Негосударственное частное некоммерческое
образовательное учреждение высшего образования
«Армавирский гуманитарно-социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор НЧНОУ ВО «АГСИ»

Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 01AAFAC20090AF99AA4A1E44931B643029
Владелец: Токарь Александр Сергеевич
Действителен: с 20.01.2023 по 20.04.2024

_____ А.С.Токарь

«28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б.1.В.11 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Направление подготовки: 37.03.01 - Психология (бакалавр)
Профиль: Социальная психология
Форма обучения: очная, очно-заочная
(2023 год набора)

Армавир, 2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Психология социальной работы» является формирование способности организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам).

Задачи изучения дисциплины «Психология социальной работы»:

- сформировать знания о подходах в практике социальной работы, о психосоциальном подходе;
- ознакомить обучающихся с западными и отечественными теоретическими парадигмами социальной работы;
- дать обучающимся практические умения и навыки организации и проведения исследований психологических проблем, выявляемых в ходе социальной работы;
- обучить обучающихся применению различных методик индивидуальной социальной работы;
- сформировать навыки разработки программы и проведения исследования в области социальной работы;
- способствовать сознательному усвоению теоретических основ профессионального становления социального работника;
- сформировать у обучающихся способность думать и действовать с учетом специфики психологической деятельности;
- сформировать у обучающихся устойчивый интерес к психологическим знаниям и их применению на практике;
- сформировать умения синтезировать, анализировать и обобщать психологические факты и делать правильные выводы.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Психология социальной работы» изучается в 5 семестре очной формы обучения, в 7 семестре очно-заочной формы обучения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

ПК-2. Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)	ПК-2.2 Реализует технологию ведения консультативной беседы, ориентированной на решение запроса клиента;	**Знать:** особенности стандартных программ социальной работы, направленные на психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам); **Уметь:** применять стандартные программы социальной работы, направленные на психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам); **Владеть:** приемами реализации стандартных программ социальной работы, направленных на психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- специфику социальной работы с различными категориями населения;
- психологические основы социальной работы;
- особенности социальной работы с проблемными категориями.

Уметь:

- применять на практике методы диагностики, коррекции, реабилитации и психологического консультирования;
- использовать в практике социальной работы наряду с психологическими и педагогическими знаниями;
- применять различные методы социальной работы;

Владеть:

- навыками социальной работы с различным контингентом лиц, нуждающимся в психологической помощи;
- навыками принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции;
- современными методами социально-психологического исследования.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**70.3**	**70.3**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**66**	**66**
Лекции	32	32
Лабораторные	-	-
Практические занятия	34	34
Контактные часы на аттестацию (зачет		

с оценкой)	0,3	0,3
Консультация	2	2
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**37.7**	**37.7**
Контроль		
ИТОГО:	**108**	**108**
Общая трудоемкость	**3**	**3**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	7 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**62.3**	**62.3**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**58**	**58**
Лекции	24	24
Лабораторные	-	-
Практические занятия	34	34
Контактные часы на аттестацию (зачет с оценкой)	0,3	0,3
Консультация	2	2
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**45.7**	**45.7**
Контроль		
ИТОГО:	**108**	**108**
Общая трудоемкость	**3**	**3**

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Тема 1. История социальной работы	Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Тенденции оформления древнейших представлений о процессе помощи*. Оформление христианских представлений о помощи ближнему. Научные подходы к социальной благотворительности в Западной Европе. Научный этап становления социальной работы. Теоретические подходы к социальной работе с 1920 по 1975 годы. Оформление отечественной теории социальной работы. Тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи*. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению. Парадигма социального обеспечения и социальной работы. Основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; основы	ПК-2

	социального управления и межличностного взаимодействия. Особенности стандартных программ социальной работы, направленные на психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)	
Тема 2.Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Возникновение психосоциального подхода. Влияние научной деятельности М. Ричмонда и Ф. Холлиз, Дж. Боулби на формирование психосоциального подхода*. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения проблем в практике социальной работы. Теория и практика психосоциальной работы. Поведенческий подход в практике социальной работы. Организационные и управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности.	ПК-2
Тема 3. Эмпатия. Доверительное поведение	Что такое эмпатия. Какие виды и формы эмпатии существуют. Развитие и проявление эмпатии*. Функции эмпатии в межличностных отношениях. Характеристики личности эмпатийного человека. Методы определения эмпатийности человека. Доверительное поведение. Вера и доверие в психологии, различия между ними. Функции доверия в жизни человека. Факторы, влияющие на формирование различных видов доверия. Доверие к себе. Психологические особенности личности, доверяющей себе и другому, методы изучения данных особенностей*.	ПК-2
Тема 4. Социальная работа в системе социального обслуживания населения	Проблемы пола и возраста в социальной работе. Мужские и женские стереотипы. Ролевое поведение в социуме, в семье, на производстве. Специфика психосоциальных проблем, особенность требований окружающей среды к мужчинам и женщинам. Возраст как фактор дискриминации человека. Проблемы пожилого возраста. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Система социального обслуживания населения. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности*.	ПК-2
Тема 5. Социальная работа в системе образования	Образовательное пространство как сфера социальной работы. Роль и место социального работника в образовании. Проблемы содержания социального образования. Организационные аспекты социального образования. Особенности, формы и методы социальной работы в школе*. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.	ПК-2

	Социальный работник и социальный педагог. Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук. Обучение специалистов различного профиля социальным наукам, их социальное воспитание. Подготовка и переподготовка специалистов для учреждений социальной сферы и управления. Социальное просвещение, воспитание широких масс населения, формирование у них умения взаимодействовать в социуме в рамках определенного социально-исторического пространства – времени. Формирование, воспроизводство определенного менталитета, систем социокультурных принципов смысложизненных ориентаций, социальных идеалов, составляющих фундамент социальной культуры, общественного интеллекта, образа жизни народа того или иного государства, нации, человеческой общности*.	
Тема 6. Социальная работа в пенитенциарной системе	Теоретические основы социальной работы в пенитенциарном учреждении. Система пенитенциарной социальной работы. Правовая основа социальной деятельности в пенитенциарном учреждении*. Направления, формы деятельности пенитенциарного социального работника и профессиональные требования к его личности. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе. Социальная терапия в местах лишения свободы. Основные направления и формы деятельности социального работника в уголовно-исполнительной системе. Профессиональные требования к личности специалиста пенитенциарной социальной работы	ПК-2
Тема 7.Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	История становления социальной работы с группой. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики. Развитие социальной работы с группой в конце XX века*. Общая модель психосоциальной работы с группой. Организация практической психосоциальной работы. Практические методы социальной работы с группой. Основные модели социальной работы с группой. Психосоциальная групповая практика с людьми, употребляющими психоактивные вещества. Проведение и анализ методики ПДО. Проведение методики шкала проявления тревоги и «психическое выгорание».	ПК-2

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС

Тема 1. История социальной работы	4		4	5
Тема 2.Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	6	-	4	5
Тема 3. Эмпатия. Доверительное поведение	4	-	4	5
Тема 4. Социальная работа в системе социального обслуживания населения	6	-	6	5
Тема 5. Социальная работа в системе образования	4	-	6	6
Тема 6. Социальная работа в пенитенциарной системе	4		6	6
Тема 7.Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	4		4	5.7
Итого (часов)	32	-	34	37.7
Форма контроля	Зачет с оценкой			

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. История социальной работы	2		4	7
Тема 2.Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	2	-	4	7
Тема 3. Эмпатия. Доверительное поведение	4	-	4	7
Тема 4. Социальная работа в системе социального обслуживания населения	4	-	6	6
Тема 5. Социальная работа в системе образования	4	-	6	6
Тема 6. Социальная работа в пенитенциарной системе	4		6	6
Тема 7.Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	4		4	6.7
Итого (часов)	24	-	34	45.7
Форма контроля	Зачет с оценкой			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;

- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету с оценкой

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература:

1. Векилова, С. А. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. – Электрон. текстовые данные. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена, 2018. – 112 с. – ISBN 978-5-8064-2494-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/98618.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Мартынова. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2021. – 149 с. – ISBN 978-5-9275-3705-1. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/117168.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Мельников, С. В. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. – 118 с. – ISBN 978-5-4497-1427-5. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/115701.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.2. Дополнительная литература

1. Ворошнина, О. Р. Клинико-психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей в условиях общего (инклюзивного и интегрированного) и специального образования [Электронный ресурс]: учебник / О. Р. Ворошнина, А. А. Наумов, Т. Э. Токаева. – Электрон. текстовые данные. – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2015. – 204 с. – ISBN нет. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/70628.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Мельников, С. В. Основы социальной работы в схемах [Электронный ресурс]: учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2021. – 80 с. – ISBN 978-5-4487-0748-3. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/99918.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Патраков, Э. В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э. В. Патраков, С. Г. Абдуллаева, Л. С. Деточенко. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 144 с. – ISBN 978-5-9275-2024-4. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/78706.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Семенова, Л. Э. Психологическое благополучие субъектов инклюзивного образования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2019. – 84 с. – ISBN 978-5-

4487-0514-4. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/84679.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Спирина, В. И. История социальной работы в России и на Кубани [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. И. Спирина, М. Л. Спирина. – Электрон. текстовые данные. – Армавир: Армавирская государственная педагогическая академия, 2013. – 81 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54524.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Тарасенко, Л. В. Технологии работы с молодежью группы риска в России [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. В. Тарасенко, О. А. Нор-Аревян. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-9275-1906-4. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78710.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.3 Лицензионное программное обеспечение

1. Windows 10 pro
2. Liber Office (free)
3. Open Office.org (free)
4. ABBYY FineReader 11 Professional Edition
5. 7Zip (free)
6. Google Chrome (free)
7. Mozilla Firefox (free)
8. VLC player (видео плейер)
9. AIMP (ауди оплейер)
10. GIMP (Графический редактор)
11. K-Lite (кодеки для воспроизведения видео)
12. Irfanview (просмотр фото)
13. Adobe Flash Player
14. Adobe Reader (просмотр PDF)

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российское образование. Федеральный образовательный портал – Режим доступа: www.edu.ru
2. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/
3. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: http:// http://www.rsl.ru
5. Президентская библиотека – http://www.prlib.ru.
6. «Психологическая литература в Интернете» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.psy.msu.ru/links/liter.html, который размещен на сайте факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова.
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks: http://www.iprbookshop.ru

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru/
2. Информационно-правовой сервер «Гарант» http://www.garant.ru/

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.2)	**Учебная мебель:** Стол для заседаний (1 шт.), стол (6 шт.), стул (8 шт.), доска маркерная (1шт.). **Технические средства обучения:** компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, телевизор
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.7)	Учебная мебель: стол на 2 посадочных места (6шт.), стул (12 шт.). Технические средства обучения: оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (12 шт)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.5)	Учебная мебель: стол на 2 посадочных места (1шт.), стул (2 шт.). Технические средства обучения: оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (2 шт)
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.8)	Стеллажи, инвентарь, учебное оборудование

10.ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

– Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и

другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента. оказывающего обучающемуся необходимую помощь:

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря. к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3.Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально- технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров: наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, выполнение практических заданий, решения тестовых заданий.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень

11. 2 Оценочные материалыдля проведения текущего контроля

ПК-2. Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам) (контролируемый индикатор достижения ПК-2.1 Планирует психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи).

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает особенности стандартных программ социальной работы, направленные на психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам).

Типовые задания для устного опроса

1. Раскройте основное содержание социальной работы.
2. Сравните отечественные подходы к классификации методов социальной работы и классификацию методов социальной работы за рубежом.
3. В чем сущность социальной работы как практической деятельности?
4. Основные понятия и теории психологии индивидуальных различий.
5. Чем отличается метод познания от метода деятельности?
6. Что такое индивидуальная социальная работа, социальная работа с группой и социальная работа в общине?
7. Основные направления современных исследований в области дифференциальной психологии.
8. Охарактеризуйте индивидуальный менеджмент и создание сетей поддержки как методы социальной работы.
9. Раскройте особенности становления практики социальной работы в западной цивилизации.
10. Зарубежный опыт социальной работы с детьми и подростками.
11. Особенности социальной работы с отдельными категориями молодого поколения в России. (Социальная работа с детьми, подвергшимся насилию; помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; социальная работа в школах; социальная работа с молодыми правонарушителями; социальная работа с молодыми людьми, употребляющими алкоголь и наркотики, с ВИЧ-инфицированными; социальная работа с девушками и молодыми женщинами и т.д.)
12. Система многопрофильных ювенальных центров.
13. Какова цель и миссия социальной работы в обществе?
14. Каковы базовые ценности в социальной работе?
15. Дайте характеристику основным принципам социальной работы.
16. Какие основные теоретические парадигмы социальной работы вы знаете?
17. Раскройте понимание полипарадигмальности социальной работы.
18. Каковы основные противоречия становления практики социальной работы в России?
19. В чем особенность теории и практики социальной работы в России и за рубежом?
20. Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания.
21. Современные копингстратегии в профилактике выгорания.
22. Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции).
23. Выгорание как следствие профессионального стресса.
24. Роль профессиональной поддержки в преодолении синдрома выгорания.
25. Методы саморегуляции социального работника.
26. Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).в решении их жизненных проблем.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решение задач, - использует в ответе дополнительный материал;

	- все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Тестовые задания

1.Социальная работа - это
А)наука
Б)практика
В)наука и практика
2. Специалист по социальной работе должен иметь:
А) высшее образование
Б)среднее специальное образование
В)среднее образование
Г) два высших образования
3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
А)междисциплинарном характере.
Б) использовании переходной модели.
В)передаче основных функций социальной работы общественным организациям.
4. Основные формы социальной работы - это
А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
В) обращение к другим службам.
5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в
А) социологии
Б) философии
В) антропологии
Г) медицине
6. Социальная работа с семьей предполагает участие
А) всех родственников и клиента социальной службы
Б) только непосредственного клиента социальной службы.
В) родственников клиента.
7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы

жизнедеятельности:
А) социальную
Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
Г) педагогическую и социально-бытовую.
8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
А) профориентацию и переподготовку;
Б) выплату пособия по безработице;
В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
Г) поиск причин потери работы;
9. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.
А) психологическую
Б) педагогическую
В) социальную
Г) медицинскую
10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:
А) материальной помощи нуждающимися.
Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
В) видеотренинг с негативной обратной связью.
11. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) первичным;
Б) Вторичным;
В) Третичным
12. Семья является относящейся к группе социального риска, если
А) в ней нарушена семейная структура;
Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
В) отсутствует отец или мать.
13. К семейному насилию обычно относят физическое, … и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) сексуальное
Б) психическое
В) телесное
14. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:
А) дети
Б) женщины
В) мужчины
15. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с … критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) неопределенными
Б) определенными
В) заданными
16. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:
А) изменение мотивации работника;
Б) изменение рабочего графика;
В) повышение заработной платы;
Г) повышение профессиональной компетентности.
17. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных

достижений как возникновение у работников … в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) чувства недовольства
Б) чувства некомпетентности
В) чувство раздражения
Г) чувство довольства
18. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:
А) стадии зрелого супружества;
Б) стадии опустевшего гнезда;
В) стадии адаптации
19. … — это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.
А) Уличные дети
Б) Дети группы риска
В) Дети из неполных семей
20. Психодинамический подход к личности клиента базируется на ….
А) психоанализе З. Фрейда;
Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
В) гуманистическом подходе А. Маслоу.
21. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:
А) З. Фрейдом.
Б) Х. Перлман.
В) Э. Эриксоном;
Г) К. Роджерсом.
22. Личностно-нравственные качества социального работника –это…
АУважение человеческого достоинства;
Б.Терпимость, вежливость, способность к эмпатии.
23.Выберите возможные типы взаимоотношений социального работника и клиента:
А Сотрудничество;
Б Заключение соглашения;
В Согласование;
Г Конфликт.
24.Может ли основой для этической дилеммы в практике социальной работы служить расхождение личных и профессиональных ценностей социального работника?
А.да;
Б.нет.
25. Выберите невербальные средства профессионального общения социального работника.
А жесты;
Б мимика;
В слово;
Г интонация.
26. Выберите вербальные средства профессионального общения социального работника.
А речь;
Б слово;
В вздох.
27. Выберите верный вариант. Пассивное слушание целесообразно, когда…

А. необходимо что-то уточнить;
Б. неуместно выражать свои эмоции;
В. необходимо резюмирование.

28. Продолжите фразу. Активное слушание предполагает…

А. перефразирование;
Б. минимум реагирования;
В. выражение своих чувств.

29. Продолжите фразу. Размеры личной пространственной зоны человека зависят от…

А. географии проживания;
Б.индивидуальных особенностей;
В. времени года.

30. Профессиональные ценности социальной работы – это…

А. Уважение личности клиента;
Б. Уважение права клиента на самоопределение;
В. Эмоциональная устойчивость социального работника.

31. Объектом исследований в социальной психологии выступает:

А) личность, социальная группа (от диады до нации и массового общественного движения), их поведение и деятельность, процессы развития личности и конкретной группы, процессы межличностного и межгруппового восприятия
Б) психологические методы, используемые в социологических исследованиях
В) социологические методы, применяемые в психологических исследованиях
Г) развивающийся человек

32. Разделом социальной психологии не является:

А) психология личности
Б) психология группы
В) психология управления
Г) психология массовидный явлений психики

33. Отраслью социальной психологии не является:

А) экономическая психология
Б) политическая психология
В) этническая психология
Г) индустриальная психология

34. Зарубежная социальная психология как самостоятельная наука сформировалась:

А) в начале Х1Х в.
Б) на рубеже Х1Х- ХХ в.в.
В) в середине ХХ в.
Г) в конце ХХ в.

35. Источником социальной психологии (по Г.М.Андреевой) не является:

А) теория психологии народов
Б) теория психологии масс
В) теория психологии народов и масс
Г) теория социальных инстинктов

36. Не является методом социальной психологии:

А) наблюдение
Б) социометрия
В) «фотография» рабочего дня
Г) референтометрия

37. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте - это:

А) эффект ореола

Б) эффект установки
В) эффект Барнума
Г) эффект проекции

38. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми - это:

А) кооперация
Б) конкуренция
В) скрытое
Г) пересекающееся

39. К механизмам социальной перцепции не относится:

А) заражение
Б) идентификация
В) аттракция
Г) атрибуция

40. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе - это:

А) атрибуция
Б) идентификация
В) эмпатия
Г) рефлексия

41. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему - это:

А) эмпатия
Б) рефлексия
В) аттракция
Г) стереотипия

42. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это:

А) убеждение
Б) заражение
В) подражание
Г) мода

43. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации - это:

А) убеждение
Б) заражение
В) подражание
Г) внушение

44. Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и их результатов деятельности – это:

А) эффект последовательности
Б) эффект фаворитизма
В) эффект дискриминации
Г) эффект гомогенности аутгруппы

45. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:

А) логический барьер
Б) фонетический барьер
В) семантический барьер
Г) недоверие к другим

46. Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения - это:

А) ритуальный стиль
Б) конформистский стиль
В) альтруистический стиль
Г) манипулятивный стиль

47. Не является способом коммуникативного влияния:

А) убеждение
Б) заражение
В) идентификация
Г) внушение

48. Группа, которая имеет официально заданную извне структуру - это:

А) условная
Б) реальная
В) формальная
Г) неформальная

49. В структуру малой группы не входит:

А) коммуникативная
Б) структура власти
В) социометрическая
Г) аутосоциометрическая

50. Метод социальной психологии, направленный на осознание членом группы своего места в системе межгрупповых отношений - это:

А) экспертных оценок
Б) беседа
В) опрос
Г) аутосоциометрия

Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Неудовлетворительно	Менее 50% правильных ответов	материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

Тематика реферата

1. Взаимосвязь ценностей общества и ценностей социальной работы.
2. Значение общечеловеческих ценностей для практики социальной работы.
3. Социальная работа как сфера нравственной регуляции общества.

4. Моральные проблемы общества и нравственная позиция специалиста в условиях дефицита законодательных норм и правоприменительных механизмов.

5. Гуманизм как основа социальной работы: приоритет интересов человека.

6. Социальное обслуживание как организационная форма социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого сообщества.

7. Система социального обслуживания населения как механизм государственной заботы о человеке. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.

8. Социальные услуги как действия по оказанию помощи человеку в системе социального обслуживания.

9. Виды и формы оказания социальных услуг.

10. Содержание деятельности специалиста по социальной работе в различных типах учреждений социального обслуживания.

11. Ценностные аспекты социальной работы как «помогающей» профессии.

12. Предрасположенность к профессии и воспитание необходимых для социальной работы качеств.

13. Этическая и профессиональная ответственность социального работника.

14. Этический кодекс социального работника.

15. Проблемы профессиональной деформации.

16. Средства перевоспитания осужденных: режим отбывания наказания, общественно-полезный труд, общеобразовательная и профессиональная подготовка.

17. Социальная работа в системе мер перевоспитания.

18. Изменение жизненного сценария личности осужденных и роль социального работника.

19. Деятельность специалиста по социальной работе в регулировании взаимоотношений между осужденными и руководством пенитенциарного учреждения.

20. Организация социальной работы с лицами, освобожденными из мест лишения свободы.

21. Организация и технологии социальной работы с различными категориями осужденных в пенитенциарных учреждениях

22. Особенности организации социальной работы с осужденными и отбывающими наказание в пенитенциарных учреждениях женщинами, женщинами-матерями.

23. Зарубежный опыт социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

24. Медико-социальные и психологические проблемы лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях.

25. Исторический опыт и современная система исправительных учреждений России, принципы и содержание их деятельности.

26. Инновационные технологии социальной работы в школе и опыт их применения образовательными учреждениями РФ, города Москвы.

27. Образование в системе актуальных ценностей общества.

28. Принципы, методы, методики и технологии мониторинга социальных явлений.

29. Образованность, воспитанность как качественные характеристики социальности современного человека.

30. Исторические и социальные основы процессов поддержки, воспитания и образования.

31. Воспитанники, родители, педагогические работники как субъекты образовательного процесса.

32. Социальная политика в области образования на федеральном и региональном уровнях.

33. Психологические критерии соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей и разработки программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

34. Жизненный путь ребенка и проблемы социального, психологического, педагогического сопровождения.

35. Социальный работник как омбудсмен. Международные и отечественные стандарты в области прав ребенка.

36. Посредничество социального работника в урегулировании конфликтов и споров ребенка в микросоциуме.

37. Посредничество в обеспечении взаимосвязи ребенка с системой государственных, коммерческих и общественных организаций, оказывающих социальные услуги.

38. Использование индивидуального подхода в психологическом консультировании.

39. Типичные индивидуальные проблемы в практике социальной работы

40. Индивидуальная социальная работа и институциональная среда.

41. Управление случаем клиента (Кейс-менеджмент)

42. Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы.

43. Психодинамическая концепция Эриксона о стадиях развития. Психодинамическое консультирование.

44. Социально-терапевтические технологии, восстанавливающие ресурсы клиента.

45. Теория и практика индивидуальной социальной работы.

46. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе

47. Подходы к изучению личности клиента (социальное агентство, ожидания референтных групп, самооценка клиента, ожидания социальных групп)

48. О. Ранк и психологическая теория взаимодействия с клиентом.

49. Влияние социологической мысли на становление теории групповой работы в трудах Э. Дюркгейма, Ч.Кули, Г.Мид.

50. Повышение индивидуальной самооценки — самореализация через значимые межличностные отношения.

51. Применение групповой психотерапии в практике групповой социальной работы.

52. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы.

53. Модель основополагающих функций ведущего группы, М. Либерман, И. Ялом и У. Майлс.

Критерии оценивания выполнения реферата

Оценка	Критерии
Отлично	полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.;
Хорошо	недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников;
Удовлетворительно	реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

11.3. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Результаты обучения
Умеет применять стандартные программы социальной работы, направленные на психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)

Типовые задания для подготовки к зачету с оценкой

1. Назовите варианты формулировки цели социальной работы.
2. Перечислите специфические принципы социальной работы.
3. Особенности стандартных программ социальной работы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в деятельности специалиста по социальной работе.
4. Каковы основания для классификации функций социальной работы.
5. Социальная работа, социальная помощь, социальная защита.
6. Уровни социальной работы.
7. Специфические принципы социальной работы.
8. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
9. Профессиональные функции специалиста по социальной работе.
10. Реализация стандартных программ социальной работы, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в деятельности специалиста по социальной работе.
11. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по
12. социальной работе?
13. Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.
14. Психологическое сопровождениея и психологическая помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам).
15. Какова последовательность реализации специалистом по социальной работе профессиональных функций в конкретной ситуации практической деятельности?
16. Соотнесите понятия «трудная жизненная ситуация» и «личностная проблема».
17. Каковы основания для выделения видов личностных проблем клиента
18. социальной службы.
19. При каких условиях личностная проблема человека формирует статус клиента социальной службы.
20. Выделить из общей ситуации и чётко сформулировать проблему клиента. Определить перечень специалистов, которые будут работать с проблемой клиента, и основные вопросы, которыми они будут заниматься.
21. Отдельно обозначить роль социального работника в решении проблем клиента и сферы его взаимодействия с другими специалистами.
22. Обозначить последовательность решения проблемы клиента различными специалистами, в том числе социальным работником.
23. Психологическое консультирование в области управленческой, социальной, профессиональной, образовательной деятельности.
24. Индивидуальное консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.
25. Попытаться оценить возможную эффективность предлагаемого варианта решения проблемы клиента.
26. Проблемы в современной семье.
27. Функции и типы семей.

28. Сущность и содержание социальной работы с семьёй.
29. В чем состоят социальные проблемы современных семей?
30. Что такое семья, в чем её социальное значение?
31. Назовите важнейшие задачи социальной защиты.
32. В какие годы начинается интенсивное старение население?
33. Назовите классификацию оценки возраста пожилых людей.
34. В какое время старые люди пользуются наибольшим вниманием в обществе?
35. Назовите причины отказа детей от родителей.
36. Какие проблемы по уходу за пожилыми людьми возникают в семье?

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Результаты обучения
Владеет приемами реализации стандартных программ социальной работы, направленных на психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам);

Типовые практические задания для подготовки к зачету с оценкой

Задание 1. Покидая социальную службу, клиент говорит специалисту: «Большое спасибо за совет. Я обязательно им воспользуюсь». Судя по такому завершению разговора с клиентом, можно ли считать состоявшееся интервью со специалистом социальной службы эффективным? Дайте обоснование своей позиции в данном вопросе.

Задание 2. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересен и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?

Задание 3. Представим, что Ваш клиент - 69 – летняя женщина является клиентом центра социального обслуживания населения. Социальные услуги ей предоставляются на дому. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»… «Сплошное безобразие»… «Вопиющая некомпетентность»… Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Дайте обоснование своей точки зрения.

Задание 4. Пожилые люди проживают в квартире совместно со взрослой дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями. Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?

Задание 5. В ГБУ ТЦСО был представлен

Акт
проверки участка социального работника
отделения социального обслуживания № 1 ГБУ ТЦСО «Бабушкинский».

Прокофьева Галина Михайловна, 05.10.1942 года рождения, инвалид 3 группы. Проживает по адресу: 15/3, кв. 515.

Дверь квартиры открыла Прокофьева Галина Михайловна. Она - вдова, детей не имеет. На обслуживании в ОСО - 1 состоит с 2012 года.

Прокофьевой Галине Михайловне оказываются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-

психологические и социально-педагогические. График посещения получателя социальных услуг – 2 раза в неделю.

Галина Михайловна заявила, что социальный работник постоянно торопится, иногда отдает не всю сдачу, резко обрывает ее слова, ссылаясь на большую загруженность и занятость. Она высказала пожелание, что ей хотелось бы, чтобы социальный работник во время посещения уделял ей больше внимания, общался с ней, выслушивал ее, делился интересующей её информацией о правах на пособия и льготы, консультировал по различным вопросам, касающимся здоровья.

Перечислите права граждан пожилого возраста и инвалидов при получении социальных услуг в рамках технологии социального обслуживания

Что такое «Индивидуальная программа получателя социальных услуг»?

Задание 6. В Центр социального обслуживания населения обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – ссоры из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

Классифицируйте основные проблемы пожилых людей. Назовите основные стрессоры пожилых людей. Какие методики можно применить для диагностики состояния клиента? В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту специалист Центра социального обслуживания?

Задание 7. Женщина 33 лет, была дважды замужем. Оба развода — по инициативе ее матери. Имеет 13-летнего сына. Живет отдельно от родителей и собирается в третий раз выйти замуж. Ее мать пытается внушить ребенку, что ему гораздо лучше будет жить не с матерью, а с ней, бабушкой. Рассказывает: «Вы представляете, моя мать предложила мне роль приходящей мамы к моему ребенку. Ребенок, по ее словам, это только помеха для деловой женщины. Она предпочитает, чтобы мы с мужем зарабатывали деньги и платили ей за уход за ребенком. Моя же функция, как матери, по ее мнению, должна сводиться к следующему: главное — это давать ей побольше денег; затем — приезжать раз в неделю, чтобы пообщаться с ребенком. Она почему-то считает, что только она может и имеет право воспитывать детей. Но я помню свое детство, когда в доме ничего, кроме бульонных кубиков и томатной пасты, не было. И это была моя еда. И не потому, что моя мама так много работала, просто она всегда жила только для себя и только своими интересами. И теперь она пытается внушить моему сыну, что с ней ему будет гораздо лучше. А ведь она все делает назло мне, так, чтобы мне было больно». Используйте формулу для выражения эмпатии. (Использование собственных слов специалиста для выражения эмпатии по следующей формуле: «Вы чувствуете... потому что...»).

Задание 8. 27-летний молодой человек рассказывает социальному работнику о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится заочно в институте. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает. Она — здоровая 56-летняя женщина, которая могла бы вполне еще работать, но не хочет, и предпочитает жить на пенсию. Сыну и родственникам она говорит, что хочет быть «свободной» и ничего не делать. В очередной раз, когда она стала его упрекать в невнимании, не понимая, как ему трудно в жизни все достается, он не выдержал и назвал ее эгоисткой и старой ведьмой. Определите ключевой момент случившегося; ключевое поведение.

Задание 9. Сравните три заявления, адресованные человеку, переживающему смерть родственника: - Испытываемые Вами чувства совершенно естественны. Для того, чтобы пережить такое горе, требуется куда больше времени, чем люди обычно воображают. - На Вашем месте я бы стала посещать группу взаимопомощи, объединяющую переживших утрату близких людей. Они по-настоящему понимают, что Вам приходится переживать. - Вам нужно выйти из этого состояния, бессмысленно целые дни сидеть дома. В следующее воскресенье мы с Вами пойдем в театр, и я не приму никаких отказов. Какое из заявлений

наиболее соответствует помощи, получаемой из естественной сети социальной поддержки?

Задание 10. В консультацию обратилась молодая женщина 27 лет, которая обижается на своего супруга и свекровь. Постоянные ссоры из-за влияния на супруга перерастают в конфликты, желание развестись, т.к. супруг пьет и уходит из дома. Разработайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания поддержки семье.

Задание 11. По телефону «Центра доверия» обратилась пожилая женщина с жалобой на сына 35 лет, который не работает, а ее пенсию пропивает. У мужчины – инвалидность по зрению – с детства. Разработайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания поддержки семье.

Задание 12. За психологической помощью обратилась женщина 30 лет, которая живет у родителей. Замуж выходить не хочет, не любит детей. Отношения с матерью – конфликтные, скандалы, оскорбления. Разработайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания поддержки семье.

Задание 13. Елена, проработавшая три года с малолетними преступниками в колонии для несовершеннолетних, в последнее время отмечает: «Жизнь такая опасная! Я перестала чувствовать себя в безопасности, переживаю за ребенка, когда он возвращается из школы один, перестала выходить из дома по вечерам…». Я хочу поставить решетки на окна и укрепить дверь!». Проанализируйте ситуацию. Какая симптоматика прослеживается у специалиста. Продумайте тактику оказания помощи.

Задание 14. Молодая супружеская пара постоянно ссорится в течении последних 2-х недель. Из беседы выяснено, что супруг не так давно освободился из мест лишения свободы, семья испытывает материальные трудности. Определите тип критической ситуации в которой находится семья. Какие виды психологической помощи можно порекомендовать в данном случае?

Задание 15. Дайте рекомендации по профилактике аддиктивного поведения парню 18-ти лет, в прошлом которой присутствовал опыт побегов из дома, бродяжничества, приема наркотических веществ и отбывания наказания в колонии для несовершеннолетних. Определите вид профилактики. Опишите технологии «аутрич» работы.

Задание 16. Учительница замечает на теле 8-летнего Андрюшки сильные синяки. Случайность? Или закономерность? Мальчик проживает с родителями и старенькой бабушкой. Несколько раз отца ребенка замечали в нетрезвом состоянии… Из случайно услышанной беседы стало понятно – рукоприкладство родителей! В каких видах психосоциальной помощи нуждается мальчик. Определите их очередность. Продумайте тактику.

Задание 17. Обычная городская средняя школа. Большинство детей воспитываются в неполных семьях, большую часть дня – предоставлены сами себе, имеют много соблазнов «красивой» жизни при низких условия их удовлетворения. Какие виды психосоциальной деятельности могут осуществлять специалисты, чтобы уберечь детей от «неприятностей»? Опишите наиболее распространенный из них. В каком возрасте его лучше осуществлять?

Задание 18. Максим никогда не стремится занять лидирующую роль в классе. Чаще он предпочитает работать в одиночку, старается лишний раз не обращать на себя внимание одноклассников, сторониться конфликтов. Определите какая стратегия поведения личности прослеживается в данном случае. Опишите возможные способы поведения такой личности в сложной, психотравмирующей ситуации.

Критерии оценивания решения практической задачи

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания

Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное решение практической задачи.
	«4» (хорошо) –в целом ситуационная задача решена, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при решении практической задачи.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, практическая задача не решена или решена не верно.

Шкала оценки для проведения экзамена по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
Хорошо	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
Удовлетворительно	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, - отказ от ответа или отсутствие ответа

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)