



Негосударственное частное некоммерческое
образовательное учреждение высшего образования
«Армавирский гуманитарно-социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор НЧНОУ ВО «АГСИ»

_____ А.С.Токарь

«24» июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.21 ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки:

38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Бухгалтерский учет, анализ и аудит

**Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная
(2023,2024 год набора)**

Армавир, 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – формирование у обучающихся способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Задачами дисциплины являются:

- изучение теоретических основ разработки и принятия управленческих решений;
- приобретение навыков использования современных методов разработки управленческих решений;
- приобретение навыков моделирования для разрешения управленческих проблем в различных условиях и ситуациях.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория принятия управленческих решений» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Теория принятия управленческих решений» изучается на 3 курсе заочной формы обучения, в 2 семестре очной формы обучения, 3 семестре очно-заочной формы обучения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.2. Применяет методы критического анализа и синтеза при работе с информацией, рассматривает и предлагает системные варианты для решения поставленных задач.	Знает: системные связи и отношения между явлениями, процессами и объектами мира; методы поиска информации, ее системного и критического анализа; Умеет: применять методы поиска информации из разных источников; осуществлять ее критический анализ и синтез; применять системный подход для решения поставленных задач; Владеет: навыками практической работы с информационными источниками; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию.

<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК 2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач;</p>	<p>Знает: принципы постановки задач и методы планирования; виды планов и критерии оценки результатов планирования; Умеет: формулировать задачи; выдвигать идеи и подходы по решению поставленных задач; применять правила и алгоритмы решения поставленной задачи; формулировать цели и задачи; анализировать альтернативные варианты решений для достижения поставленной цели и задач; Владеет: навыками разработки плана достижения поставленной цели и выделения приоритетных задач для их выполнения; навыками работы с нормативно-правовой документацией, регламентирующей решение поставленной задачи;</p>
---	---	---

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- теорию разработки и принятия управленческих решений;
- современные концепции теории разработки и принятия организационно-управленческих решений;
- методы поиска решения и его внедрения с позиции социальной значимости принимаемых решений;

уметь:

- применять в практической деятельности знания в области разработки управленческих решений, находить и внедрять управленческие решения с позиции социальной значимости принимаемых решений;
- идентифицировать проблемы и формировать проект управленческого решения;
- оценивать результаты принятого управленческого решения;

владеть:

- навыками разработки управленческих решений;
- навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия для обеспечения качества реализации управленческих решений;
- навыками оценки результатов управленческого решения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	2 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	38,3	38,3
Аудиторные занятия всего, в том числе:	32	32
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2

2. Самостоятельная работа	150,7	150,7
Контроль	27	27
ИТОГО:	216	216
Общая трудоемкость	6	6

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	3 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	38,3	38,3
Аудиторные занятия всего, в том числе:	32	32
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	141,7	141,7
Контроль	36	36
ИТОГО:	216	216
Общая трудоемкость	6	6

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	3 курс
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	14,3	14,3
Аудиторные занятия всего, в том числе:	8	8
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	192,7	192,7
Контроль	9	9
ИТОГО:	216	216
Общая трудоемкость	6	6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Тема 1. Введение в теоретические основы принятия управленческих решений	Цель и основные задачи курса. Введение в теорию управления. Сущность процесса управления. Особенности современного управления: изменения во внешней среде, Глобализация и интернационализация. Деятельность предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности предприятия. Способность обосновывать решения в сфере управления организацией. Понятие и основные аспекты управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Функции управленческого решения. Роль и значение управленческого решения в процессе управления организацией. Ответственность руководителя. Формальный и неформальный подход к разработке	УК-1 УК-2

	управленческого решения. Анализ факторов повышения объективности и научной обоснованности при выборе организационно-управленческие решения.	
Тема 2. Особенности принятия управленческих решений в современных условиях	<p>Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для реализации управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений, социально-экономическая ответственность руководителя. Рациональные управленческие решения.</p> <p>Роль и значение управленческого решения в современных организациях.</p> <p>Особенности принятия управленческих решений в современных условиях. Способность обосновывать решения в сфере управления организацией.</p> <p>Социально-психологические аспекты разработки и принятия решений .</p>	УК-1 УК-2
Тема 3. Понятие и определение управленческой проблемы. Причины появления управленческих проблем	<p>Понятие и определение управленческой проблемы. Сущность и содержание управленческих проблем. Управленческая проблема и управленческое решение. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Структура управленческой проблемы. Владение методами принятия решений в управлении деятельностью организаций. Характер и сложность управленческих проблем. Хорошо структурированные и плохо структурированные проблемы. Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр. Парадигмы решения управленческих проблем. Владение методами принятия решений в управлении деятельностью организаций.</p>	УК-1 УК-2
Тема 4. Процесс анализа управленческих проблем	<p>Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий решения управленческой проблемы. Умение применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели</p>	УК-1 УК-2
Тема 5. Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений	<p>Десять ключевых вопросов при принятии организационно-управленческих решений. Стороны принятия управленческих решений. Эффективные и успешные решения. Классификация управленческих решений. Построение дерева решений. Умение применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели.</p>	УК-1 УК-2
Тема 6. Процесс моделирования при принятии решений	<p>Понятие и основные характеристики моделей. Необходимость и причины использования моделирования при принятии управленческих решений. Основные типы моделей управления: физические, аналоговые и математические.</p>	УК-1 УК-2

	<p>Моделирование как процесс. Построение модели. Умение применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели. Общие проблемы моделирования. Обзор основных моделей принятия решений: теория игр; модели теории очередей и управления запасами: модели линейного программирования и имитационного моделирования; экономический анализ безубыточности.</p>	
<p>Тема 7. Аналитические и эвристические методы управленческих решений</p>	<p>Сущность и принципы анализа. Основные методы и приемы анализа, область их применения. Метод цепных подстановок. Факторный анализ. Основные параметры корреляционно-регрессионного анализа. Балансовые методы. Основы функционально-стоимостного анализа.</p> <p>Имитационные методы принятия решений. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Модели теории очередей и управления запасами.</p> <p>Методы ситуационного анализа. Методы математического программирования. Экономико-математическое моделирование. Метод равной торговли. Владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций.</p> <p>Эвристическая процедура принятия решений. Принципы эвристики. Экспертные и групповые методы принятий решений. Деловые игры. Методы морфологического анализа проблем.</p> <p>Ключевые проблемы использования эвристических и экспертных методов. Владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций.</p>	<p>УК-1 УК-2</p>
<p>Тема 8. Организация контроля за выполнением управленческих решений</p>	<p>Понятие, функции контроля. Принципы разработки системы контроля. Нормативно-правовое обеспечение процесса контроля за выполнением управленческих решений.</p> <p>Виды контроля: предварительный, оперативный и заключительный. Процесс осуществления контроля. Социально-психологические аспекты контроля. Оценка исполнения решений.</p> <p>Контроллинг как явление стратегического обоснования и развития современной организации. Способность обосновывать решения в сфере управления организацией.</p>	<p>УК-1 УК-2</p>

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Введение в теоретические основы принятия управленческих решений	2	-	2	18
Тема 2. Особенности принятия управленческих решений в современных условиях	2	-	2	19
Тема 3. Понятие и определение управленческой проблемы. Причины появления управленческих	2	-	2	19

проблем				
Тема 4. Процесс анализа управленческих проблем	2	-	2	19
Тема 5. Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений	2	-	2	19
Тема 6. Процесс моделирования при принятии решений	2	-	2	19
Тема 7. Аналитические и эвристические методы управленческих решений	2	-	2	19
Тема 8. Организация контроля за выполнением управленческих решений	2	-	2	18,7
Итого (часов)	16	-	16	150,7
Форма контроля	ЭКЗАМЕН			

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Введение в теоретические основы принятия управленческих решений	2	-	2	17
Тема 2. Особенности принятия управленческих решений в современных условиях	2	-	2	17
Тема 3. Понятие и определение управленческой проблемы. Причины появления управленческих проблем	2	-	2	18
Тема 4. Процесс анализа управленческих проблем	2	-	2	18
Тема 5. Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений	2	-	2	18
Тема 6. Процесс моделирования при принятии решений	2	-	2	18
Тема 7. Аналитические и эвристические методы управленческих решений	2	-	2	18
Тема 8. Организация контроля за выполнением управленческих решений	2	-	2	17,7
Итого (часов)	16	-	16	141,7
Форма контроля	ЭКЗАМЕН			

Заочная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Введение в теоретические основы принятия управленческих решений	0,5	-	-	25
Тема 2. Особенности принятия управленческих решений в современных условиях	1	-	-	25
Тема 3. Понятие и определение управленческой проблемы. Причины появления управленческих проблем	0,5	-	-	25
Тема 4. Процесс анализа управленческих проблем	-	-	1	25
Тема 5. Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений	0,5	-	-	25
Тема 6. Процесс моделирования при принятии решений	1	-	1	25
Тема 7. Аналитические и эвристические методы	0,5	-	1	25

управленческих решений				
Тема 8. Организация контроля за выполнением управленческих решений	-	-	1	17,7
Итого (часов)	4	-	4	192,7
Форма контроля	ЭКЗАМЕН			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине «Теория принятия управленческих решений» включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература:

1. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. В. Генералова. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 75 с. – ISBN 978-5-4497-0707-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Ершова, Н. А. Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Российский государственный университет правосудия, 2019. – 104 с. – ISBN 978-5-93916-809-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94200.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Крайнюченко, И. В. Теория и практика решений. Междисциплинарный аспект [Электронный ресурс]: учебник / И. В. Крайнюченко, В. П. Попов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 157 с. – ISBN 978-5-4486-0135-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70782.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.2 Дополнительная литература:

1. Волкова, Л. В. Методы принятия управленческих решений (педагогический аспект) [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Л. В. Волкова. – Электрон. текстовые данные. – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. – 69 с. – ISBN 978-5-85218-987-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86367.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Глебова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 274 с. – ISBN 978-5-906172-20-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Заруба. – Электрон. текстовые данные. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. – 183 с. – ISBN 978-5-00137-288-2. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/128419.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Окунева, Е. О. Методы оптимальных решений [Электронный ресурс] / Е. О. Окунева, С. И. Моисеев. – Электрон. текстовые данные. – Воронеж: Воронежский филиал Московского гуманитарно-экономического института, 2013. – 139 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44607.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Попов, В. П. Разработка управленческих решений (многомерный подход) [Электронный ресурс]: учебник / В. П. Попов, И. В. Крайнюченко. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 136 с. – ISBN 978-5-4486-0539-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85750.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Секлетова, Н. Н. Системный анализ и принятие решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. Н. Секлетова, А. С. Тучкова. – Электрон. текстовые данные. – Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. – 83 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75407.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Слиденко, А. М. Методы оптимальных решений в примерах и задачах [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. М. Слиденко, Е. А. Агапова. – Электрон. текстовые данные. – Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. – 163 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72699.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Статистические методы поддержки управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Глинский, Л. К. Серга, О. Ю. Рыжков [и др.]; под редакцией В. В. Глинского. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2021. – 448 с. – ISBN 978-5-7014-1000-6. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/126989.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Теория и практика разработки, принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве [Электронный ресурс] / А. Н. Асаул, В. П. Грахов, О. С. Коваль, Е. И. Рыбнов; под редакцией А. Н. Асаул. – Электрон. текстовые данные. – Санкт-Петербург: Институт проблем экономического возрождения, 2014. – 304 с. – ISBN 978-5-91460-046-1. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/38597.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.3 Лицензионное программное обеспечение

1. Windows 10 pro
2. Liber Office (free)
3. Open Office.org (free)
4. ABBYY FineReader 11 Professional Edition
5. 7Zip (free)
6. Google Chrome (free)

7. Mozilla Firefox (free)
8. VLC player (видео плеер)
9. AIMP (ауди оплеер)
10. GIMP (Графический редактор)
11. K-Lite (кодеки для воспроизведения видео)
12. Irfanview (просмотр фото)
13. Adobe Flash Player
14. Adobe Reader (просмотр PDF)
15. Программный продукт АСУ УЗ 'Universys Web Server 5

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
2. Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» - <http://auditorium.ru>
3. Российская государственная библиотека. - <http://www.rsl.ru>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru>.
5. Журнал «Финансовый директор» - www.fd.ru
6. Публикации по экономике и финансам — www.finansy.ru
7. Интернет-ресурс для бухгалтеров Buh.ru - <http://www.buh.ru>
8. Информационно-аналитическое портал, содержащий аналитические и правовые материалы по различным аспектам бухучета и налогообложения-<http://www.buhgalteria.ru>
9. Портал по теории и практике финансового учета. Финансовый учет, корпоративные финансы (статьи, обзоры, справочная информация) - <http://www.gaap.ru>

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>;
2. Информационно-правовой сервер «Гарант» <http://www.garant.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.6)</p>	<p>Учебная мебель: стол на 2 посадочных места (1 шт.), стул (22 шт.), стол преподавателя (1 шт.), стул для преподавателя (1 шт.) доска маркерная (1 шт.).</p> <p>Технические средства обучения: компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, мультимедийное оборудование (видеопроектор, экран, телевизор)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.7)</p>	<p>Учебная мебель: стол на 2 посадочных места (6шт.), стул (12 шт.).</p> <p>Технические средства обучения: оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (12 шт)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.5)</p>	<p>Учебная мебель: стол на 2 посадочных места (1шт.), стул (2 шт.).</p> <p>Технические средства обучения: оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения</p>

	к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (2 шт)
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.8)	Стеллажи, инвентарь, учебное оборудование

10.ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
 - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров: наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, написание рефератов, выполнение практических заданий, решения тестовых заданий.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
-----------------------	---------------------------------	------------------

Понимание смысла компетенции	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач.</p> <p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы</p> <p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>

11.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (контролируемый индикатор достижения УК 1.2. Применяет методы критического анализа и синтеза при работе с информацией, рассматривает и предлагает системные варианты для решения поставленных задач).

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (контролируемый индикатор достижения УК 2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач).

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает системные связи и отношения между явлениями, процессами и объектами мира; методы поиска информации, ее системного и критического анализа; Знает принципы постановки задач и методы планирования; виды планов и критерии оценки результатов планирования;

Вопросы для устного опроса на практических занятиях

1. Формальный и неформальный подход к разработке управленческого решения. Способность к экономическому образу мышления
2. Анализ факторов повышения объективности и научной обоснованности в принятии решений.
3. Этапы возникновения науки об управлении.
4. Появление и развитие науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
5. Классификация управленческих решений.
6. Психологические аспекты принятия решений.
7. Поведенческие модели принятия решений.
8. Применение механизма интуиции при принятии решений.
9. Роль и значение управленческого решения в современных организациях.
10. Особенности принятия управленческих решений в современных условиях. Способность обосновывать решения в сфере управления организацией.
11. Парадигмы решения управленческих проблем.
12. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы.
13. Глобализация и интернационализация.
14. Деятельность предприятия как проблемная область.
15. Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации.
16. Трудности выявления проблем.
17. Эффективные и успешные решения, ответственность руководителя
18. Информационное обеспечение процесса разработки решений.
19. Разработка информационных технологий принятия управленческого решения.
20. Роль творчества при генерации вариантов решений.
21. Методы сравнения альтернативных решений и выбор решения.
22. Выбор наилучшего варианта решения для реализации. Умение применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
23. Основные методы и приемы анализа, область их применения. Владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций
24. Имитационные методы принятия решений.
25. Портфельные методы.
26. Метод SWOT-анализа.
27. Мероприятия по повышению качества процесса в системе.
28. Ожидаемый экономический эффект разработки и внедрения мероприятий.
29. Роль и место прогнозирования в принятии управленческих решений.
30. Организация работ по прогнозированию.
31. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Способность выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления
32. Влияние паники на управленческие решения.
33. Страхование управленческого риска

34. Нормативно-правовое обеспечение процесса контроля за выполнением управленческих решений.
35. Социально-психологические аспекты контроля и ответственности руководителя

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	выставляется обучающемуся, если: <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решение задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	выставляется обучающемуся, если: <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Тематика рефератов

1. История науки об управленческих решениях. Способность к экономическому образу мышления.
2. Использование системного подхода при принятии управленческих решений. Способность обосновывать решения в сфере управления организацией.
3. Соотношение науки и искусства при принятии решений.
4. Системы приоритетов потребностей и интересов человека при разработке решений.
5. Влияние личностных качеств человека на разработку управленческих решений.
6. Роль информационных процессов в принятии управленческих решений.
7. Интуиция и механизм ее использования при принятии решений.
8. Современные методики расчета эффективности управленческих решений
9. Роль правового фактора при принятии и реализации управленческих решений.

10. Экспертные оценки как метод разработки управленческих решений. Способность выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления

11. Разработка управленческих решений в условиях кризиса. Способность выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления

12. Управленческие решения в процессах менеджмента. Способность обосновывать решения в сфере управления организацией.

13. Формирование качества управленческих решений.

14. Разработка организационных решений.

15. Разработка стратегических решений.

16. Разработка оперативных решений.

17. Разработка корпоративных решений. Умение применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и создание экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей.

Критерии оценивания выполнения реферата

Оценка	Критерии
Отлично	полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.;
Хорошо	недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников;
Удовлетворительно	реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

Типовые тесты по дисциплине

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- a) инструмент управленческой деятельности;
- b) продукт управленческой деятельности;
- c) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
- d) форма воздействия субъекта на объект;
- e) управленческий документ.

Ответ: c

2. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- a) целенаправленность;
- b) правомерность;
- c) плановость;
- d) коллегиальность.

Ответ: b

3. Организационные свойства управленческого решения - это:

- a) плановость;

- b) последовательность;
- c) целенаправленность;
- d) правомерность.

Ответ: а, с

4. Технологическое свойство управленческого решения - это:

- a) комплексность;
- b) стадийность;
- c) целенаправленность;
- d) актуальность.

Ответ: b

5. Системное свойство управленческого решения - это:

- a) коллегиальность;
- b) плановость;
- c) комплексность;
- d) актуальность.

Ответ: с

6. Проблемное «свойство управленческого решения» - это:

- a) срочность;
- b) плановость;
- c) актуальность;
- d) последовательность разработки.

Ответ: с

7. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения - это:

- a) стадийность;
- b) правомерность;
- c) мотивационность;
- d) коллегиальность.

Ответ: b

8. Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:

- a) управленческие действия;
- b) управленческая ситуация;
- c) управленческое решение;
- d) управленческие функции.

Ответ: b, c, d, a

9. Базовая управленческая категория - это:

- a) управленческая функция;
- b) проблемная ситуация;
- c) управленческое решение;
- d) управленческие действия;
- e) управленческая цель.

Ответ: с

10. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы:

- a) анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации;
- b) логические мыслительные операции;
- c) выбор методов разработки решения;
- d) нормативно-правовое обеспечение решения;

аспекты:

- 1) юридический;
- 2) информационный;
- 3) психологический;

4) организационный.

Ответ: a2; b3; c4; d1

11. Отличительные по содержанию характеристики управленческого решений в организациях и в частной жизни - это:

- a) цели;
- b) проблемы;
- c) разделение труда;
- d) профессионализм;
- e) актуальность.

Ответ: a, b, c, d

12. Общие характеристики управленческих решений в организациях и частной жизни - это:

- a) актуальность;
- b) влияние на интересы субъекта разработки;
- c) влияние на интересы коллектива работников;
- d) разделение труда.

Ответ: a

13. Управленческое решение – это конечный продукт управленческой деятельности?

Ответ: Нет

14. Управленческое решение – это промежуточный продукт управленческой деятельности?

Ответ: Да

15. Управленческое решение – это концентрированное выражение процесса ...

Ответ: управления

Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Неудовлетворительно	Менее 50% правильных ответов	материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

11.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Результаты обучения
Умеет применять методы поиска информации из разных источников; осуществлять ее критический анализ и синтез; применять системный подход для решения поставленных задач Умеет формулировать задачи; выдвигать идеи и подходы по решению поставленных задач; применять правила и алгоритмы решения поставленной задачи; формулировать цели и задачи; анализировать альтернативные варианты решений для достижения поставленной цели и задач;

Типовые задания для подготовки к экзамену

1. Дайте определение понятию «управленческое решение».
2. Назовите стадии процесса принятия управленческого решения.
3. Назовите классификационные признаки управленческих решений
4. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от содержания?

5. Объясните требование научной обоснованности, предъявляемое к управленческим решениям.
6. Объясните требование экономичности, предъявляемое к управленческим решениям.
7. Объясните требование законности, предъявляемое к управленческим решениям.
8. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от уровня управления?
9. В чем особенности процессов индивидуального и группового принятия решения.
10. В чем заключается роль руководителя организации в процессе разработки и принятия управленческого решения.
11. Поясните свойство ответственности управленческих решений.
12. Какие, с вашей точки зрения, положительные и отрицательные моменты привлечения российских и зарубежных консультантов при принятии управленческого решения.
13. Насколько эффективно привлекать внешних по отношению к организации консультантов.
14. Перечислите методы, используемые для определения альтернатив, дайте им краткую характеристику.
15. Назовите методы экспертных оценок
16. Укажите роль прогнозирования в процессе принятия управленческих решений
17. Перечислите способы контроля за реализацией управленческих решений
18. Перечислите известные Вам методы принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем в деятельности организации
19. В чем заключаются основные проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
20. Назовите количественные и качественные показатели оценки эффективности деятельности организации
21. Порядок применения статистических методов исследования в процессе принятия и обоснования управленческих решений.
22. Сравнение как метод при принятии и обосновании решений.
23. Порядок применения индексного метода, метода балансовых сопоставлений и цепных подстановок в процессе принятия и обоснования управленческих решений.
24. Применение различных методов исследования для анализа альтернатив принятия решений.
25. Дать определение риска в управленческих решениях.
26. Перечислите основные методы ограничения риска.
27. Личные наблюдения, опыт, аналогия.
28. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.
29. В чем заключаются основные проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
30. Назовите особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
31. Почему необходимо стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
32. В чем заключается контроль реализации управленческих решений.
33. Какие методы контроля и оценки решений вы знаете.
34. Почему необходима и в чем заключается ответственность за выполнение управленческих решений.

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Результаты обучения
Владеет навыками практической работы с информационными источниками; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию; Владеет навыками разработки плана достижения поставленной цели и выделения приоритетных задач для их выполнения; навыками работы с нормативно-правовой документацией, регламентирующей решение поставленной задачи;

Типовые кейс -задачи

Кейс 1

Вас назначили руководителем школы, которая в районе считается благополучной, имеет хорошие показатели успеваемости. За учебным заведением не числится ни преступлений, ни приводов в милицию. Между тем выпускники школы плохо адаптируются к жизни и на производстве после окончания школы. Половина из них не выдерживает конкурсных экзаменов в вузы, многие не подтверждают знания при проведении единых контрольных работ. Как вы будете действовать?

Вот некоторые из возможных действий:

- посещаю уроки и анализирую их;
- разбираюсь со своими заместителями;
- провожу педсовет и выслушиваю членов коллектива;
- встречаюсь с выпускниками школы и беседую с ними;
- знакомлюсь с работой лучших школ и лучших учителей;
- сам провожу открытые уроки и совместно с учителями анализирую их.

Задание: определите многообразие необходимых управленческих шагов, предпринимаемых менеджером, и кратко обоснуйте их последовательность

Кейс 2

Вдумайтесь в определение некоторых управленческих понятий. Проблема в управлении — ситуация неопределенности, при которой с момента выдвижения идеи до получения результата далеко не все структурные составляющие и связи между ними известны.

Принятие решения — творческий процесс выделения из числа возможных решений одного, принимаемого к исполнению. Коммуникативность в управлении — способность системы управления оперативно реагировать на внешние воздействия, изменяя в соответствии с новыми требованиями каналы циркуляции информационных потоков, структуру звеньев и существующие между ними взаимодействия. Координация — функция управления, нацеленная на то, чтобы связывать, объединять, гармонизировать все действия и все усилия в организации.

Задание: подтвердите примерами из своего жизненного опыта правомерность этих определений. Выделите главные элементы взаимодействия между этими понятиями в процессе принятия и реализации решений

Кейс 3

В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы будете возглавлять и методический совет. Вы решили проверить эффективность работы методсовета до вашего назначения.

Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные критерии оценки работы педсовета?

Кейс 4

Управление персоналом — одна из сфер менеджмента, где этика управления является основой предупреждения и разрешения как производственных, так и социальных конфликтов. Например, в ситуации, когда наниматель, заботясь об эффективном развитии организации, вынужден вкладывать средства в профессиональную подготовку своего персонала. Дело это дорогостоящее, и, предположим, наниматель А. может предпочесть, чтобы наниматель В. занимался профессиональным обучением работников, а потом он, наниматель А., мог переманить к себе готовых специалистов. Head hunting («охота за головами», или переманивание) — достаточно распространенный способ решения кадровых проблем. Однако и наниматель В. может рассуждать аналогичным образом. Но если каждый будет рассуждать подобным образом, то в итоге они попадут в ситуацию, которая не устроит никого. Рынок труда лишится профессионально подготовленных кадров.

Задание. Поясните, чем, по вашему мнению, может быть продиктовано решение предпринимателей А. и В. вкладывать средства в обучение своего персонала: эгоистической заботой о собственной прибыли или альтруистическими целями поддержания высокого профессионального уровня рынка труда.

Кейс 5

На собрании акционеров АО «N», уставный капитал которого разделен на 100 000 акций, присутствовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 50 500 акциями. В повестку дня был включен вопрос о назначении генерального директора и выдвинута кандидатура Иванова И.И. «За» его назначение проголосовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 25 250 акциями, «против» — 250 акциями, «воздержалось» — 25 000 акциями. У собрания акционеров возникло сомнение в правомочности принятого решения, и оно проголосовало квалифицированным большинством голосом за внесение изменений в Устав, согласно которым полномочия по назначению генерального директора передаются Совету директоров АО.

Задание: Прокомментируйте правомерность принятых Собранием акционеров решений.

Кейс 6

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

1. Повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов.
2. Развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок.
3. Сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптовоотпускных цен.

Задание: Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Кейс 7

Хлебопекарные предприятия, как правило, сталкиваются с проблемой своевременного удовлетворения утреннего заказа торговой сети. Большинство магазинов хотели бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию магазина. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции в утренние часы, нарушение графиков доставки продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести.

Задание: Какие пути решения возникающих проблем Вы можете предложить? Как должны взаимодействовать структурные подразделения хлебопекарных предприятий для решения этих проблем?

Кейс 8

В сфере управления рынками сбыта своей продукции компания выбрала стратегию, включающую политику «ценовой дискриминации». После применения на сегментированных рынках в своих фирменных торговых предприятиях политики «ценовой дискриминации» компания столкнулась со злоупотреблениями.

Задание: Каков характер этих злоупотреблений и как можно их избежать, не создавая дорогостоящую систему контроля? Какие другие виды ценовой дискриминации Вам известны и в чем целесообразность их использования в управлении сбыта?

Критерии оценивания решения практического задания:

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решение практического задания	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное решение практического задания (ситуационной задачи).
	«4» (хорошо) – в целом практическое задание (ситуационная задача) решена, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при решении практического задания (ситуационной задачи)
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, практическое задание (ситуационная задача) не решена или решена не верно.

Шкала оценки для проведения экзамена по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не

	<p>искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, - отказ от ответа или отсутствие ответа

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году

Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году

Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году

Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году

Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)