сравнение, самоатрибуция и смысловая интерпретация

Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Неудовлетворительно	Менее 50% правильных ответов	материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

Тематика реферата

1. Зависимость пределов малой группы от ее реальных границ.
2. Психология малой группы в системе психологического знания.
3. Традиции исследования малой группы в зарубежной психологии.
4. Социометрический подход Дж. Морено к исследованию малой группы.
5. Социологический подход Э. Мэйо к исследованию малой группы.
6. Школа «групповой динамики» К. Левина.
7. Деятельностный подход в исследовании проблем малой группы в отечественной психологии.
8. Параметрическая концепция исследования малой группы.
9. Организационно-управленческий подход в исследовании малой группы.
10. Стадии и этапы развития малой группы.

11. Коммуникативная и ролевая структуры малой группы.
12. Социометрический подход к изучению групповой структуры.
13. Социально-организационные (формальные) и социоперцептивные (неформальные) предпосылки возникновения и развития малой группы.
14. Групповая, индивидуальная, временная и средовая разновидности социальной идентификации.

Критерии оценивания выполнения реферата

Оценка	Критерии
Отлично	полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.;
Хорошо	недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников;
Удовлетворительно	реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

11.3. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Результаты обучения
Умеет анализировать психологические особенности развития малых групп;

Типовые задания для подготовки к экзамену

1. Охарактеризуйте этапы развития социальной психологии малой группы в отечественной науке.
2. Раскройте методологические принципы исследования малой группы и их соотношение (принцип деятельности; принцип системности; принцип развития).
3. Раскройте поведенческий и когнитивный планы анализа группового процесса.
4. Опишите теоретико-методологические обобщения при разработке проблем сознания и социальной перцепции.
5. Раскройте модельный подход к изучению группы: троякий характер исследования социальной группы, понятие модели и моделирования, роль лабораторного эксперимента.
6. Опишите эмпирические методы исследования малой группы.
7. Раскройте особенности эмпирического и экспериментального исследования в группах – объектах психосоциальной работы.

8. Опишите детерминанты возникновения малой группы.
9. Раскройте инструментальную функцию малой группы.
10. Опишите процесс возникновения неформальных (психологических) групп.
11. Перечислите и проанализируйте факторы безработицы.
12. Опишите механизм разрешения внутригрупповых противоречий.
13. Опишите механизм «идиосинкразического кредита» в исследованиях Е. Холландера.
14. Опишите механизм психологического обмена.
15. Раскройте модель ценностного обмена в групповом межличностном взаимодействии.
16. Охарактеризуйте диадный и собственно групповой уровни ценностного обмена, их этапность и соотношение.
17. Проанализируйте особенности групповой динамики в группах – объектах психосоциальной работы: разрешение внутригрупповых противоречий, механизм психологического обмена.
18. Опишите различные системы внутригрупповых отношений (официальные, неофициальные деловые, неофициальные).
19. Раскройте модель многоуровневой структуры межличностных отношений А.В. Петровского.
20. Раскройте сущность социометрического измерения: соотношение величины неформального статуса индивида и степени соответствия его поведения нормам группы; феномен «генерализации статуса». Групповые роли.
21. Опишите модель коммуникативных сетей.
22. Раскройте особенности системы внутригрупповых отношений в группах зависимости, в проблемных семьях, в неформальных группах подростков, группах инвалидов, проблемных семьях.
23. Раскройте понятие групповой нормы и опишите функционирование норм в малой группе.
24. Раскройте сущность феномена конформного поведения в исследованиях С. Аша и В.Э. Чудновского.
25. Опишите функционалистскую модель социального взаимодействия.
26. Охарактеризуйте дескриптивную модель влияния меньшинства и модель «расхождения с меньшинством».
27. Охарактеризуйте последствия отклонения от групповых норм.
28. Раскройте особенности нормообразования в группах зависимостей, в проблемных семьях, в неформальных группах подростков, группах инвалидов, проблемных семьях, в группах асоциальной направленности.
29. Раскройте понятие сплоченность как межличностную аттракцию.
30. Раскройте понятие сплоченность как результат мотивации группового членства.
31. Опишите влияние сплоченности на продуктивность группы.
32. Раскройте понятие сплоченность как ценностно-ориентационное единство членов группы.
33. Опишите процесс формирования сплоченности как фактора оптимизации взаимоотношений в проблемных семьях, в группах с повышенной конфликтностью.
34. Опишите классификацию групповых пространств. Личное пространство. Ситуационная обезличенность. Изменение личного пространства.
35. Охарактеризуйте пространственные расположения членов группы. Влияние пространственного расположения на развитие внутригруппового взаимодействия. Влияние статуса на местоположение в пространстве.
36. Раскройте особенности формирования, развития и проявления мотивации личности в группах – объектах психосоциальной работы.
37. Дайте характеристику путей и способов профилактики, предупреждения и урегулирования конфликтов с участниками – объектами психосоциальной работы.

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Результаты обучения

Результаты обучения
Владеет категориальным аппаратом основных социально-психологических теорий малой группы и межличностных отношений;

Типовые практические задания для подготовки к экзамену

Задача 1. Старшая медицинская сестра А. умеет находить нужный стиль общения с больными и подчиненными, установила отношения взаимопонимания с ними. Это удается ей в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка в отделении спокойная, творческая.

Дайте характеристику способностей медицинской сестры. На чем они основаны?

Задача 2. Врач внимательно и терпеливо выслушивает пациента, сопровождает его рассказ кивком головы. Дает ему возможность обсудить причины и возможные последствия болезни, свою будущую жизнь. Когда рассказ больного прерывается, врач просит "Пожалуйста, продолжайте", "Расскажите подробнее".

О каком компоненте доверительного общения идет речь? Какие еще компоненты вы знаете?

Задача 3. На первой ознакомительной встрече врач начал беседу с обсуждения отрицательных черт пациента, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате пациент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторный прием не пришел.

Определите стадию установления доверительных отношений. Какую ошибку допустил врач? Какова должна быть его тактика на этой стадии?

Задача 4. Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...». В середине беседы он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем Вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над Вашими предложениями».

Проанализируйте соответствие слов и жестов в поведении начальника. Выскажите мнение об отношении руководителя к проекту.

Задача 5. Тренер футбольной команды, в связи с участившимися конфликтами, обратился к клиническому психологу за помощью. Психолог, прежде чем начать предпринимать какие-либо меры, решил сначала продиагностировать футбольную команду. Он провел методику, и получил следующие результаты: из 11 человек (состав играющей команды) всего у 5 человек были положительные значения, у 2 человек были нулевые, а у 4 человек – отрицательные показатели по методике Н.В. Бухаревой.

1. Аналогом какой методики является методика Н.В. Бухаревой?
2. К какому виду методик относится данная методика?
3. Опишите, как проводится данная методика, в чем её сущность?
4. Что исследует данная методика?
5. Какие ещё методики можно было использовать в данной ситуации клиническому психологу?

Задача 6. Волейбольная команда «Динамо» проигрывала команде «Енисей» в первом сете со счетом 13:16. После того, как счет стал 14:18 капитан команды «Динамо», принимает решение о смене тактики – теперь команда должна делать короткие подачи и чаще использовать первый темп (вариант атаки, при котором связующий передает мяч коротким пасом игроку из третьей зоны). После данных изменений команда «Динамо» сначала сравняла счет, а затем, испытав эмоциональный подъем, выиграла первый сет.

1. Дайте определение понятия «малая группа».
2. Перечислите отличительные признаки малой группы.
3. Можно ли данную волейбольную команду «Динамо» считать малой группой? Ответ аргументируйте.
4. Дайте определение понятия «лидер».
5. Есть ли в команде «Динамо» лидер?

Задача 7. В спортивном клубе единоборств уже давно сформировалась команда боксеров.

Они на протяжении нескольких лет тренируются вместе, ездят на соревнования разного уровня. Недавно в клуб пришел юноша N. - приехал из другого города. Он с детства занимается боксом, принимал участие в соревнованиях, однако, они были не очень высокого уровня. Тем не менее, N. владел техникой ведения боя. Команда не сразу приняла его в свою группу, им нужно было время - присмотреться к новому спортсмену. На тренировке N. отрабатывал стандартные удары, а также придумывал оригинальные комбинации ударов. Одна из таких комбинаций не понравилась группе спортсменов и они начали убеждать его, что так боксировать нельзя. Он пытался доказать им свою точку зрения, но с каждым аргументом становился все менее уверен в своей правоте. Далее один из участников команды попытался заступиться за него и сказал, что "такая комбинация в принципе возможна и даже интересна". Это дало уверенности новичку и он продолжил свою тренировку.

1. Какой феномен описан в данной задаче?
2. Может ли одобрение всего одного члена слаженной команды снизить уровень воздействия группы на личность? Свой ответ поясните.
3. Какие виды данного феномена вы знаете?
4. Имеет ли в описанной ситуации значение возраст новичка?
5. Укажите факторы, определяющие степень выраженности данного феномена в спортивной команде.

Задача 8. В сложившийся коллектив со своими традициями приходит новый руководитель. Каким образом он должен разрешать возникшие конфликты? Например: - вести работу, не обращая внимания на споры и конфликты - попытаться привлечь на свою сторону тех, противится нововведениям - поручить общественным и административным органам разрешить возникшие разногласия:

1. Обоснуйте свой выбор.
2. Какие стратегии разрешения конфликтов Вам известны.
3. Как можно предотвратить конфликты в организации
4. Укажите типы конфликтов.
5.Дайте определение понятия «конфликт».

Задача 9. Было организованно наблюдение по выявлению агрессивного поведения. При этом исследователь разработал список критериев наблюдения и смоделировал специальные условия в естественной среде, в которых проводилось наблюдение. С группой наблюдатель не взаимодействовал, осуществлял наблюдение со стороны.

1.О каком виде наблюдения говориться в задаче?
2.Какие виды наблюдения Вы знаете?
3.В чем плюсы и минусы метода наблюдения?
4.Какие группы методов выделяют в социальной психологии

Задача 10. В группе проводилась дискуссия. Обсуждались фотографии 5-ти людей, нужно было сказать, если на этих снимках один и тот же человек или все это разные люди. Семь молодых людей были уверены, что на снимках №2 и №4 один человек, но одна девушка утверждала, что это абсолютно разные люди. Через некоторое время девушка согласилась с группой, что на 2-х фотографиях представлен один и тот же человек.

1. Что такое конформизм?
2. Какие разновидности конформизма вам известны?
3. Какой тип конформизма присущ ученику?
4. Что такое внутриличностный конфликт?

Критерии оценивания решения практической задачи

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное решение практической задачи.
	«4» (хорошо) –в целом ситуационная задача решена, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.

	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при решении практической задачи.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, практическая задача не решена или решена не верно.

Шкала оценки для проведения экзамена по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
Хорошо	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
Удовлетворительно	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, - отказ от ответа или отсутствие ответа

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения):
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения):
_____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения):
_____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения):
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)