



Негосударственное частное некоммерческое
образовательное учреждение высшего образования
«Армавирский гуманитарно-социальный институт»

Принято на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор

_____ А.С.Токарь
«26» марта 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

о результатах удовлетворённости обучающихся

по образовательной программе высшего образования

направление подготовки	37.03.01 «Психология»
направленность (профиль)	Социальная психология
квалификация (степень)	Бакалавр
форма обучения	Очно-заочная
год набора	2021,2022,2023, 2024,2025

г. Армавир
2026г.

Введение

Основная профессиональная образовательная программа – программа бакалавриата **по направлению 37.03.01 «Психология»** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 16.03.2026г. по 20.03.2026г. в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетированных к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 36 студент(-а,-ов), обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Негосударственное частное некоммерческое образовательное учреждение высшего образования Армавирский гуманитарно-социальный институт провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

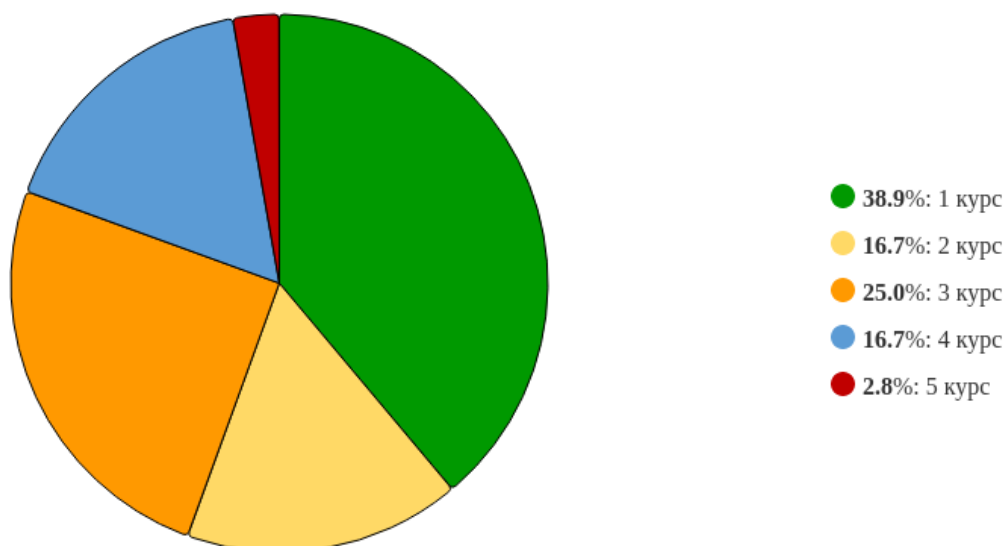


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 38.89% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «1 курс». 25% ответил(-и): «3 курс», 16.67% ответил(-и): «2 курс», 16.67% ответил(-и): «4 курс», 2.78% ответил(-и): «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 36.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 14 из 36 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «1 курс», что составляет 38.89% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин», «Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин», «Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения», «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения», «Оцените объективность оценки знаний обучающихся», «Оцените качество организации и проведения практик», «Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успешной профессиональной деятельности», «Оце-

ните степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии», «Могли бы Вы рекомендовать АГСИ своим родственникам и знакомым», «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», «Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.03.

2.1.2 По блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»

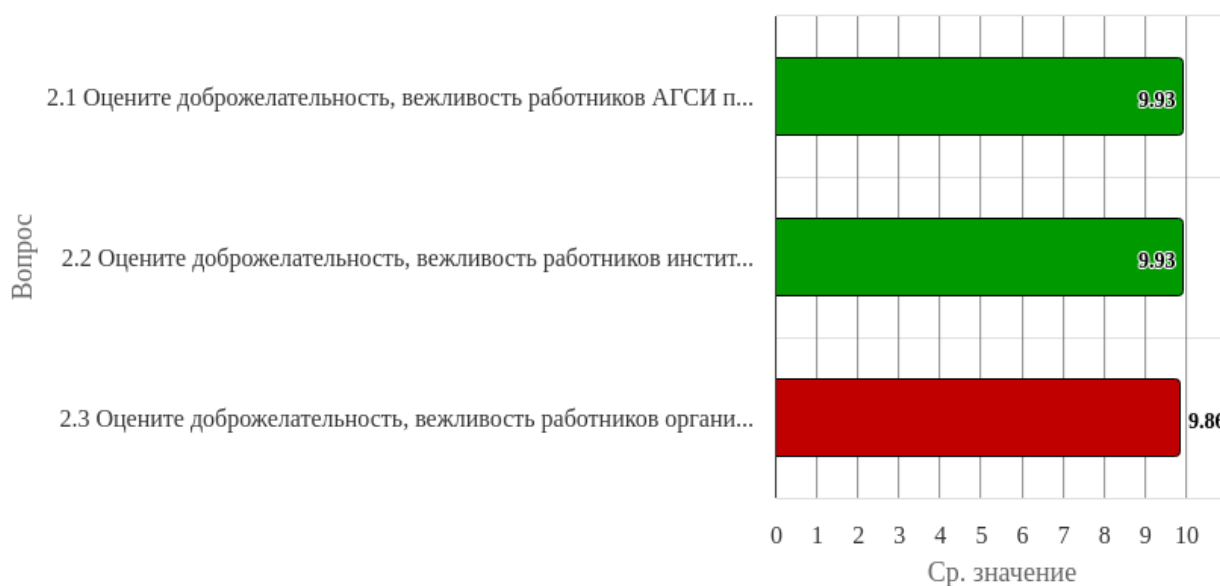


Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)», «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги», «Оцените доброжелатель-

ность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.9.

2.1.3 По блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность обращения в АГСИ», «Оцените наличие взаимопонимания», «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи», «Оцените результативность обращения», «Оцените оперативность и качество решения вопросов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.79.

2.1.4 По блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»



Рисунок 2.1.4 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.59.

2.1.5 По блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»



Рисунок 2.1.5 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените достаточность литературного фонда», «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ», «Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ», «Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ», «Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ», «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.39.

2.1.6 По блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»



Рисунок 2.1.6 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы», «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакзависимости», «Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций», «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений», «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.», «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.13.

2.1.7 По блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»

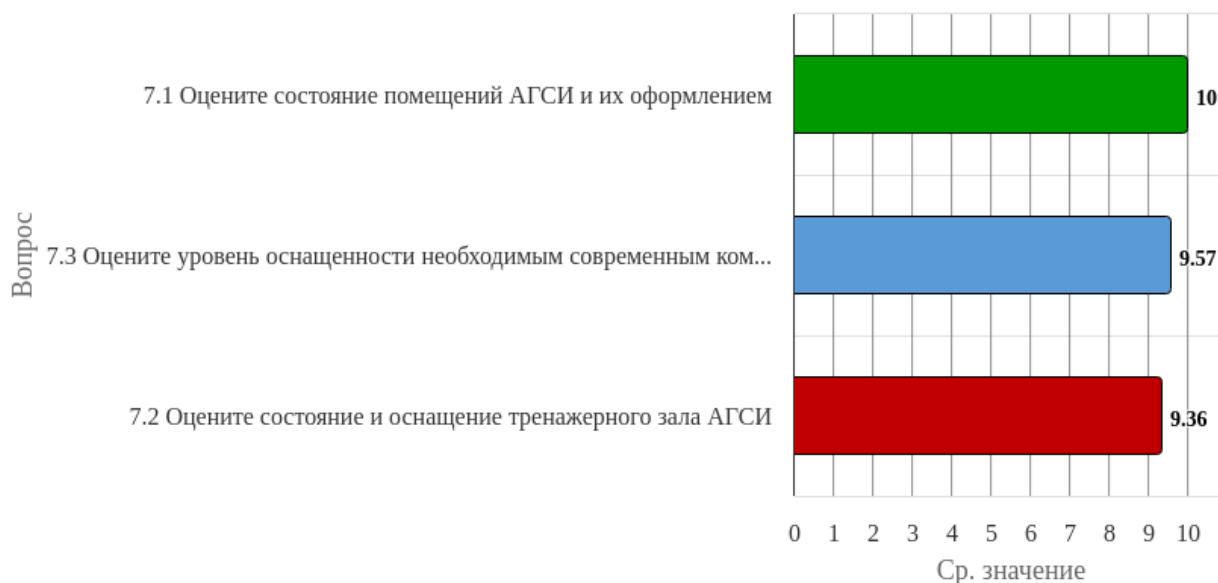


Рисунок 2.1.7 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ», «Оцените уровень оснащенности необходимым современным компьютерным оборудованием».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.64.

2.1.8 По блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 2.1.8 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью», «Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института», «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте», «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации», «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.69.

2.2 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 6 из 36 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «2 курс», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин», «Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин», «Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения», «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения», «Оцените объективность оценки знаний обучающихся», «Оцените качество организации и проведения практик», «Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успешной профессиональной деятельности», «Оцените степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии»,

«Могли бы Вы рекомендовать АГСИ своим родственникам и знакомым», «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», «Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.59.

2.2.2 По блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»

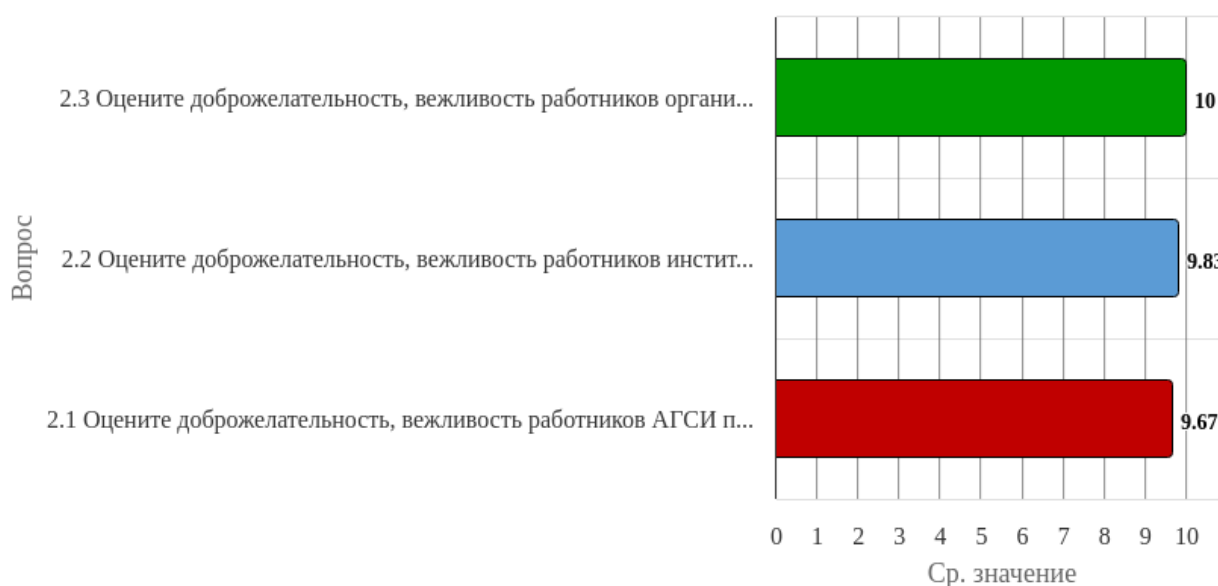


Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)», «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги», «Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.83.

2.2.3 По блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»

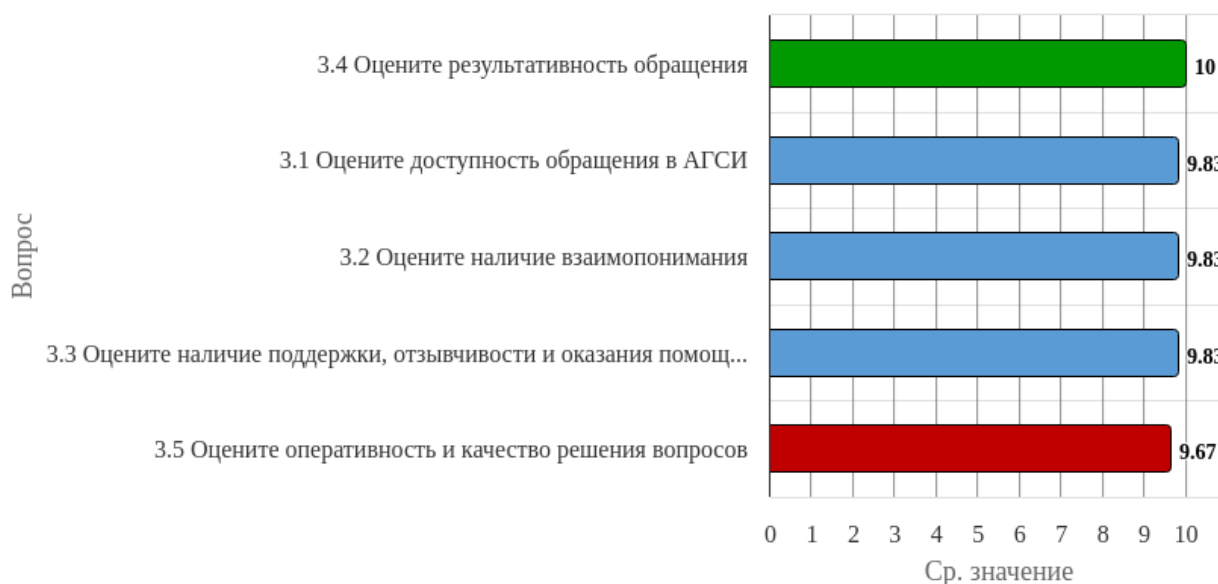


Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность обращения в АГСИ», «Оцените наличие взаимопонимания», «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи», «Оцените результативность обращения», «Оцените оперативность и качество решения вопросов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.83.

2.2.4 По блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»



Рисунок 2.2.4 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.9.

2.2.5 По блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»

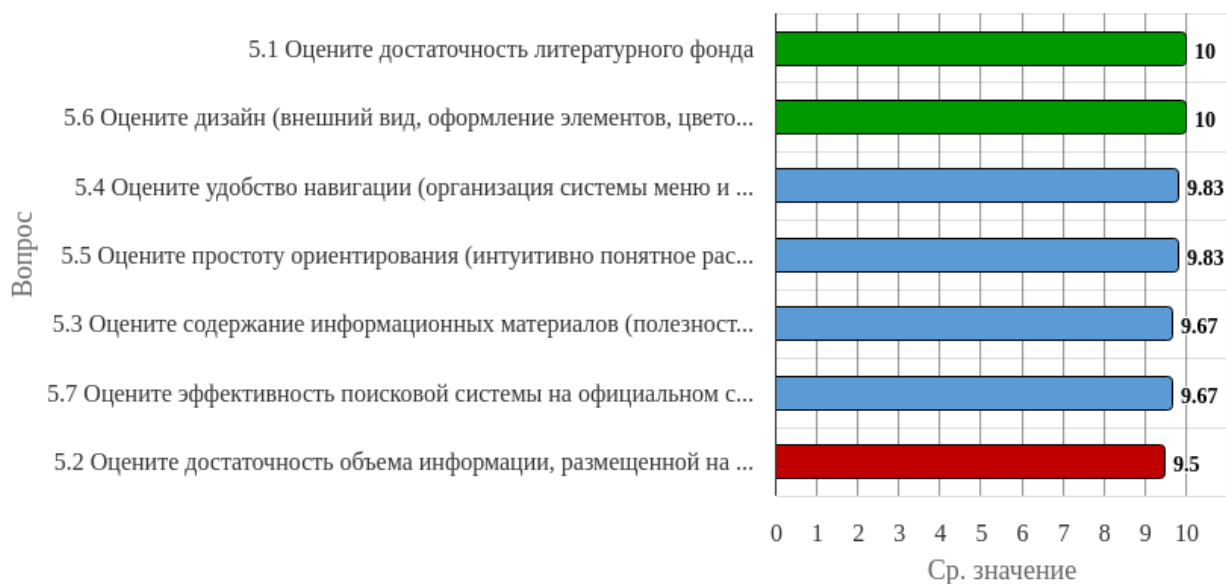


Рисунок 2.2.5 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените достаточность литературного фонда», «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ», «Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ», «Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ», «Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ», «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.79.

2.2.6 По блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»

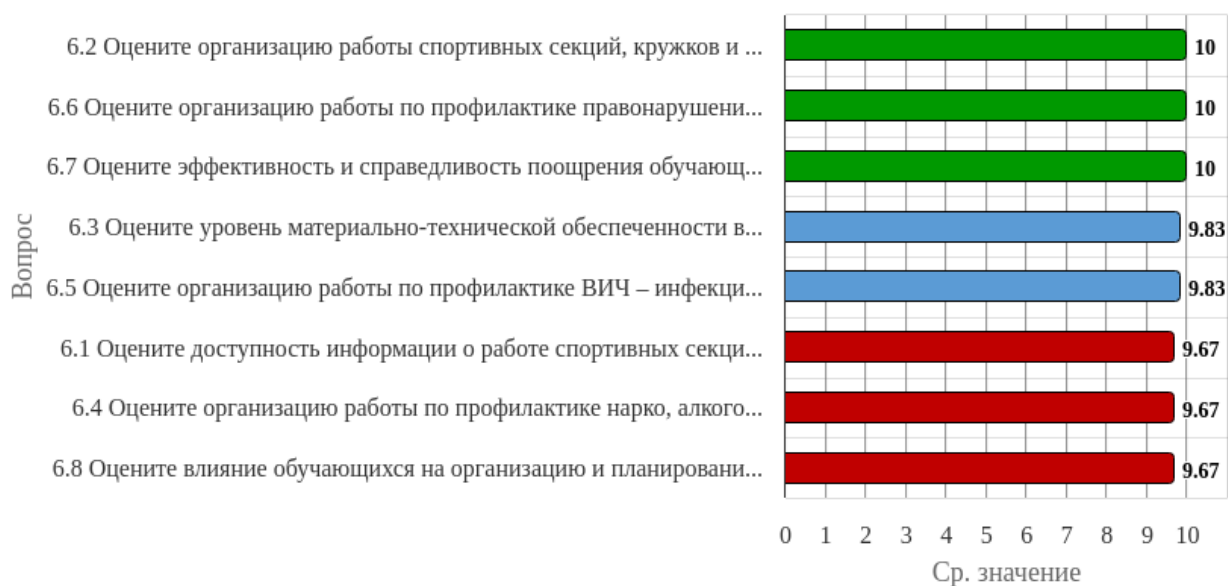


Рисунок 2.2.6 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы», «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости», «Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций», «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений», «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.», «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.83.

2.2.7 По блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»



Рисунок 2.2.7 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ», «Оцените уровень оснащённости необходимым современным компьютерным оборудованием».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.89.

2.2.8 По блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 2.2.8 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью», «Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института», «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте», «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации», «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.94.

2.3 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 9 из 36 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «3 курс», что составляет 25% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»



Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин», «Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин», «Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения», «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения», «Оцените объективность оценки знаний обучающихся», «Оцените качество организации и проведения практик», «Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успешной профессиональной деятельности», «Оцените степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии»,

«Могли бы Вы рекомендовать АГСИ своим родственникам и знакомым», «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», «Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.73.

2.3.2 По блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)», «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги», «Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.3.3 По блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность обращения в АГСИ», «Оцените наличие взаимопонимания», «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи», «Оцените результативность обращения», «Оцените оперативность и качество решения вопросов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.93.

2.3.4 По блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»

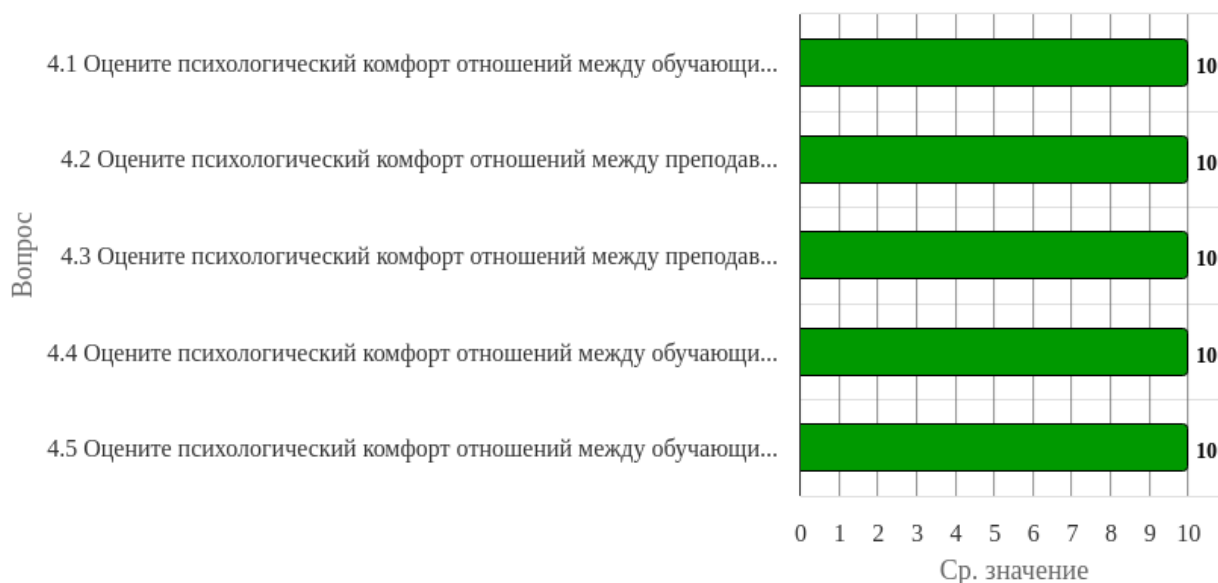


Рисунок 2.3.4 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.3.5 По блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»



Рисунок 2.3.5 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените достаточность литературного фонда», «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ», «Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ», «Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ», «Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ», «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.94.

2.3.6 По блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»



Рисунок 2.3.6 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы», «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости», «Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций», «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений», «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.», «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.99.

2.3.7 По блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»



Рисунок 2.3.7 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ», «Оцените уровень оснащённости необходимым современным компьютерным оборудованием».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.3.8 По блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 2.3.8 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью», «Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института», «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте», «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации», «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.4 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 6 из 36 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «4 курс», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин», «Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин», «Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения», «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения», «Оцените объективность оценки знаний обучающихся», «Оцените качество организации и проведения практик», «Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успешной профессиональной деятельности», «Оцените степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии»,

«Могли бы Вы рекомендовать АГСИ своим родственникам и знакомым», «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», «Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.61.

2.4.2 По блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»

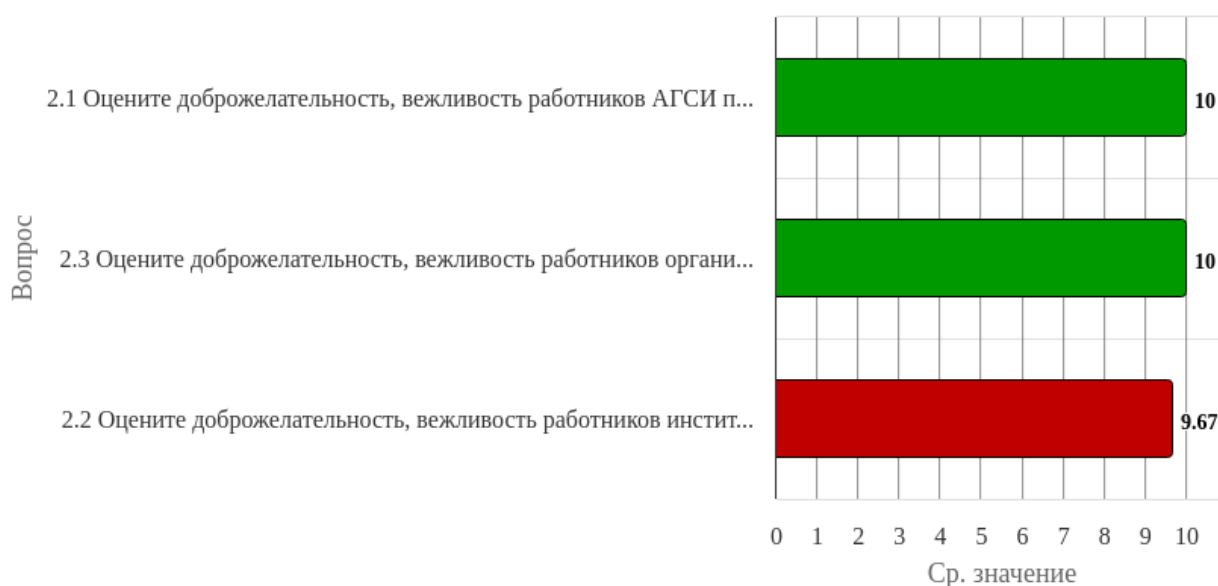


Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)», «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги», «Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.89.

2.4.3 По блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»



Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность обращения в АГСИ», «Оцените наличие взаимопонимания», «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи», «Оцените результативность обращения», «Оцените оперативность и качество решения вопросов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.87.

2.4.4 По блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»



Рисунок 2.4.4 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.57.

2.4.5 По блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»



Рисунок 2.4.5 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените достаточность литературного фонда», «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ», «Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ», «Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ», «Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ», «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.29.

2.4.6 По блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»



Рисунок 2.4.6 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы», «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости», «Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций», «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений», «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.», «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.54.

2.4.7 По блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»

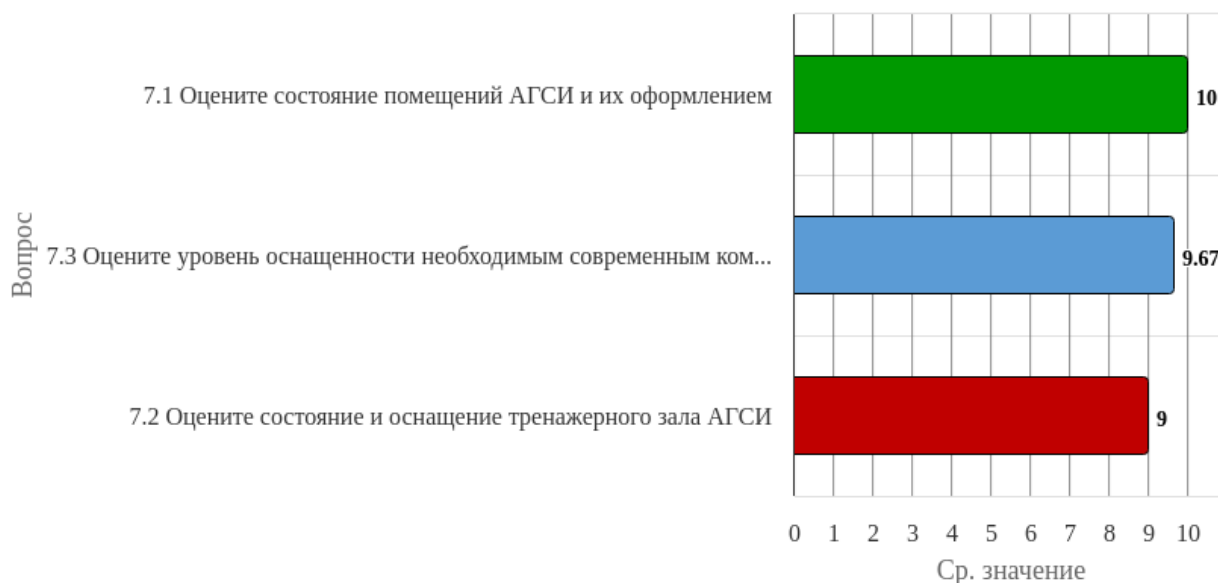


Рисунок 2.4.7 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ», «Оцените уровень оснащённости необходимым современным компьютерным оборудованием».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.56.

2.4.8 По блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 2.4.8 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью», «Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института», «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте», «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации», «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.61.

2.5 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 36 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «5 курс», что составляет 2.78% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»



Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин», «Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин», «Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения», «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения», «Оцените объективность оценки знаний обучающихся», «Оцените качество организации и проведения практик», «Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успешной профессиональной деятельности», «Оцените степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии»,

«Могли бы Вы рекомендовать АГСИ своим родственникам и знакомым», «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», «Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.5.2 По блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»



Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)», «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги», «Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.5.3 По блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»



Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность обращения в АГСИ», «Оцените наличие взаимопонимания», «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи», «Оцените результативность обращения», «Оцените оперативность и качество решения вопросов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.5.4 По блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»

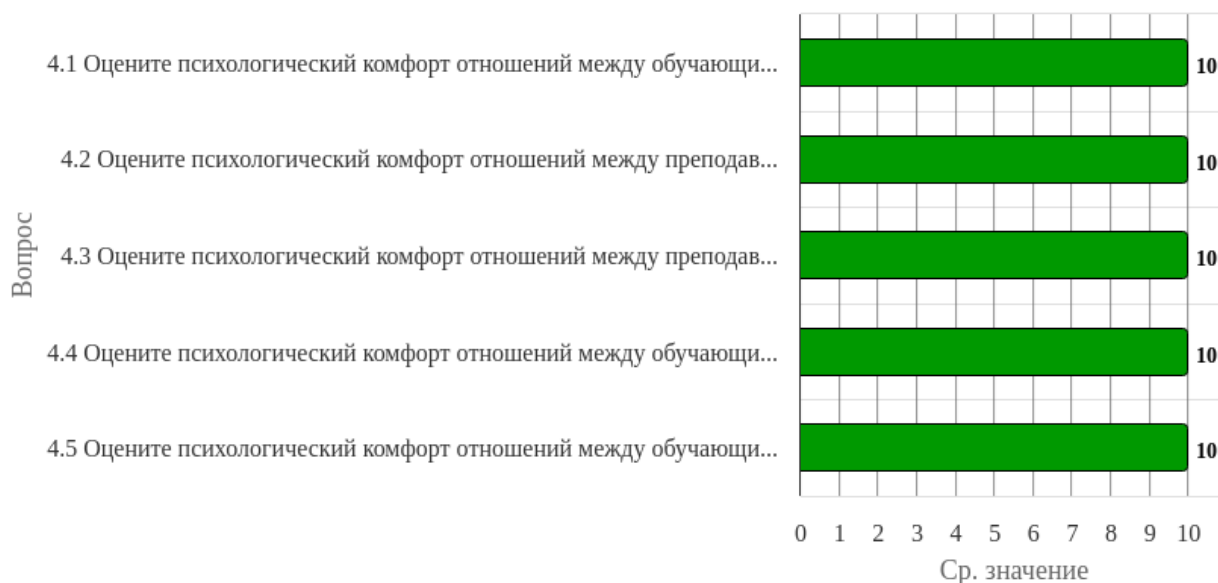


Рисунок 2.5.4 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.5.5 По блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»



Рисунок 2.5.5 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените достаточность литературного фонда», «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ», «Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ», «Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ», «Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ», «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.5.6 По блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»



Рисунок 2.5.6 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы», «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости», «Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций», «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений», «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.», «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.5.7 По блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»

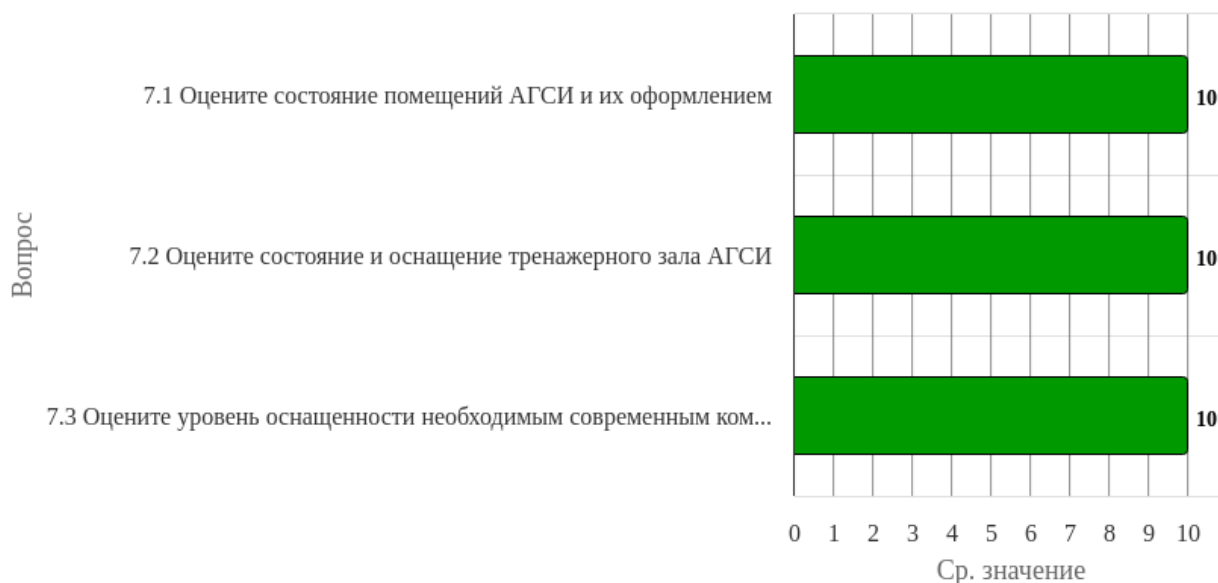


Рисунок 2.5.7 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ», «Оцените уровень оснащённости необходимым современным компьютерным оборудованием».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.5.8 По блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

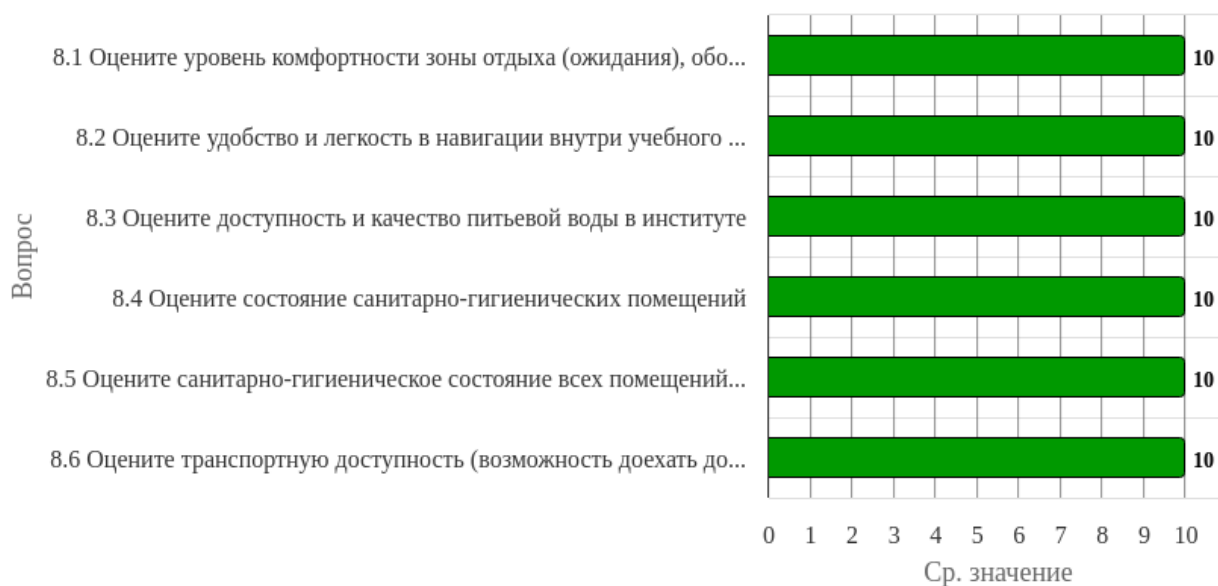


Рисунок 2.5.8 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью», «Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института», «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте», «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации», «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» равен 9.42.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения», «Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин», «Могли бы Вы рекомендовать АГСИ своим родственникам и знакомым», «Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения», «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», «Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», «Оцените качество организации и проведения практик», «Оцените степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии», «Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин», «Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успеш-

ной профессиональной деятельности», «Оцените объективность оценки знаний обучающихся».

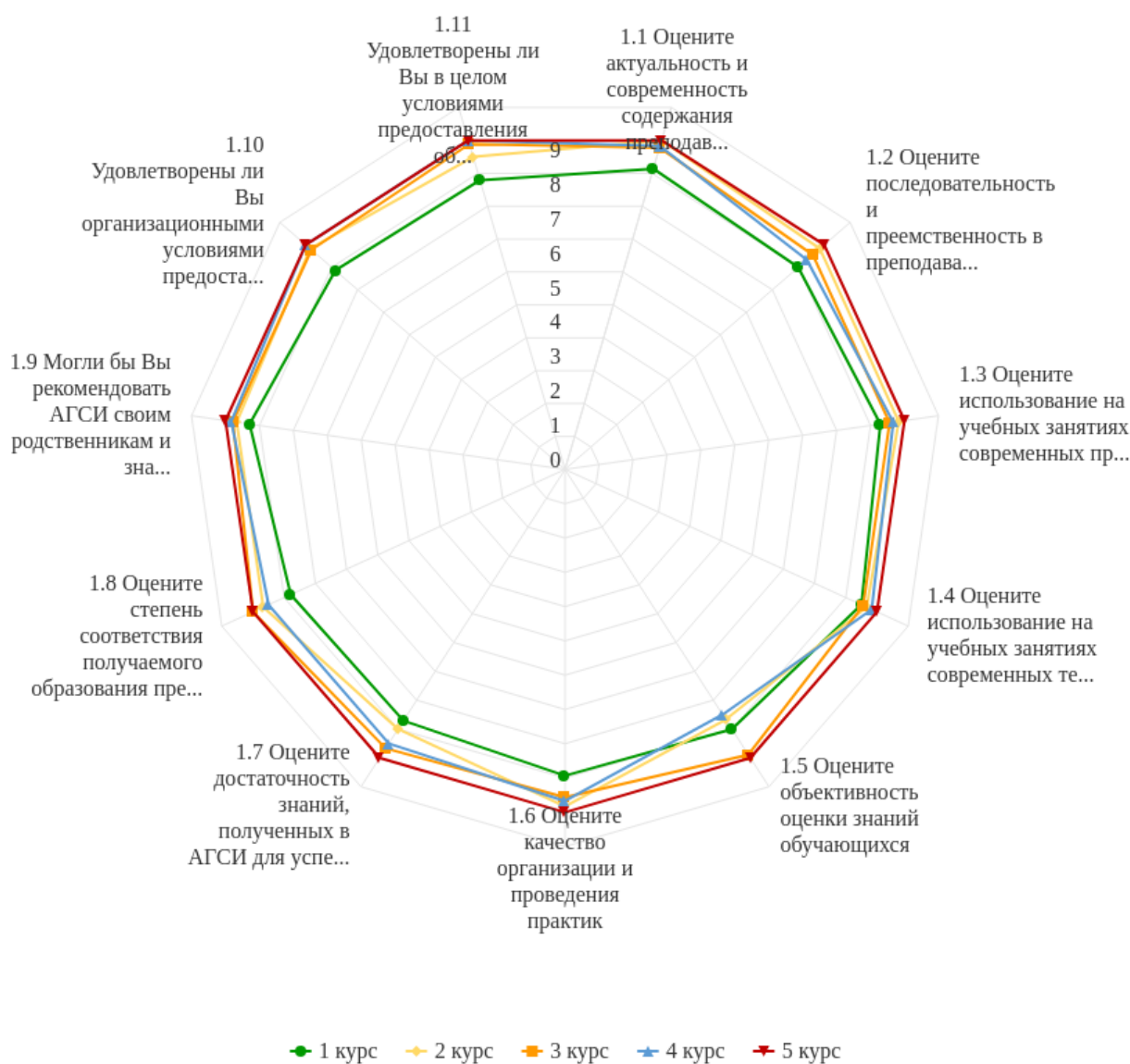


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успешной профессиональной деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените объективность оценки знаний обучающихся».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин», «Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения», «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения», «Оцените качество организации и проведения практик».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», «Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените объективность оценки знаний обучающихся».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»

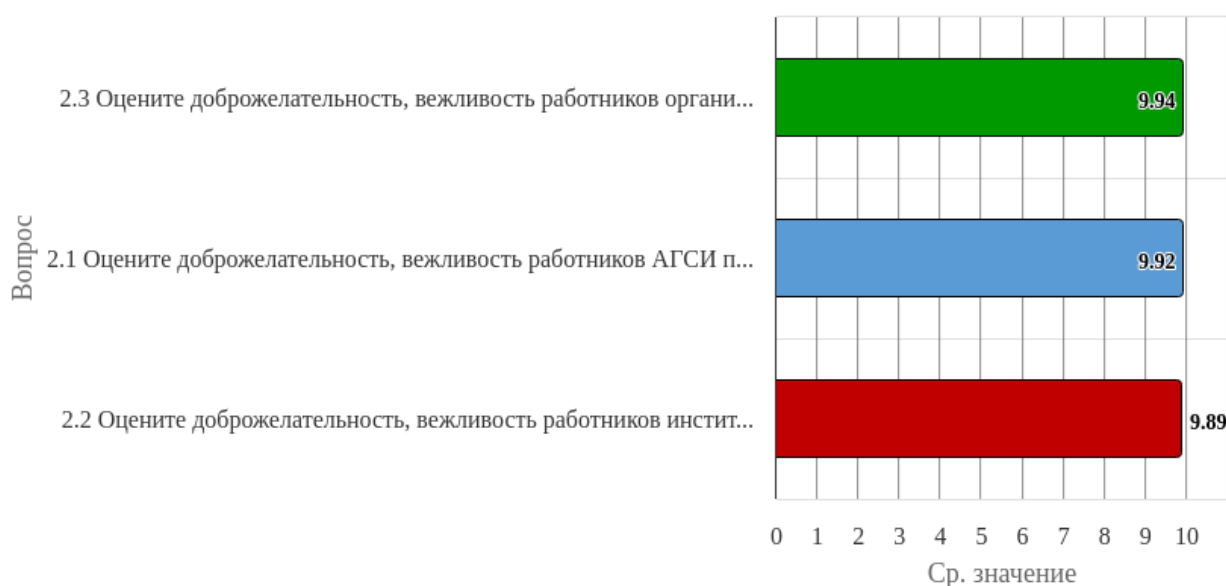


Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» равен 9.92.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)», «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги».

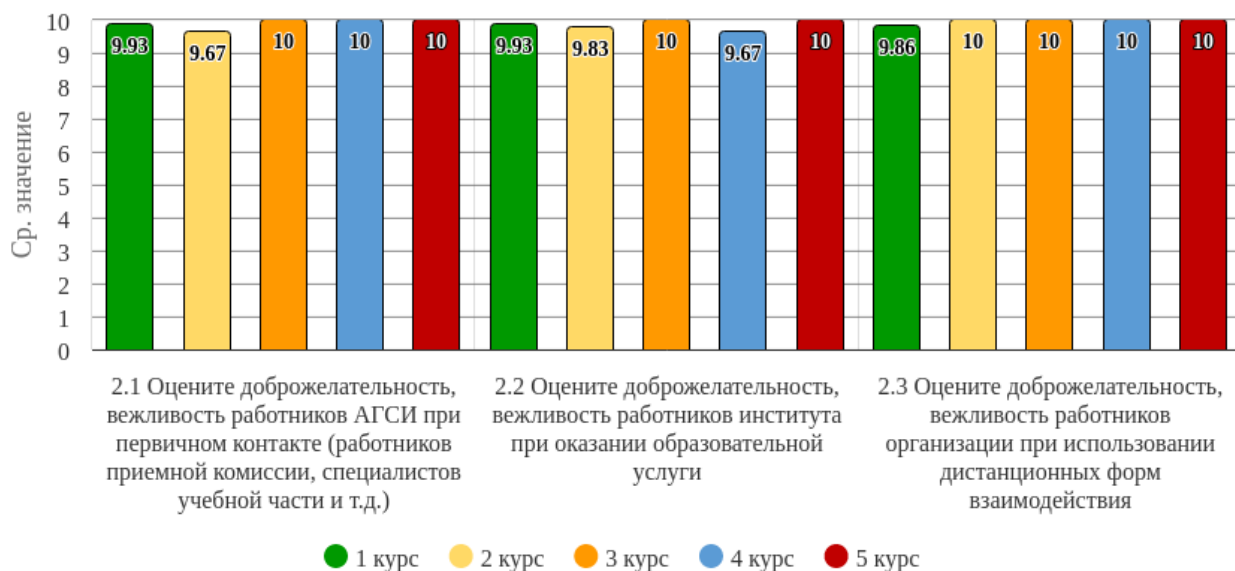


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)», «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги», а наименьший уровень – по вопросу

«Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)», «Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» равен 9.85.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие взаимопонимания», «Оцените результативность обращения», «Оцените доступность обращения в АГСИ», «Оцените оперативность и качество решения вопросов», «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи».

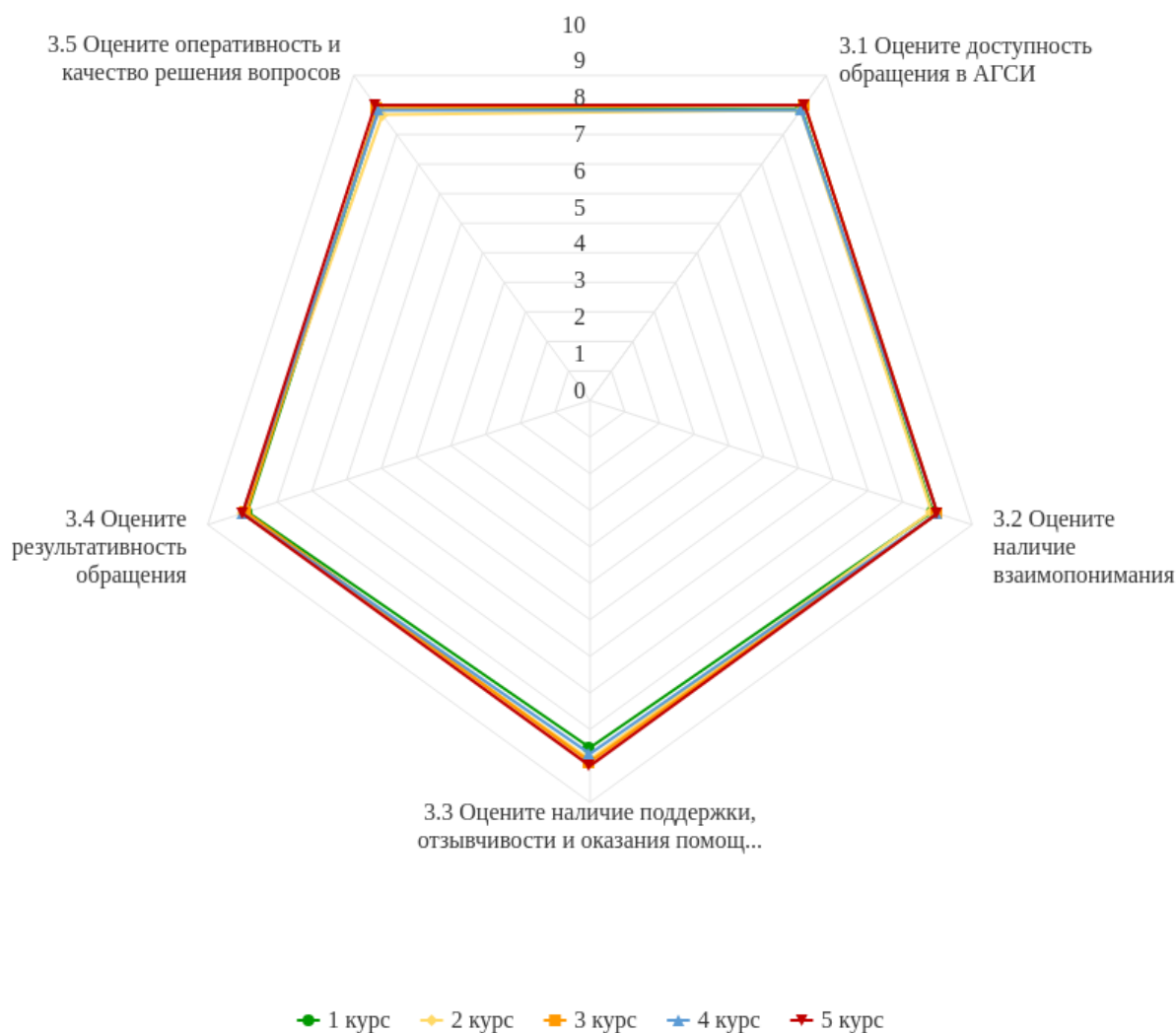


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность обращения в АГСИ», «Оцените наличие взаимопонимания», «Оцените результативность обращения», «Оцените оперативность и качество решения вопросов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените результативность обращения», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оперативность и качество решения вопросов».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность обращения в АГСИ», «Оцените наличие взаимопонимания», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи», «Оцените результативность обращения», «Оцените оперативность и качество решения вопросов».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените наличие взаимопонимания», «Оцените результативность обращения», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

3.4 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»

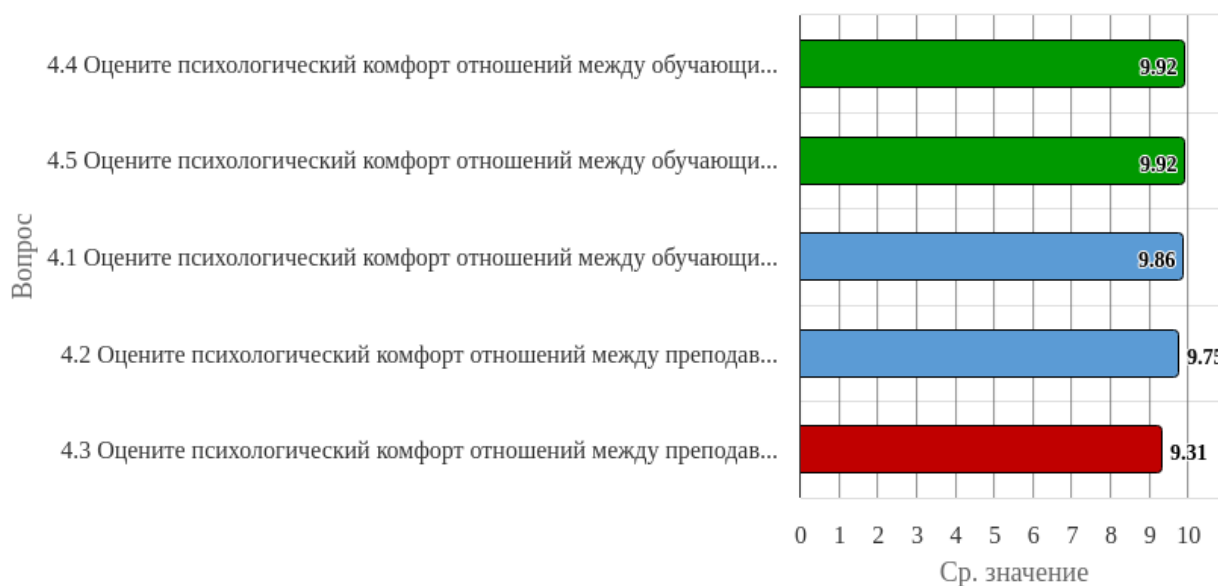


Рисунок 3.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» равен 9.75.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса».

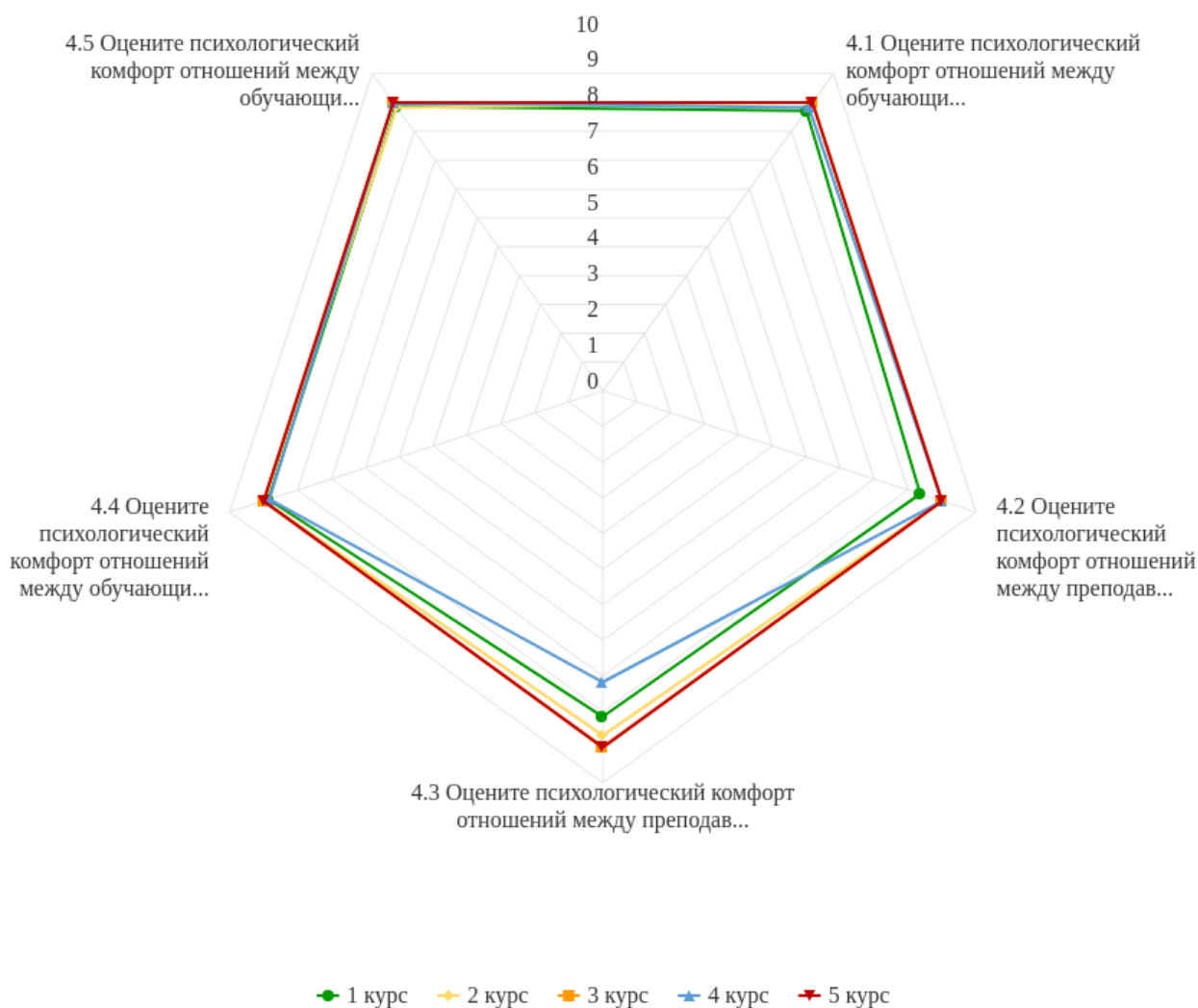


Рисунок 3.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися», «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе», «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

3.5 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»



Рисунок 3.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» равен 9.59.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените достаточность литературного фонда», «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», «Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ», «Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ», «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ», «Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ», «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ».

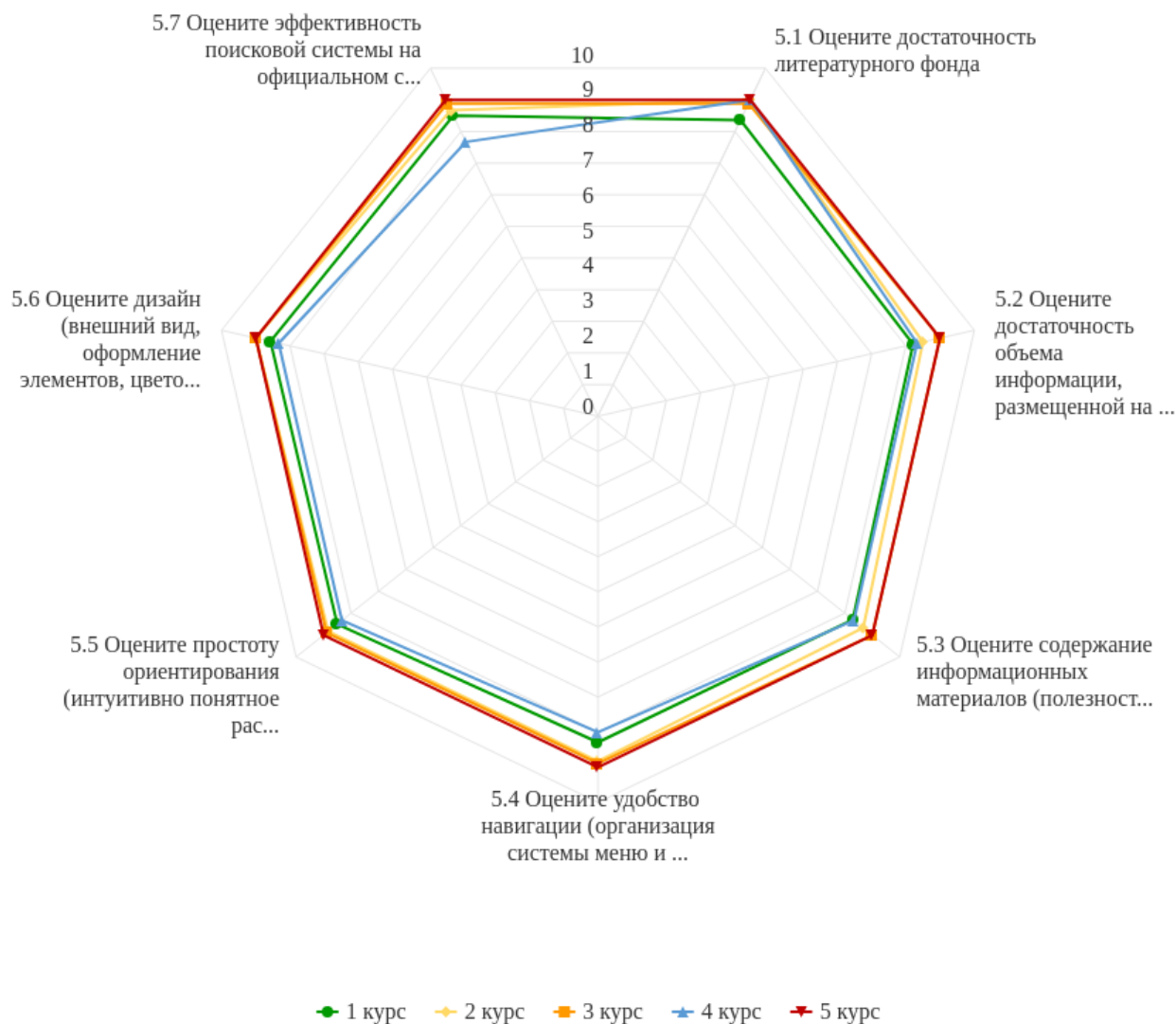


Рисунок 3.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените достаточность литера-

турного фонда», «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ», «Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ», «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените достаточность литературного фонда», «Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ», «Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ», «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените достаточность литературного фонда», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

3.6 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»



Рисунок 3.6.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» равен 9.56.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы», «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.», «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости», «Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций», «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений».

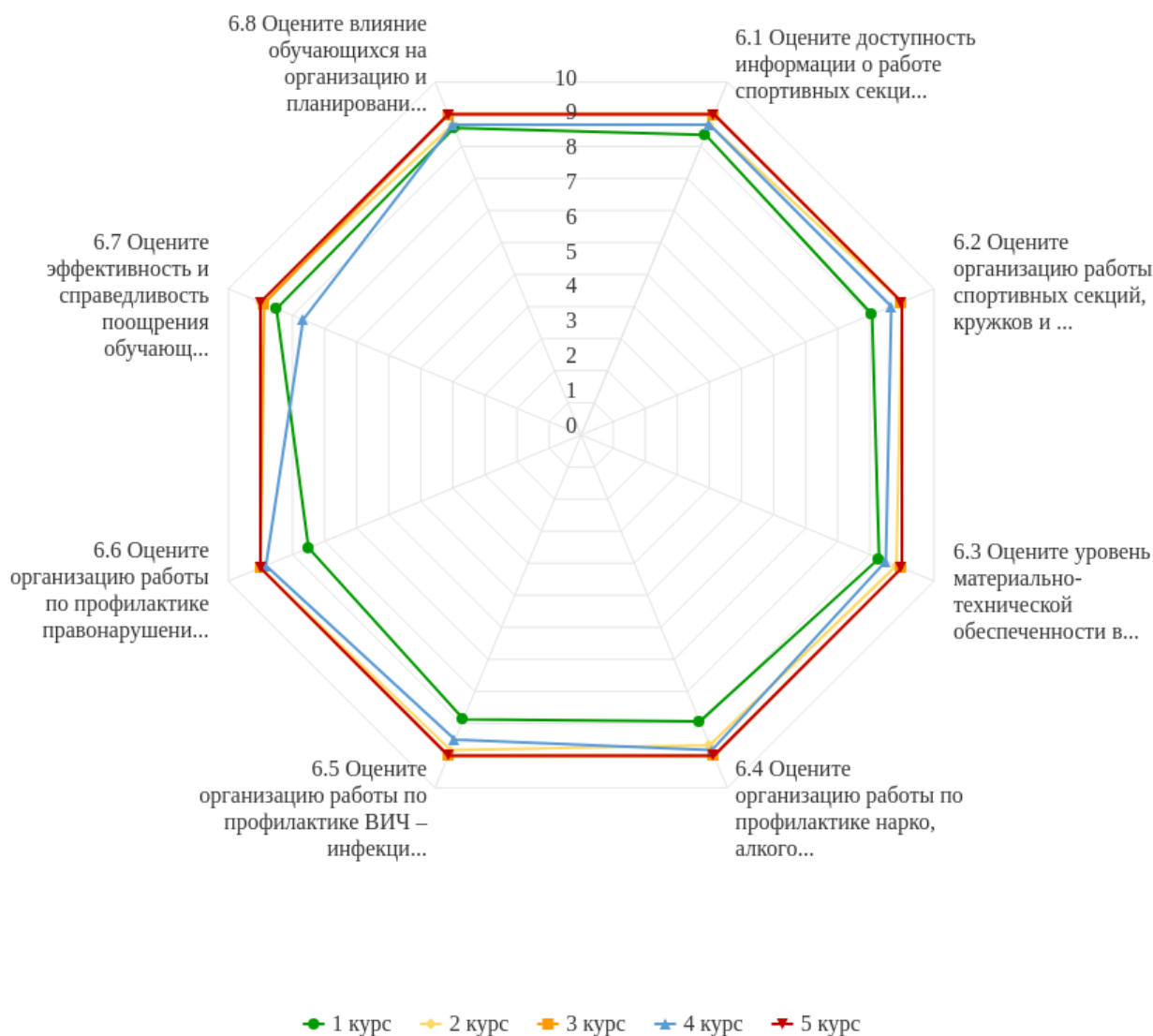


Рисунок 3.6.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените организацию работы по профилактике пра-

вонарушений», «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости», «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.», «Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы», «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости», «Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций», «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений», «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости», «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

3.7 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»

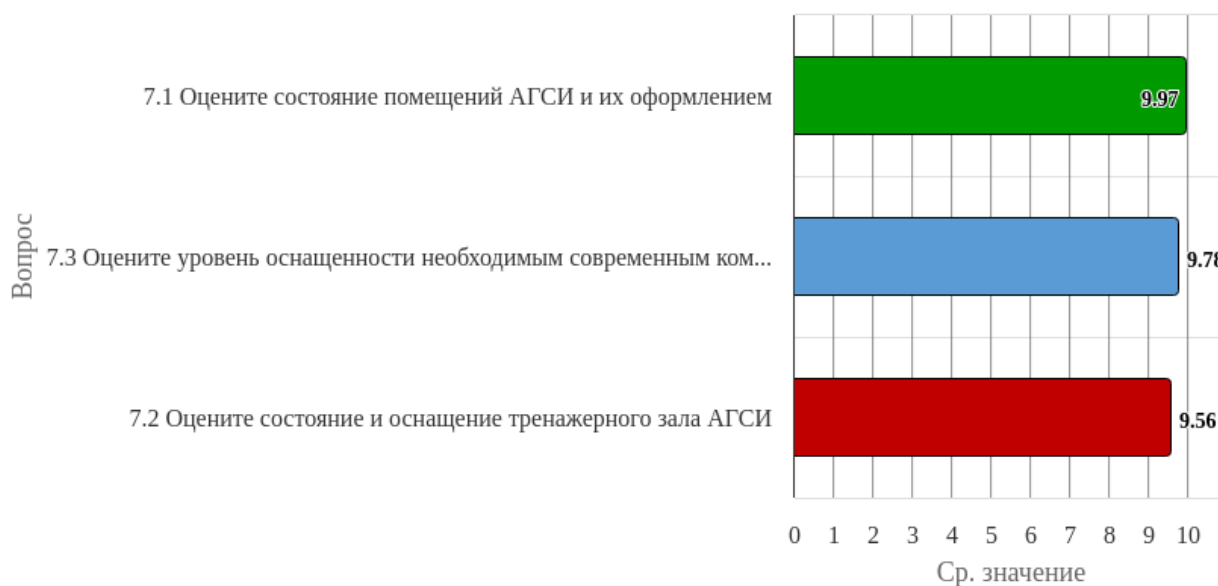


Рисунок 3.7.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» равен 9.77.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», «Оцените уровень оснащённости необходимым современным компьютерным оборудованием», «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ».

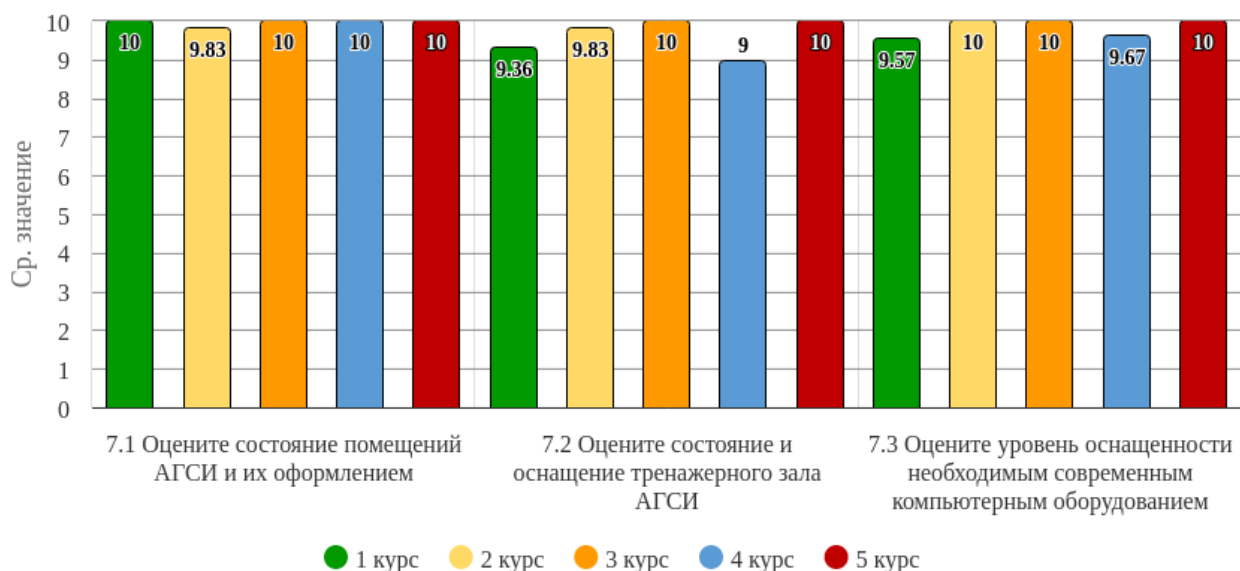


Рисунок 3.7.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените уровень оснащённости необходимым современным компьютерным оборудованием», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

3.8 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

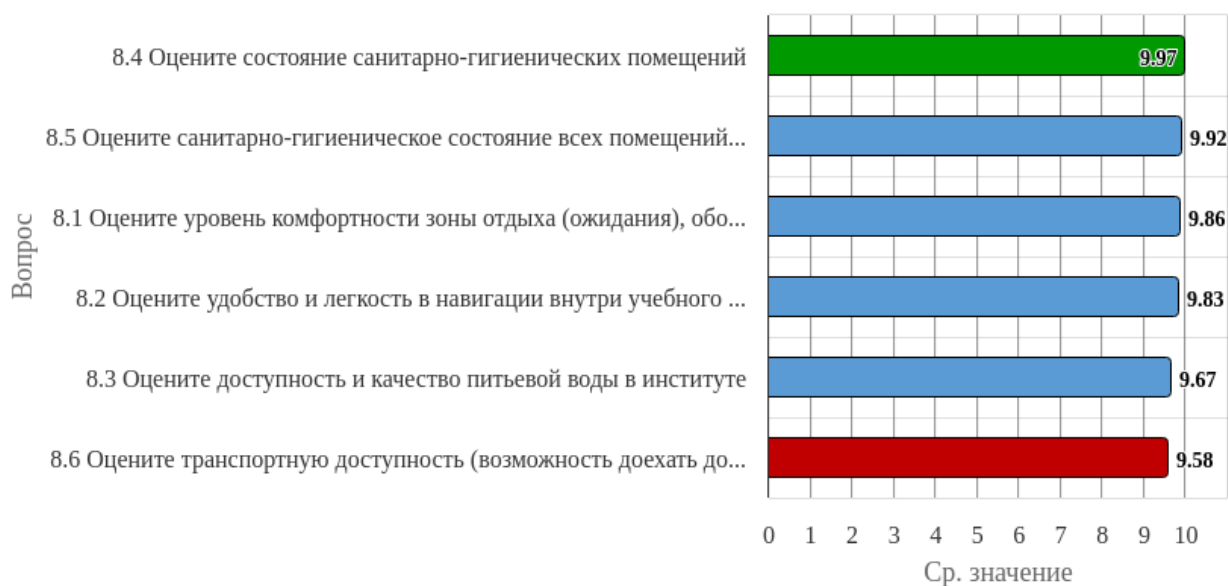


Рисунок 3.8.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» равен 9.81.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации», «Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью», «Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института», «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте», «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)».

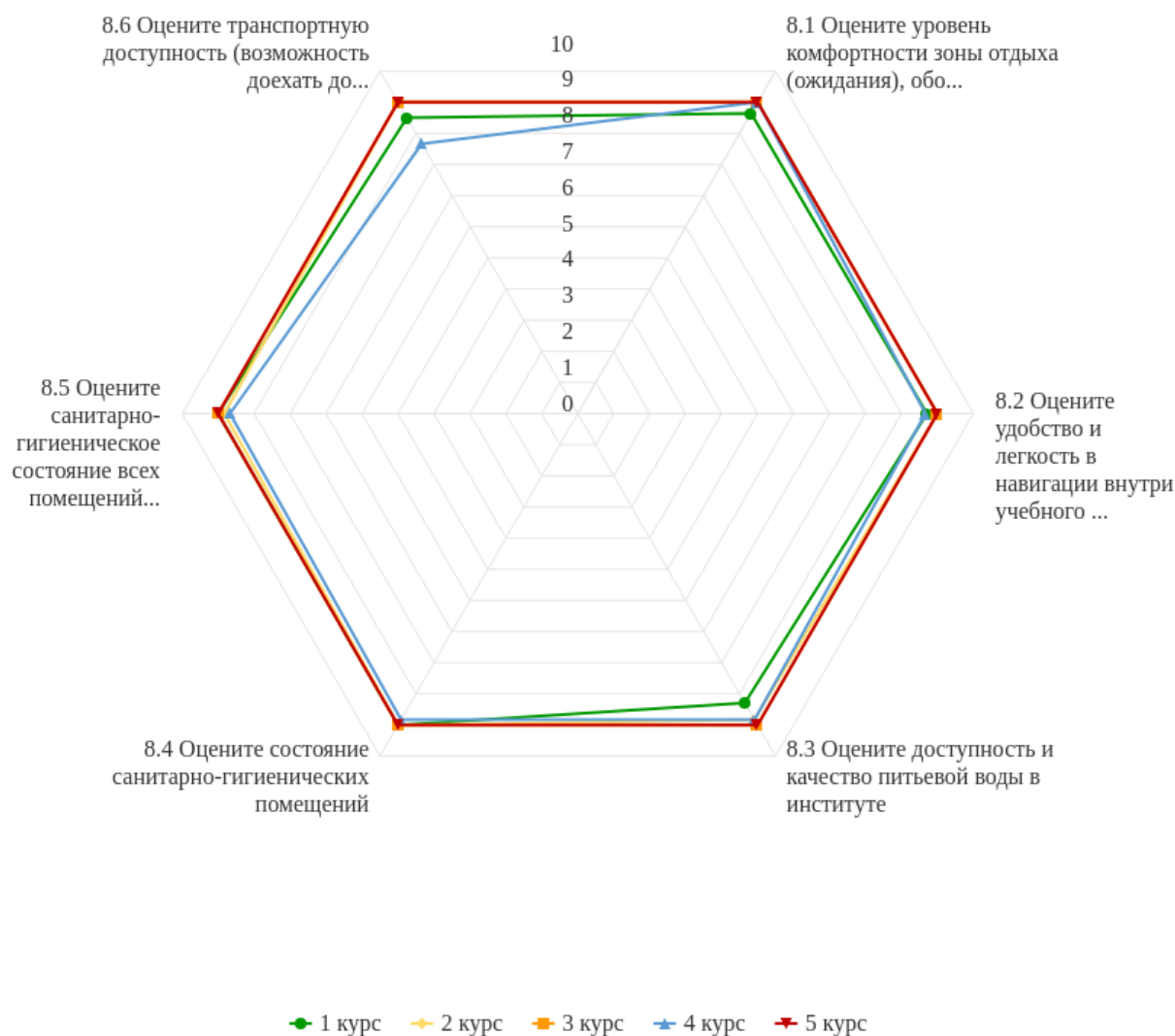


Рисунок 3.8.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените уровень комфортности

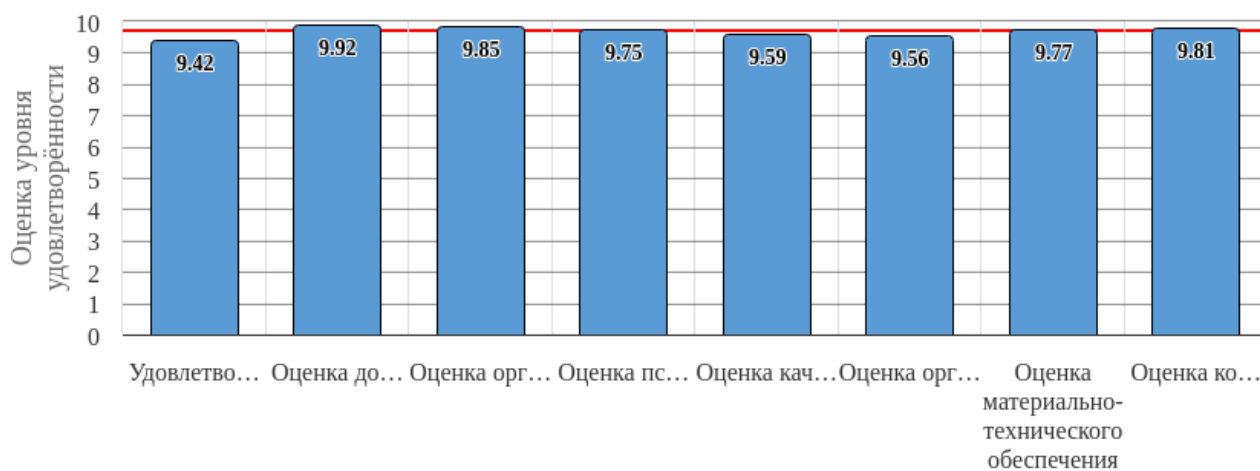
зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью», «Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института», «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений», «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

4. Выводы и рекомендации



Название тематического блока показателей

Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса» равна 9.42, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института» равна 9.92, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ» равна 9.85, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка психологического комфорта отношений» равна 9.75, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания» равна 9.59, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ» равна 9.56, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка материально-технического обеспечения» равна 9.77, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» равна 9.81, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.71 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса

- 1.1. Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин
- 1.2. Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин
- 1.3. Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения
- 1.4. Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения
- 1.5. Оцените объективность оценки знаний обучающихся
- 1.6. Оцените качество организации и проведения практик
- 1.7. Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успешной профессиональной деятельности
- 1.8. Оцените степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии
- 1.9. Могли бы Вы рекомендовать АГСИ своим родственникам и знакомым
- 1.10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ
- 1.11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ

2. Оценка доброжелательности и вежливости работников института

- 2.1. Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)
- 2.2. Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги
- 2.3. Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

3. Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ

- 3.1. Оцените доступность обращения в АГСИ
- 3.2. Оцените наличие взаимопонимания
- 3.3. Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи
- 3.4. Оцените результативность обращения
- 3.5. Оцените оперативность и качество решения вопросов

4. Оценка психологического комфорта отношений

- 4.1. Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися
- 4.2. Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе

4.3. Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса

4.4. Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией

4.5. Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп

5. Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания

5.1. Оцените достаточность литературного фонда

5.2. Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ

5.3. Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ

5.4. Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ

5.5. Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ

5.6. Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ

5.7. Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ

6. Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ

6.1. Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.

6.2. Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.

6.3. Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы

6.4. Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости

6.5. Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций

6.6. Оцените организацию работы по профилактике правонарушений

6.7. Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.

6.8. Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

7. Оценка материально-технического обеспечения

7.1. Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением

7.2. Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ

7.3. Оцените уровень оснащенности необходимым современным компьютерным оборудованием

8. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

8.1. Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

8.2. Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института

8.3. Оцените доступность и качество питьевой воды в институте

8.4. Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений

8.5. Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации

8.6. Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	14	38.89	38.89
2	2 курс	6	16.67	16.67
3	3 курс	9	25	25
4	4 курс	6	16.67	16.67
5	5 курс	1	2.78	2.78
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

6.1 Блок вопросов «Удовлетворенность организацией и качеством образовательного процесса»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78

5	5	0	0	0
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	2	5.56	5.56
9	9	1	2.78	2.78
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	5.56	5.56
5	5	0	0	0
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	2	5.56	5.56
9	9	3	8.33	8.33
10	10	28	77.78	77.78
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените использование на учебных занятиях современных приемов обучения»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	1	2.78	2.78
6	6	1	2.78	2.78
7	7	1	2.78	2.78
8	8	1	2.78	2.78
9	9	3	8.33	8.33
10	10	29	80.56	80.56
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените использование на учебных занятиях современных технических средств обучения»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	2	5.56	5.56
9	9	1	2.78	2.78
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените объективность оценки знаний обучающихся»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	5.56	5.56
4	4	1	2.78	2.78
5	5	1	2.78	2.78

6	6	0	0	0
7	7	1	2.78	2.78
8	8	0	0	0
9	9	4	11.11	11.11
10	10	27	75	75
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените качество организации и проведения практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.78	2.78
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	4	11.11	11.11
10	10	28	77.78	77.78
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените достаточность знаний, полученных в АГСИ для успешной профессиональной деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.78	2.78
4	4	1	2.78	2.78
5	5	1	2.78	2.78
6	6	0	0	0

7	7	3	8.33	8.33
8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	28	77.78	77.78
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.78	2.78
4	4	1	2.78	2.78
5	5	0	0	0
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	2	5.56	5.56
9	9	1	2.78	2.78
10	10	30	83.33	83.33
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.10 - Вопрос «Могли бы Вы рекомендовать АГСИ своим родственникам и знакомым»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.56	5.56
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	2	5.56	5.56
9	9	1	2.78	2.78
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.11 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.78	2.78
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.12 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательной услуги в АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.78	2.78
4	4	0	0	0
5	5	2	5.56	5.56
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	30	83.33	83.33
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

6.2 Блок вопросов «Оценка доброжелательности и вежливости работников института»

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените доброжелательность, вежливость работников АГСИ при первичном контакте (работников приемной комиссии, специалистов учебной части и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.14 - Вопрос «Оцените доброжелательность, вежливость работников института при оказании образовательной услуги»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	33	91.67	91.67
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	0	0	0
10	10	35	97.22	97.22
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

6.3 Блок вопросов «Оценка организации работы подразделений и сотрудников АГСИ»

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените доступность обращения в АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	33	91.67	91.67
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените наличие взаимопонимания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.18 - Вопрос «Оцените наличие поддержки, отзывчивости и оказания помощи»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	5.56	5.56
9	9	2	5.56	5.56
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.19 - Вопрос «Оцените результативность обращения»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.20 - Вопрос «Оцените оперативность и качество решения вопросов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	2.78	2.78
9	9	4	11.11	11.11
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

6.4 Блок вопросов «Оценка психологического комфорта отношений»

Таблица 6.21 - Вопрос «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	2.78	2.78
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.22 - Вопрос «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.78	2.78

7	7	1	2.78	2.78
8	8	1	2.78	2.78
9	9	0	0	0
10	10	33	91.67	91.67
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.23 - Вопрос «Оцените психологический комфорт отношений между преподавателями и обучающимися вне учебного процесса»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.78	2.78
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78
6	6	1	2.78	2.78
7	7	1	2.78	2.78
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	29	80.56	80.56
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.24 - Вопрос «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и администрацией»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.25 - Вопрос «Оцените психологический комфорт отношений между обучающимися и кураторами групп»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

6.5 Блок вопросов «Оценка качества информационного и библиотечного обслуживания»

Таблица 6.26 - Вопрос «Оцените достаточность литературного фонда»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	2.78	2.78
8	8	0	0	0
9	9	1	2.78	2.78
10	10	33	91.67	91.67
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.27 - Вопрос «Оцените достаточность объема информации, размещенной на официальном сайте АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78
5	5	1	2.78	2.78
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.28 - Вопрос «Оцените содержание информационных материалов (полезность, достоверность, своевременность и пр.) на официальном сайте АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78
5	5	0	0	0

6	6	2	5.56	5.56
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	5.56	5.56
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.29 - Вопрос «Оцените удобство навигации (организация системы меню и гиперссылок) на официальном сайте АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78
5	5	0	0	0
6	6	2	5.56	5.56
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	30	83.33	83.33
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.30 - Вопрос «Оцените простоту ориентирования (интуитивно понятное расположение разделов сайта) на официальном сайте АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78

6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.31 - Вопрос «Оцените дизайн (внешний вид, оформление элементов, цветовая схема) официального сайта АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	5.56	5.56
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	0	0	0
10	10	33	91.67	91.67
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.32 - Вопрос «Оцените эффективность поисковой системы на официальном сайте АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78
5	5	1	2.78	2.78

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	5.56	5.56
9	9	3	8.33	8.33
10	10	29	80.56	80.56
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

6.6 Блок вопросов «Оценка организации внеучебной и воспитательной работы в АГСИ»

Таблица 6.33 - Вопрос «Оцените доступность информации о работе спортивных секций, кружков и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	11.11	11.11
10	10	30	83.33	83.33
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.34 - Вопрос «Оцените организацию работы спортивных секций, кружков и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.78	2.78
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	1	2.78	2.78
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	5.56	5.56
10	10	32	88.89	88.89
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.35 - Вопрос «Оцените уровень материально-технической обеспеченности внеучебной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78
5	5	0	0	0
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.36 - Вопрос «Оцените организацию работы по профилактике нарко, алкогольной и табакозависимости»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.78	2.78
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	8.33	8.33
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.37 - Вопрос «Оцените организацию работы по профилактике ВИЧ – инфекций»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.78	2.78
2	2	0	0	0
3	3	1	2.78	2.78
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.38 - Вопрос «Оцените организацию работы по профилактике правонарушений»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.78	2.78
2	2	0	0	0
3	3	1	2.78	2.78
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	2.78	2.78
10	10	32	88.89	88.89
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.39 - Вопрос «Оцените эффективность и справедливость поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78
6	6	1	2.78	2.78
7	7	1	2.78	2.78
8	8	1	2.78	2.78
9	9	2	5.56	5.56
10	10	30	83.33	83.33
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.40 - Вопрос «Оцените влияние обучающихся на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	11.11	11.11
10	10	31	86.11	86.11
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

6.7 Блок вопросов «Оценка материально-технического обеспечения»

Таблица 6.41 - Вопрос «Оцените состояние помещений АГСИ и их оформлением»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	2.78	2.78
10	10	35	97.22	97.22
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.42 - Вопрос «Оцените состояние и оснащение тренажерного зала АГСИ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.78	2.78
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	0	0	0
9	9	2	5.56	5.56
10	10	32	88.89	88.89
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.43 - Вопрос «Оцените уровень оснащенности необходимым современным компьютерным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.78	2.78
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	0	0	0
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

6.8 Блок вопросов «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 6.44 - Вопрос «Оцените уровень комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.78	2.78

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	35	97.22	97.22
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.45 - Вопрос «Оцените удобство и легкость в навигации внутри учебного корпуса института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.78	2.78
7	7	0	0	0
8	8	1	2.78	2.78
9	9	0	0	0
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.46 - Вопрос «Оцените доступность и качество питьевой воды в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.56	5.56
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	5.56	5.56
10	10	32	88.89	88.89
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.47 - Вопрос «Оцените состояние санитарно-гигиенических помещений»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	2.78	2.78
10	10	35	97.22	97.22
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.48 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние всех помещений организации»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	2.78	2.78
9	9	1	2.78	2.78
10	10	34	94.44	94.44
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	

Таблица 6.49 - Вопрос «Оцените транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.78	2.78
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.78	2.78
7	7	1	2.78	2.78
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	33	91.67	91.67
Итого ответивших:		36	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		36	100	